

# Wyniki Grupy mBanku I kw. 2018 r.

**Dochody podstawowe na trajektorii wzrostu.  
Pozytywne trendy w wolumenach.**

Zarząd mBanku S.A.

Prezentacja dla inwestorów  
10 maja 2018 r.



# Disclaimer

Niniejsza prezentacja została przygotowana przez mBank S.A. wyłącznie w celu informacyjnym na podstawie Skróconego Skonsolidowanego Sprawozdania Finansowego Grupy mBanku S.A. za I kw. 2018 roku, sporządzonego zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat wyników Banku i Grupy należy zapoznać się z odpowiednimi sprawozdaniami finansowymi.

Przedstawione w prezentacji prognozy zostały oparte na doświadczeniach historycznych i innych czynnikach, w tym oczekiwaniach co do przyszłych zdarzeń, które w danej sytuacji wydają się uzasadnione.

Prezentacja nie stanowi oferty ani rekomendacji nabycia jakichkolwiek papierów wartościowych lub innych instrumentów finansowych Banku lub spółek z jego grupy kapitałowej.

Niniejsza prezentacja sporządzana jest na dzień wskazany na wstępie i nie będzie aktualizowana.

# Agenda



## Podsumowanie głównych trendów w I kw. 2018 r.

Rozwój biznesu: Bankowość Detaliczna i Korporacyjna

Kluczowe dane finansowe



## Analiza wyników finansowych za I kw. 2018 r.

Dynamika kredytów i depozytów

Przychody ogółem i ich główne komponenty

Koszty ogółem i efektywność

Saldo rezerw i jakość portfela kredytowego

Wskaźniki kapitałowe i płynnościowe



## Sytuacja makroekonomiczna i prognozy



## Załącznik

Dodatkowe informacje: Wybrane dane finansowe

Szczegółowe wyniki linii biznesowych



# Kluczowe osiągnięcia w I kw. 2018 r.



**Zysk netto w wys. 411,0 mln zł, w górę o 32% wobec IV kw./17**

**Najwyższe dochody podstawowe w wys. 1 085,3 mln zł pomimo krótszego kwartału**

- Wynik odsetkowy: 816,4 mln zł (+9,0% YoY), dalsza poprawa marży do 2,61%
- Wynik prowizyjny: 268,9 mln zł (+7,7% YoY), dzięki rosnącej aktywności klientów

**Powtarzalne przychody powyżej 1,16 mld zł, koszty pod wpływem składek BFG**

- Znormalizowany wskaźnik koszty/dochody na poziomie 45,5% potwierdzający wysoką efektywność



**Pozytywne trendy w wolumenach, dynamiczny wzrost kluczowych produktów**

- Kredyty brutto: 88,5 mld zł (+1,3% QoQ, +4,7% YoY); przyspieszenie w korporacjach i detalu
- Depozyty klientów: 94,3 mld zł (+3,1% QoQ, +6,3% YoY); napływy na detaliczne rachunki bieżące

**Koncentracja na wyższej marży odzwierciedlona w zmianie struktury aktywów**

- Nowa produkcja kredytów nie-hipotecyjnych osiągnęła rekordowy poziom 2,0 mld zł (+11% YoY)
- Rosnąca sprzedaż kredytów mieszkaniowych do 1,0 mld zł (+25% YoY); redukcja portfela CHF (-8.6% YoY)



**Wskaźniki kapitałowe powyżej wymogów regulacyjnych i wysoka płynność**

- Skonsolidowany współczynnik kapitału Tier 1 równy 17,87% i łączny współczynnik kapitałowy 20,93%<sup>1</sup>

**Wysoka jakość portfela kredytowego potwierdzona przez miary ryzyka**

- Koszty ryzyka w wys. 57 p.b. wsparte niższymi odpisami w segmencie korporacyjnym
- Wskaźnik NPL na poziomie 5,1% po wprowadzeniu koszyków dla należności kredytowych pod IFRS 9

**Atrakcyjna cenowo emisja listów zastawnych w EUR uzupełnieniem finansowania**

<sup>1</sup> Jednostkowe wskaźniki wyniosły 20,76% dla współczynnika kapitału Tier 1 i 24,27% dla łącznego współczynnika kapitałowego

