

Regulamin programu „PolecamBank – edycja 2/2021”

Można przystąpić od 01.09.2021 r. do 31.10.2021r.



mBank.pl

Organizator programu

Program organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-950, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2021 r. wynosi 169.468.160 złotych

Program przeznaczony jest dla osób fizycznych, zwanych dalej „polecającymi”, które spełniają łącznie poniższe warunki:

- posiadają dowolny rachunek osobisty w mBanku. W programie nie mogą brać udziału osoby, które posiadają wyłącznie rachunek firmowy w mBanku;
- poleca zaproszonej osobie, w ramach oferty standardowej lub dowolnej oferty promocyjnej mBanku obowiązującej w czasie trwania programu i na zasadach określonych w tym regulaminie, co najmniej jeden z niżej wymienionych rachunków:

- a. rachunek osobisty **eKonto możliwości**,
- b. rachunek osobisty **eKonto osobiste**,
- c. rachunek osobisty **mKonto Intensive**,
- d. rachunek **bieżący dla firm**,
- e. rachunek **bieżący dla firm** otwierany wraz z **założeniem firmy z mBankiem**, tj. złożenie wniosku o rejestrację jednoosobowej działalności gospodarczej za pośrednictwem mBanku,
- f. rachunek **bieżący dla firm** wraz z darmową usługą **mOrganizer finansów**, która ułatwi prowadzenie finansów firmy

Uczestnik programu

Aby zostać polecającym, należy z zachowaniem kolejności:

1. **zarejestrować się** w danej edycji programu przez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w zakładce PolecamBank w serwisie transakcyjnym, na stronie www.mBank.pl lub aplikacji mobilnej (od wersji 3.34).

W formularzu należy: wskazać rachunek osobisty do wypłaty premii, wymyślić identyfikator poleceń, którym będą posługiwać się polecający i zaproszona osoba; identyfikator poleceń nie może zawierać słów powszechnie uznawanych za obraźliwe ani frazy „mBank”; powinien składać się z 3-20 znaków cyfr i/lub liter (przy czym nie może zawierać znaków specjalnych, spacji, polskich znaków oraz system nie będzie rozpoznawać małych i dużych liter), wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych (imię, nazwisko, identyfikator poleceń, identyfikator klienta) i zaakceptować ten regulamin.

2. **polecić** co najmniej jeden z rachunków, o których mowa powyżej innej osobie i przekazać jej identyfikator poleceń. Polecenie to musi nastąpić po prawidłowej rejestracji polecającego w programie.

Każdy polecający może zarejestrować się w danej edycji programu tylko raz.

Ważne pojęcia

transakcja kartą - bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym i przez internet (płatność kartą lub płatność telefonem przy pomocy aplikacji Google Pay lub Apple Pay, do których dodana jest karta) Nie będą uwzględniane wypłaty gotówki, transakcje lub płatności nie stanowiące zapłaty za zakupy towarów lub usług, oraz płatności kartami rejestrowane za pomocą ręcznego, mechanicznego terminala (tzw. imprinter).

transakcja BLIK - transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym, w internecie, przelew na telefon lub wypłata gotówki w bankomacie przy użyciu usługi BLIK. Do wykonania Transakcji BLIK konieczne jest korzystanie z aplikacji mobilnej mBanku

zaproszona osoba - potencjalny klient mBanku, który od 01.01.2018 r. nie był i nadal nie jest posiadaczem, współposiadaczem lub pełnomocnikiem:

- rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego i/lub
- rachunku oszczędnościowego

o numerach rozliczeniowych 1140 2004 lub 1140 2017.

W przypadku rachunków bieżących dla firm zaproszona osoba nie może posiadać obecnie jakiegokolwiek rachunku w mBanku dla danego numeru NIP.

Polecający, który zarejestrował się do danej edycji programu, spełnił wyżej wskazane warunki i polecił rachunek lub rachunki objęte programem otrzyma, nagrodę pieniężną zwaną dalej „premią” lub odpowiednio „premiami”. mBank wypłaci premię polecającemu za każdą zaproszoną osobę, która otworzy rachunek, bez względu na ilość rachunków otwartych przez zaproszoną osobę, w wysokości zależnej od rodzaju rachunku tj.:

