

To materiał wyłącznie informacyjny. Nie stanowi wzorca umowy, ani jej części. Nie jest także materiałem marketingowym. Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U, która dotyczy dobrych praktyk Bancassurance. Rekomendację U wydała Komisja Nadzoru Finansowego 24 czerwca 2014 r.

My
mBank S.A. (w roli agenta ubezpieczeniowego)

Ty
klient w wieku 18–65 lat, który:

- mieszka na stałe w Polsce,
- ma rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.,
- składa wnioski o zawarcie umowy ubezpieczenia

Ubezpieczyciel
AXA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
z którym zawierasz umowę

OWU
Ogólne warunki ubezpieczenia na życie
Indeks 2019/05

Co obejmuje ubezpieczenie?

Twoją śmierć w okresie trwania umowy ubezpieczenia

Wariant ubezpieczenia

Możesz wybrać **jeden z trzech wariantów** ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia		
	Wariant podstawowy	Wariant optymalny	Wariant premium
Śmierć	100 000 zł	200 000 zł	300 000 zł

W przypadku Twojej śmierci po okresie karencji Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia wskazanym przez Ciebie uprawnionym. Karencja to pierwsze 90 dni okresu ubezpieczenia. To okres, w którym w przypadku Twojej śmierci Ubezpieczyciel wypłaci 1% sumy ubezpieczenia.

Jak Ubezpieczyciel liczy składkę?

1. Ubezpieczyciel oblicza składkę na podstawie aktualnej taryfy składek, za czas swojej odpowiedzialności.
2. Składka zależy od: sumy ubezpieczenia w wybranym wariantcie; sposobu płatności i częstotliwości składki, wyniku ankiety medycznej oceniającej stan Twojego zdrowia, Twojego wieku.
3. Wysokość i termin płatności składek znajdziesz w polisie. Składkę opłacasz co miesiąc na rachunek bankowy.

Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa?

1. Okres ubezpieczenia trwa 5 lat. Datę rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej znajdziesz w polisie. To dzień następnego po dniu, w którym Ubezpieczyciel zaakceptuje Twój wniosek i Ty opłacisz pierwszą składkę. Więcej informacji znajdziesz w OWU (*część II Umowa ubezpieczenia – zawarcie i czas trwania, pkt 2*)
2. Umowa ubezpieczenia może przedłużyć się o kolejne 5-letnie okresy, pod warunkiem, że:
 - nie ukończysz 65 lat w dniu, w którym ma nastąpić przedłużenie umowy ubezpieczenia,
 - zgodziłeś się na to we wniosku.
3. Na 30 dni przed końcem okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel prześle Ci na piśmie lub mailem:
 - propozycję przedłużenia umowy ubezpieczenia o kolejny okres. W propozycji znajdzie się informacja, czy warunki przedłużenia są takie same czy inne (jeśli inne, poinformuje Cię co uległo zmianie) albo
 - informację, że nie przedłuży z Tobą umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczyciel przedłuży umowę z chwilą, gdy zapłacisz składkę w wysokości i terminie wskazanych w propozycji przedłużenia.

Start ochrony	<ul style="list-style-type: none"> ■ Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. ■ Pierwsze 90 dni okresu ubezpieczenia to tzw. karencja. Karencja to okres, w którym w przypadku Twojej śmierci Ubezpieczyciel wypłaci tylko 1% sumy ubezpieczenia.
Koniec ochrony	<p>Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w kilku przypadkach:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ dniem, w którym odstąpiłeś od umowy ubezpieczenia; ■ gdy skończy się okres, na jaki zawarłeś umowę ubezpieczenia i umowa nie została przedłużona o kolejny okres; ■ z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, jeśli Ty ją wypowiedziałeś; ■ gdy rozwiążesz umowę o rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku; ■ jeśli nie zapłacisz zaległej składki w terminie 7 dni od otrzymania wezwania; ■ z dniem Twojej śmierci;

Kiedy i jak możesz wskazać uprawnionego lub go zmienić?

- Możesz wskazać jedną lub więcej osób, które po Twojej śmierci będą miały prawo do odbioru świadczenia z umowy ubezpieczenia:
 - gdy składasz wniosek,
 - w dowolnym innym momencie trwania umowy ubezpieczenia.
- Jeśli wskażesz więcej niż jedną osobę uprawnioną, możesz określić procent świadczenia dla każdej ze wskazanych osób. Udział procentowy świadczenia musi sumować się do 100%.
- Jeśli nie wskażesz uprawnionego lub wszyscy uprawnieni umyślnie przyczynili się do Twojej śmierci, świadczenie przypadnie:
 - współmałżonkowi, a w razie jego braku
 - dzieciom w równych częściach, a w razie ich braku
 - rodzicom w równych częściach, a w razie ich braku
 - rodzeństwu w równych częściach, a w razie ich braku
 - spadkobiercom (w częściach, w jakich dziedziczą po Tobie).
- Uprawnionego możesz zmienić w dowolnym momencie trwania umowy:
 - na mLinii, przez połączenie audio lub wideo ze strony www.mbank.pl;
 - w serwisie transakcyjnym mBanku;
 - w placówce mBanku.