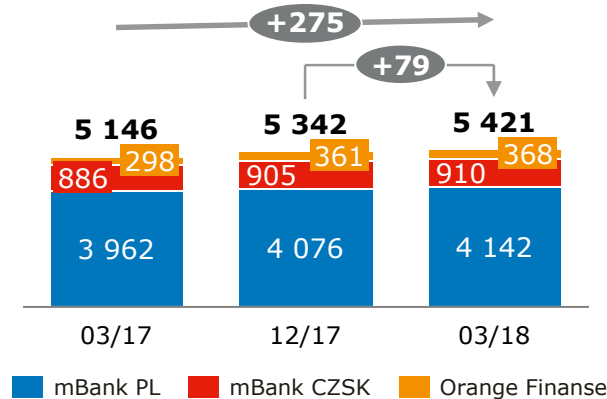
# Podsumowanie I kw. 2018 r. w Grupie mBanku

## Rozwój biznesu: Bankowość Detaliczna i Korporacyjna

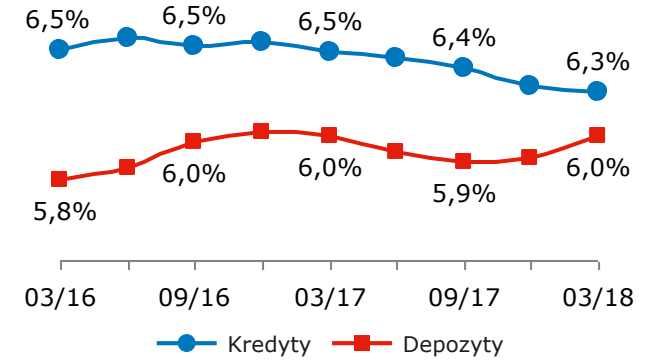
### Bankowość detaliczna

- Wdrożenie zintegrowanego i w pełni elektronicznego procesu otwierania mikrofirmy, konta i księgowości w 10 minut
- CyberRescue – całodobowe unikatowe wsparcie w zakresie bezpieczeństwa w sieci, dostępne poprzez różne kanały komunikacji

Liczba klientów (tys.)



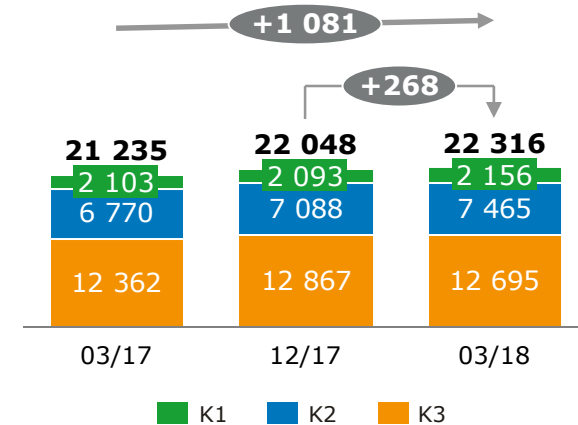
Udziały rynkowe



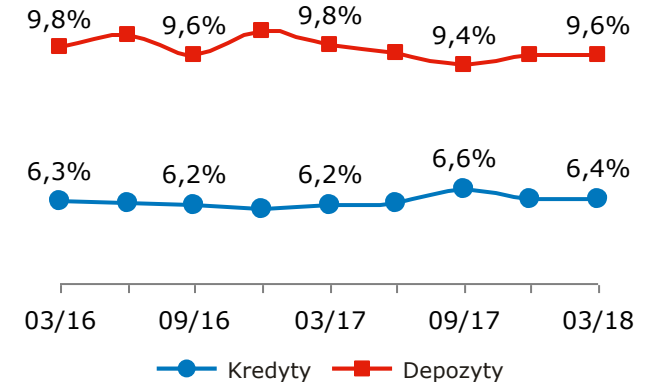
### Bankowość korporacyjna

- Udostępnienie mobilnej autoryzacji do potwierdzania operacji w bankowym systemie transakcyjnym CompanyNet zamiast przepisywania kodu
- Wprowadzenie wpłatomatów kasjerskich w siedzibie klienta, w celu dalszej digitalizacji procesu obsługi gotówkowej

Liczba klientów



Udziały rynkowe



Podział klientów: K1 – roczne obroty powyżej 1 mld zł i nie-bankowe instytucje finansowe; K2 – roczne obroty od 50 mln zł do 1 mld zł; K3 – roczne obroty poniżej 50 mln zł i pełna księgowość.