Korzyści programu

75 zł za otwarcie rachunku osobistego **eKonto możliwości** lub
100 zł za otwarcie rachunku osobistego **mKonto osobiste** lub
200 zł za otwarcie rachunku osobistego **eKonto Intensive** lub
200 zł za otwarcie rachunku **bieżącego dla firm** lub
250 zł za otwarcie rachunku **bieżącego dla firm** w procesie **zakładania firmy** z mBankiem lub
250 zł za otwarcie rachunku **bieżącego dla firm** wraz z darmową usługą **mOrganizer finansów**, która ułatwi prowadzenie finansów firmy,

jeżeli zachodzą łącznie wszystkie 3 poniższe warunki:

1. zaproszona osoba zawrze z mBankiem umowę o prowadzenie rachunku, na podstawie wniosku złożonego w trakcie trwania danej edycji programu zawierającego identyfikator poleceń polecającego,
2. zaproszona osoba aktywnie korzysta z rachunku otwartego z polecenia (o czym niżej w rozdziale Warunki programu)
3. polecający aktywnie korzysta ze swojego rachunku osobistego (o czym niżej w rozdziale Warunki programu).

Kiedy i jak możesz przystąpić do programu?

Do programu możesz przystąpić od 01.09.2021 r. do 31.10.2021 r..

Warunki programu

Zaproszona osoba aktywnie korzysta z rachunku osobistego eKonto osobiste, eKonto możliwości lub mKonto Intensive, jeżeli w miesiącu kalendarzowym, w którym go otworzyła lub w następnym miesiącu kalendarzowym spełni łącznie dwa warunki:

- wykona minimum 5 transakcji kartą, wydaną do rachunku osobistego otwartego z polecenia,
- wykona minimum 1 transakcję BLIK powiązaną z rachunkiem osobistym otwartym z polecenia.

Przykład: Jeżeli zaproszona osoba otworzy rachunek we wrześniu, to ma czas do końca października, by spełnić oba warunki.

Zaproszona osoba aktywnie korzysta z rachunku bieżącego dla firm, jeżeli w miesiącu kalendarzowym, w którym go otworzyła lub w następnym miesiącu kalendarzowym wykona minimum 5 transakcji kartą. W przypadku rachunku bieżącego dla firm z usługą mOrganizer finansów zaproszona osoba dodatkowo, w tym samym czasie, musi minimum 1 raz zalogować się do usługi mOrganizer finansów w serwisie transakcyjnym.

Przykład: Jeżeli zaproszona osoba otworzy rachunek we wrześniu, to ma czas do końca października, by zapłacić 5 razy kartą, a w przypadku rachunku z mOrganizerem finansów dodatkowo zalogować się do usługi w serwisie transakcyjnym.

Polecający aktywnie korzysta z rachunku osobistego, jeżeli w miesiącu kalendarzowym, w którym zaproszona osoba otworzyła rachunek lub następnym miesiącu kalendarzowym, wykona minimum 5 transakcji kartą.

Przykład: Jeżeli zaproszona osoba otworzyła konto we wrześniu, to polecający ma czas do końca października, by zapłacić 5 razy kartą.

W przypadku rachunków wspólnych, na potrzeby prowadzenia tego programu:

- wszystkich posiadaczy rachunku traktujemy jako jednego polecającego lub zaproszoną osobę,
- premia przysługuje wszystkim posiadaczom rachunku łącznie i niepodzielnie.

Należne premie za polecenie rachunku osobistego lub rachunku bieżącego dla firm wypłacane będą polecającym po 20 dniu kalendarzowym miesiąca następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym warunki jej otrzymania zostały spełnione i nie później niż do końca tego miesiąca.

Przykład: Jeśli zaproszona osoba otworzy rachunek w październiku, a warunki aktywnego korzystania z rachunku obie strony spełnią do końca listopada, to premia zostanie wypłacona między 20 a 31 grudnia.

Należne Premie wypłacane są na rachunek osobisty należący do polecającego. Premia nie będzie wypłacona na rachunki walutowe, rachunek lokaty oraz na rachunek firmowy.

Polecający powinien posiadać aktywny rachunek osobisty, który wskazał przy rejestracji w danej edycji programu, przynajmniej do czasu wypłaty premii. Jeśli polecający zamknie ten rachunek osobisty, traci prawo do premii.

Uzyskane premie podlegają zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Zaproszona osoba może złożyć wniosek o przynajmniej jeden z rachunków objętych programem:

- na stronie internetowej www.mBank.pl lub na stronach naszych partnerów,
- w placówce mBanku lub mFinanse,
- na mLinii (801 300 800 lub +48 42 6300 800),
- w aplikacji mobilnej.

Zaproszona osoba musi umieścić we wniosku identyfikator poleceń, który otrzymała od polecającego. Wnioski, które nie będą zawierały identyfikatora poleceń lub będą zawierały błędny identyfikator nie będą uznawane za polecenie.