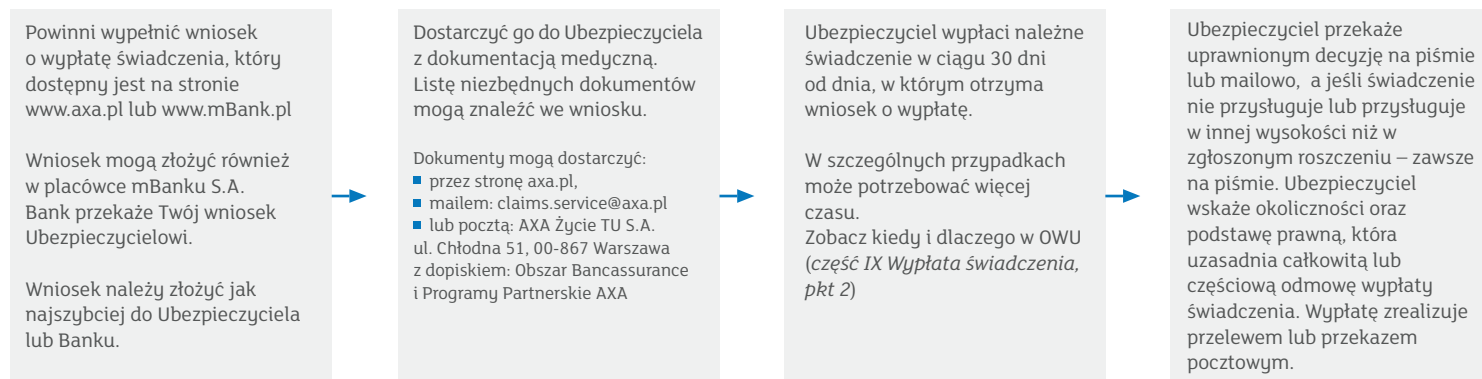
Więcej informacji znajdziesz w OWU (część IV Uprawniony).

Kiedy i za co Ubezpieczyciel nie odpowiada?

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, jeśli śmierć jest skutkiem:

- działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego Twojego uczestnictwa w aktach przemocy, terroryzmu, chyba że udział w aktach przemocy, terroryzmu wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
- samobójstwa w okresie jednego roku liczonego od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
- działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka z wyłączeniem stosowania wymienionych czynników w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi;
- masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego;
- zatajonej choroby lub niepełnosprawności, o które Ubezpieczyciel pytał ankiecie medycznej, co znajduje potwierdzenie w dokumentacji medycznej, i które były przyczyną Twojej śmierci w okresie 36 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
- spożycia przez Ciebie alkoholu w ilości, która powoduje, że zawartość alkoholu w Twoim organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi co najmniej 0,2‰ alkoholu albo powoduje że zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³;
- Twojego udziału w sportach wysokiego ryzyka, takich jak: schodzenie pod wodę na głębokość większą niż 10 m, przebywanie w terenie górskim poza wytyczonymi trasami lub szlakami, sporty powietrzne, speleologia, skoki narciarskie, skoki akrobatyczne na nartach, skoki z wysokich budynków lub skał,
- Twojego udziału w wyprawach do miejsc, które charakteryzują się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynia, wysokie góry (pow. 4000 m n.p.m.), busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe.

Co uprawnieni powinni zrobić aby otrzymać świadczenie po Twojej śmierci?



Świadczenie podlega opodatkowaniu na podstawie przepisów z dnia wypłaty.

Jak możesz zmienić wariant?

W dowolnym momencie trwania umowy ubezpieczenia – jeśli nie masz zaległości w opłaceniu składki – możesz w systemie transakcyjnym mBanku złożyć wniosek o zmianę wariantu ubezpieczenia. Jeśli wnioskujesz o wariant z wyższą sumą ubezpieczenia, częścią wniosku będzie obowiązkowa ankieta medyczna. Na jej podstawie Ubezpieczyciel zaakceptuje lub odrzuci Twój wniosek. Wniosek o zmianę wariantu ubezpieczenia kończy się płatnością składki w nowej wysokości. Jeśli nie wpłacisz składki, odrzucimy Twój wniosek a umowa pozostanie bez zmiany na dotychczasowych warunkach. Nowy, zaakceptowany wariant ubezpieczenia będzie obowiązywał od dnia równemu dniowi rozpoczęcia ochrony, który nastąpi bezpośrednio po tym, jak złożysz wniosek o zmianę wariantu. Szczegółowe zasady znajdziesz w OWU (część VII Zmiana wariantu).