# Podsumowanie I kw. 2018 r. w Grupie mBanku

Kluczowe dane finansowe: Rachunek zysków i strat

w mln zł	I kw./17	IV kw./17	I kw./18	zmiana QoQ	zmiana YoY
Wynik z tytułu odsetek	749,0	825,1	816,4	-1,1% ↓	+9,0% ↑
Wynik z tytułu opłat i prowizji	249,6	233,5	268,9	+15,2% ↑	+7,7% ↑
<b>Dochody ogółem<sup>1</sup></b>	<b>1 081,8</b>	<b>1 141,5</b>	<b>1 380,6</b>	<b>+20,9% ↑</b>	<b>+27,6% ↑</b>
<b>Koszty ogółem (bez BFG)</b>	<b>-445,5</b>	<b>-479,0</b>	<b>-483,7</b>	<b>+1,0% ↑</b>	<b>+8,6% ↑</b>
Składki na BFG <sup>2</sup>	-132,2	-15,5	-117,3	+656% ↑	-11,3% ↓
Odpisy netto i zmiana wartości kredytów <sup>3</sup>	-82,9	-140,0	-121,8	-13,0% ↓	+46,9% ↑
<b>Wynik operacyjny</b>	<b>421,2</b>	<b>507,0</b>	<b>657,8</b>	<b>+29,7% ↑</b>	<b>+56,2% ↑</b>
Podatek od pozycji bilansowych Grupy	-91,3	-95,4	-98,5	+3,2% ↑	+7,8% ↑
<b>Zysk brutto</b>	<b>329,9</b>	<b>411,9</b>	<b>559,6</b>	<b>+35,9% ↑</b>	<b>+69,7% ↑</b>
<b>Zysk netto</b>	<b>218,8</b>	<b>311,6</b>	<b>411,0</b>	<b>+31,9% ↑</b>	<b>+87,9% ↑</b>
Marża odsetkowa netto (NIM)	2,42%	2,57%	2,61%	+0,04 p.p.	+0,19 p.p.
Wskaźnik koszty/dochody	53,4%	43,3%	43,5%	+0,2 p.p.	-9,9 p.p.
Koszty ryzyka	0,41%	0,66%	0,57%	-0,09 p.p.	+0,16 p.p.
Zwrot na kapitale (ROE)	6,8%	9,4%	11,9%	+2,5 p.p.	+5,1 p.p.
Zwrot na aktywach (ROA)	0,68%	0,94%	1,26%	+0,32 p.p.	+0,58 p.p.

<sup>1</sup> W I kw./18 Grupa mBanku zaksięgowała jednorazowy zysk w wys. 219,7 mln zł (przed opodatkowaniem) ze sprzedaży zorganizowanej części przedsiębiorstwa mFinance

<sup>2</sup> W tym roczna składka na fundusz przymusowej restrukturyzacji banków w wys. 116,8 mln zł i 97,1 mln zł w I kw./17 i I kw./18, odpowiednio

<sup>3</sup> Suma pozycji 'Utrata wartości z tytułu aktywów finansowych niewycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy' i 'Zyski lub straty z tytułu aktywów finansowych nieprzeznaczonych do obrotu obowiązkowo wycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy'

# Podsumowanie I kw. 2018 r. w Grupie mBanku

Kluczowe dane finansowe: Bilans

w mln zł	I kw./17	IV kw./17	I kw./18	zmiana QoQ	zmiana YoY
<b>Aktywa ogółem</b>	<b>130 488</b>	<b>131 424</b>	<b>133 640</b>	+1,7%	+2,4%
<b>Kredyty brutto</b>	<b>84 538</b>	<b>87 388</b>	<b>88 528</b>	+1,3%	+4,7%
Kredyty detaliczne	48 338	48 143	48 825	+1,4%	+1,0%
Kredyty korporacyjne	34 841	37 942	38 760	+2,2%	+11,2%
<b>Depozyty klientów</b>	<b>88 744</b>	<b>91 496</b>	<b>94 309</b>	+3,1%	+6,3%
Depozyty detaliczne	53 829	55 694	57 720	+3,6%	+7,2%
Depozyty korporacyjne <sup>1</sup>	32 080	34 150	33 183	-2,8%	+3,4%
<b>Kapitały</b>	<b>13 338</b>	<b>14 292</b>	<b>14 486</b>	+1,4%	+8,6%
Wskaźnik kredyty/depozyty	92,1%	92,3%	90,8%	-1,5 p.p.	-1,3 p.p.
Wskaźnik NPL	5,2%	5,2%	5,1%	-0,1 p.p.	-0,1 p.p.
Wskaźnik pokrycia rezerwami	59,4%	59,2%	57,7%	-1,5 p.p.	-1,7 p.p.
Współczynnik kapitału Tier 1	18,8%	18,3%	17,9%	-0,4 p.p.	-0,9 p.p.
Łączny współczynnik kapitałowy	21,6%	21,0%	20,9%	-0,1 p.p.	-0,7 p.p.