Identyfikator poleceń, nadany podczas rejestracji do programu, polecający może przekazać ustnie lub w dowolnej formie elektronicznej. Może także skorzystać z linku zawierającego jego identyfikator poleceń. Jeśli zaproszona osoba skorzysta z niego przy otwarciu rachunku, wniosek automatycznie uwzględni identyfikator poleceń polecającego. Jeśli polecający przekaze identyfikator poleceń w innej formie niż link, zaproszona osoba przy otwarciu rachunku będzie musiała pamiętać, aby samodzielnie wpisać go we wniosku.

Jak zaproszona osoba może złożyć wniosek w programie?

Polecający może przesłać link:

- w serwisie transakcyjnym przez narzędzie do poleceń - wybiera zakładkę Finanse – PolecamBank, wskazuje rachunek, który chce polecić, wybiera e-mail lub sms

Zanim polecający wyśle zaproszonej osobie e-mail lub sms, musi uprzedzić ją, że jest nadawcą wiadomości choć informacja przyjdzie z adresu kontakt@mbank.pl albo z numeru 2279. Polecający musi także poinformować, o tym gdzie zaproszona osoba znajdzie regulamin programu PolecamBank – edycja 2/2021”.

- w aplikacji mobilnej - wybiera PolecamBank w menu głównym i wskazuje rachunek oraz sposób polecenia
- samodzielnie (np. może skopiować link w serwisie transakcyjnym i przesłać np. w sms-ie lub za pośrednictwem komunikatora)

Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą programu?

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w programie, polecający może składać na zasadach opisanych w *Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.*, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem program „PolecamBank – edycja 2/2021”
3. Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy uprawnień polecającego do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spór pomiędzy organizatorem a uczestnikiem programu możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Polecający może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl).
6. Polecający może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.
7. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

Jak przetwarzamy dane osobowe w programie?

1. Administratorem danych osobowych polecających oraz zaproszonych osób jest mBank.
2. Funkcję Inspektora Danych Osobowych pełni pracownik mBanku, z którym polecający oraz zaproszone osoby mogą skontaktować się pod adresem: Inspektordanychosobowych@mbank.pl.
3. mBank będzie przetwarzać dane osobowe polecających oraz zaproszonych osób w celu przeprowadzenia programu oraz na wypadek ewentualnego postępowania reklamacyjnego.
4. Dane osobowe zaproszonych osób tj. numer telefonu i/lub adres email mBank otrzymał od polecających.
5. mBank przetwarza dane polecających na podstawie zgody na udział w programie.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwi realizację programu
7. Dane osobowe polecających oraz zaproszonych osób będą przetwarzane od momentu ich podania przez polecającego przez okres trwania programu (wskazany w rozdziale Kiedy i jak możesz przystąpić do programu?) oraz po zakończeniu programu przez okres:
 - 10 lat od zakończenia umowy z bankiem w przypadku polecających
 - 6 miesięcy od daty pozyskania danych przez bank w przypadku zaproszonych osób.Po zakończeniu powyższych okresów, dane osobowe zostaną zanonimizowane.
8. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach mBanku, polecający oraz zaproszone osoby:
 - mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
 - mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
9. Polecający oraz zaproszone osoby mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem www.uodo.pl.
10. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień polecających oraz zaproszonych osób, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie www.mbank.pl/rodo.

1. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tego programu. Udostępniamy go:
 - a. na mLinii (801 300 800 lub +48 42 6300 800).
 - b. na naszej stronie internetowej:
<https://www.mbank.pl/indywidualny/programy/polecambank>
 - c. w naszych placówkach.
2. Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:
 - „Regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
 - „Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
 - „Regulamin rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.”,
 - „Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
 - „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
 - „Regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
3. Przystępując do programu, zgadzasz się otrzymywać korespondencję elektroniczną dotyczącą programu z adresów: polecamBank@mbank.net.pl, polecamBank@mBank.pl oraz kontakt@mBank.pl.
4. Każdy nasz program organizujemy odrębnie. Każdy ma swój odrębny regulamin. Nasze programy i regulaminy nie łączą się; nie wyklucza to jednak możliwości łączenia tego programu z promocjami, które organizujemy.

Dodatkowe informacje

MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Przystępuję do programu ze świadomością, że mBank może organizować w przyszłości podobne programy pod taką samą nazwą lecz o innych parametrach cenowych.
- 2) Otrzymałem regulamin programu PolecamBank edycja 2/2021 przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....
data, miejsce i podpis uczestnika programu