Kiedy możesz odstąpić lub wypowiedzieć umowę ubezpieczenia i co to dla Ciebie oznacza?

	Kiedy i jak?	Co to dla Ciebie oznacza?
Odstąpienie od umowy	<ul style="list-style-type: none">■ w terminie 30 dni od daty jej zawarcia. Jeżeli jesteś konsumentem i o prawie odstąpienia Ubezpieczyciel Cię nie poinformował przed zawarciem umowy, okres 30 dni liczy od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie.■ pisemnie, na mlinii, przez połączenie audio lub wideo ze strony www.mBank.pl, w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję)	<ul style="list-style-type: none">■ Ochrona wygaśnie z dniem, gdy Ubezpieczyciel otrzyma Twoje oświadczenie.■ Ubezpieczyciel zwróci Ci całą wpłaconą składkę na rachunek, który wskazałeś w oświadczeniu.
Wypowiedzenie umowy	<ul style="list-style-type: none">■ w dowolnym momencie■ pisemnie, na mlinii, przez połączenie audio lub wideo ze strony www.mbank.pl, w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję)	Jeśli Ubezpieczyciel otrzyma od Ciebie wypowiedzenie umowy: <ul style="list-style-type: none">■ do <u>dwóch dni</u> przed terminem zapłaty kolejnej składki – ochrona wygaśnie z końcem okresu, za który zapłaciłeś składkę;■ <u>dzień przed lub w terminie</u> zapłaty kolejnej składki – ochrona wygaśnie z końcem następnego okresu, za który zapłaciłeś składkę.

Jak możesz zgłosić reklamację lub skargę?

Możesz w każdej chwili wnieść reklamację. Takie prawo mają również: inne osoby fizyczne uprawnione z umowy ubezpieczenia oraz osoby prawne lub spółki nieposiadające osobowości prawnej, które poszukują ochrony ubezpieczeniowej. Więcej informacji znajdziesz w OWU (*część X Reklamacje, pkt 1*).

Reklamację możesz złożyć:

Ubezpieczyciel	mBank
<ul style="list-style-type: none">■ ustnie – telefonicznie pod numer telefonu +48 22 555 05 06 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,■ mailowo: ubezpieczenia@axa.pl,■ pisemnie – osobiście w naszej siedzibie: AXA Życie TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo przesyłką pocztową na adres: AXA Życie TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa	<ul style="list-style-type: none">■ ustnie – telefonicznie pod numer mLinii 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub +48 426 300 800 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata albo■ osobiście – podczas wizyty w placówce (lub u przedstawiciela mBanku);■ mailowo – na adres: kontakt@mbank.pl;■ pisemnie – osobiście w placówce albo na adres: mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 90-959 Łódź 2

Odpowiedź na reklamację otrzymasz:

- pisemnie lub na innym trwałym nośniku, w tym mailowo (jeśli jesteś konsumentem i o to poprosisz),
- w ciągu maksymalnie 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – nie później niż do 60 dni.

Jeśli jesteś konsumentem i nie zgadzasz się z odpowiedzią na reklamację, możesz wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Ubezpieczyciel i mBank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Kto może złożyć skargę lub zażalenie?

Podmioty, które nie mają prawa do reklamacji, mogą złożyć skargę lub zażalenie (ustnie, mailem, pocztą lub osobiście). Odpowiedź otrzymają w ciągu 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach nie później niż w terminie 90 dni. Więcej informacji znajdziesz w OWU (*część X Reklamacje, pkt 5*)

Informacja o agencji ubezpieczeniowym

1. mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-950) przy ul. Senatorskiej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego.
2. mBank S.A. a działa jako agent ubezpieczeniowy dla następujących zakładów:
 - 1) AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna,
 - 2) AXA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
 - 3) Balaise Vie Luxembourg S.A.,
 - 4) Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group,z zastrzeżeniem, iż w przypadku zakładów ubezpieczeń, o których mowa w pkt 3 i 4 powyżej dystrybucja dotyczy wyłącznie ubezpieczeń o charakterze inwestycyjnym.
3. mBank S.A. jako agent ubezpieczeniowy wpisany jest do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie <https://rpu.knf.gov.pl/>.
4. Ponadto:
 - 1) w zakresie danych historycznych – wniosek o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą
 - 2) w zakresie informacji czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, umowy agencyjnej, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacje, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.
5. mBank S.A. nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów mBanku S.A. uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu
6. W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.
7. Klient ma prawo złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz możliwość złożenia wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w sposób określony właściwymi przepisami prawa lub w sposób wskazany przez towarzystwo w umowie ubezpieczenia zawieranej z klientem.