<sup>1</sup> Z wyłączeniem transakcji repo / sell-buy-back

# Agenda



## Podsumowanie głównych trendów w I kw. 2018 r.

Rozwój biznesu: Bankowość Detaliczna i Korporacyjna

Kluczowe dane finansowe



## Analiza wyników finansowych za I kw. 2018 r.

Dynamika kredytów i depozytów

Przychody ogółem i ich główne komponenty

Koszty ogółem i efektywność

Saldo rezerw i jakość portfela kredytowego

Wskaźniki kapitałowe i płynnościowe



## Sytuacja makroekonomiczna i prognozy



## Załącznik

Dodatkowe informacje: Wybrane dane finansowe

Szczegółowe wyniki linii biznesowych

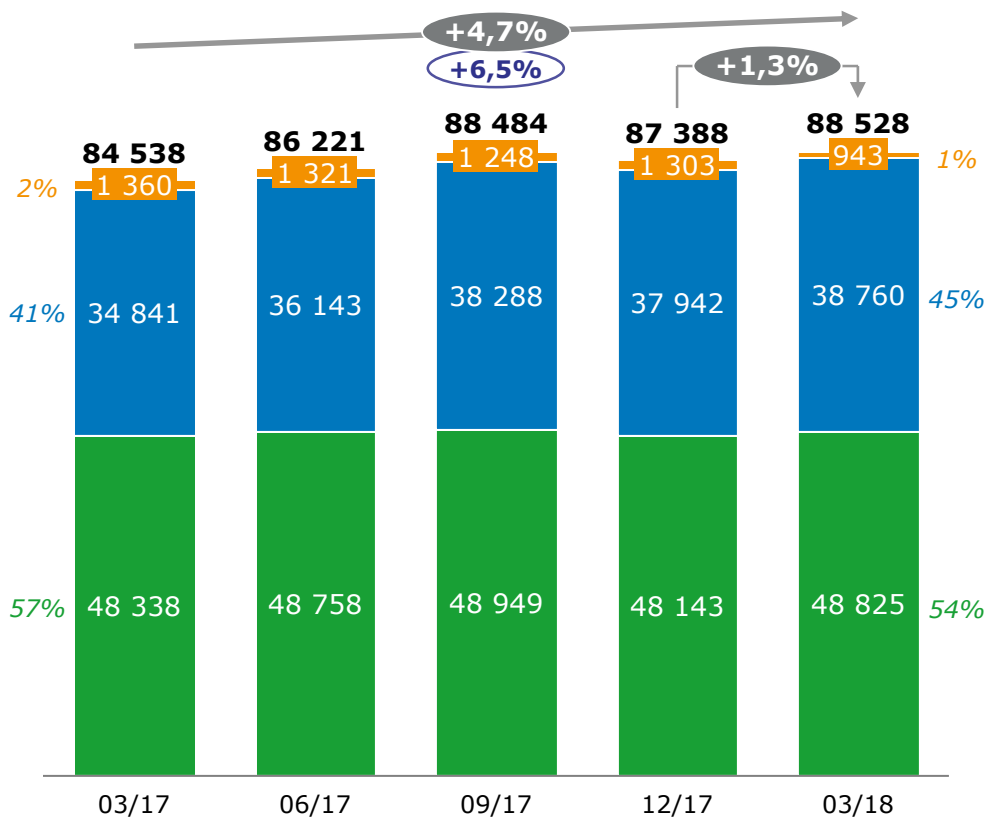




# Wyniki Grupy mBanku: Portfel kredytowy

Przyspieszenie akcji kredytowej w segmencie korporacyjnym i detalicznym

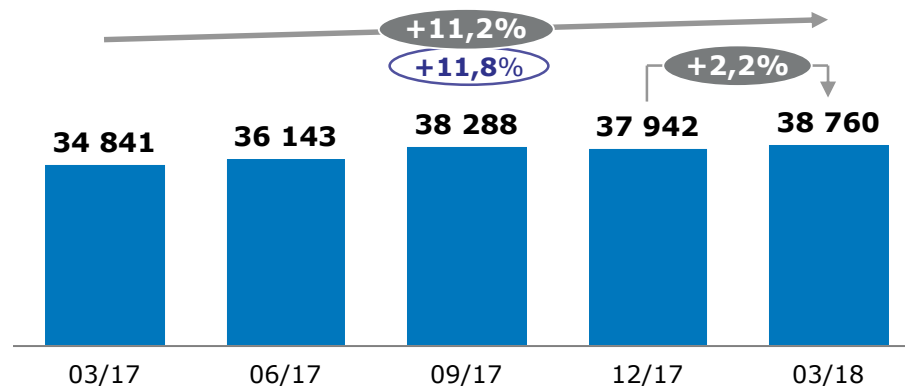
Dynamika kredytów i pożyczek brutto od klientów (mln zł)



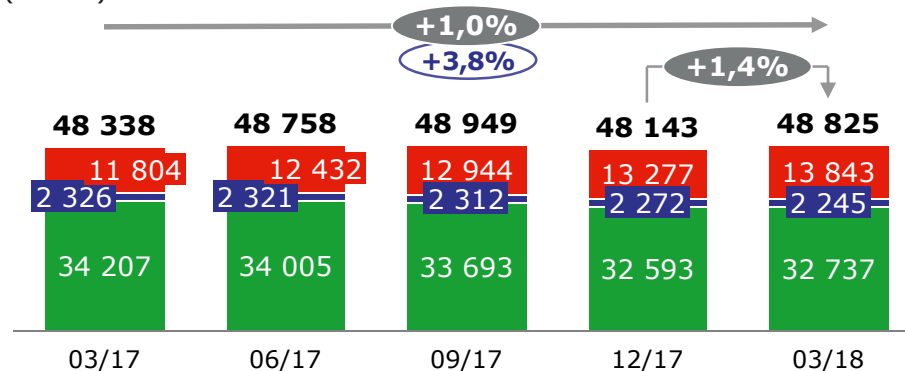
- Klienci indywidualni
- Klienci korporacyjni
- Sektor budżetowy i inne należności

+X,X% Wyłączając efekt kursu walutowego

Kredyty brutto podmiotów korporacyjnych (mln zł)



Kredyty brutto klientów detalicznych (mln zł)

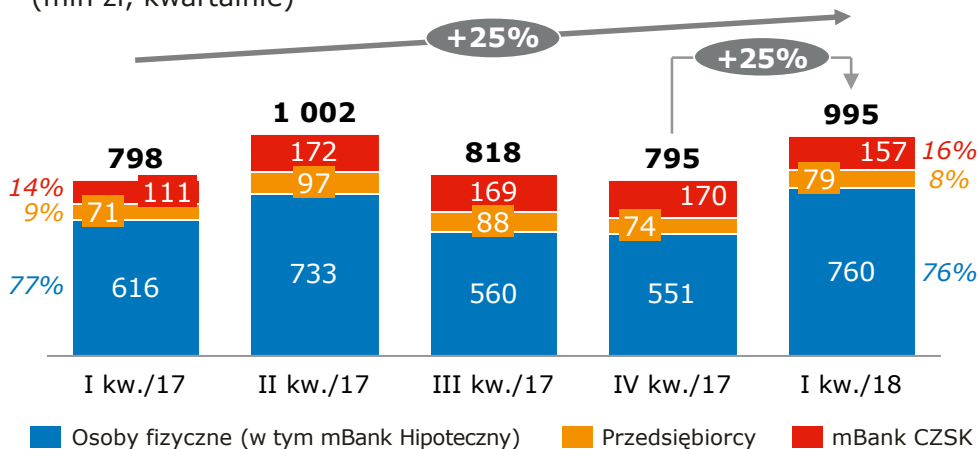


Kredyty hipoteczne: ■ osoby fizyczne ■ mikrofirmy ■ Nie-hipoteczne

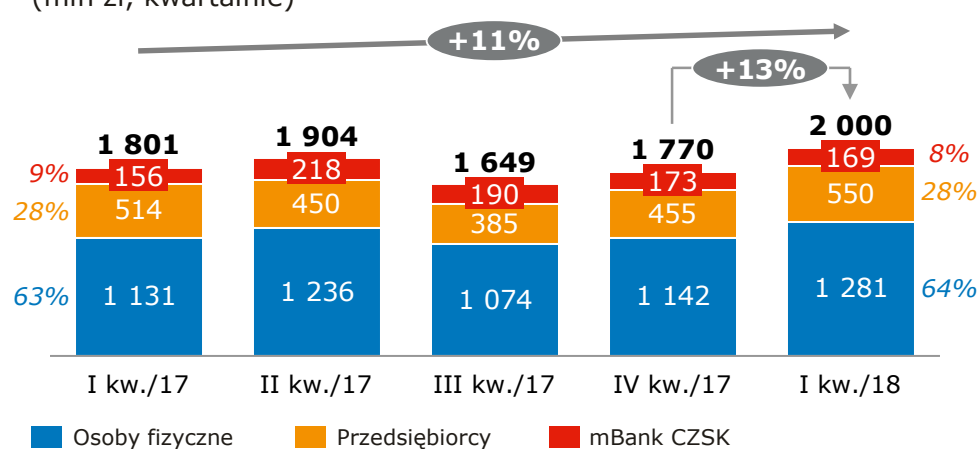
# Wyniki Grupy mBanku: Nowa sprzedaż kredytów

## Rekordowa sprzedaż kredytów nie-hipotecyjnych, rosnąca mieszkaniowych

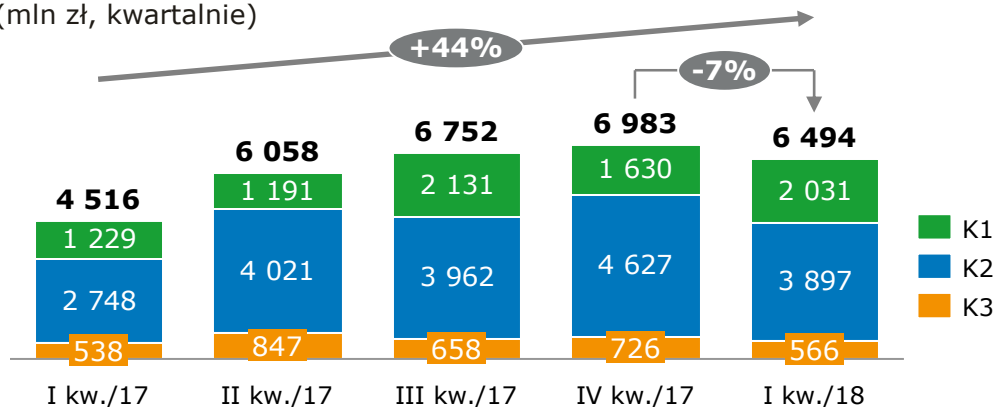
Sprzedaż kredytów hipotecyjnych (mln zł, kwartalnie)



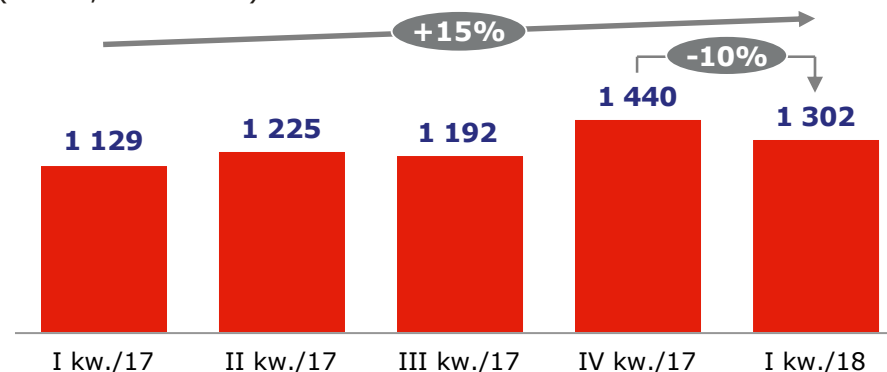
Sprzedaż kredytów nie-hipotecyjnych (mln zł, kwartalnie)



Sprzedaż kredytów korporacyjnych<sup>1</sup> (mln zł, kwartalnie)



Nowe kontrakty leasingowe (mln zł, kwartalnie)



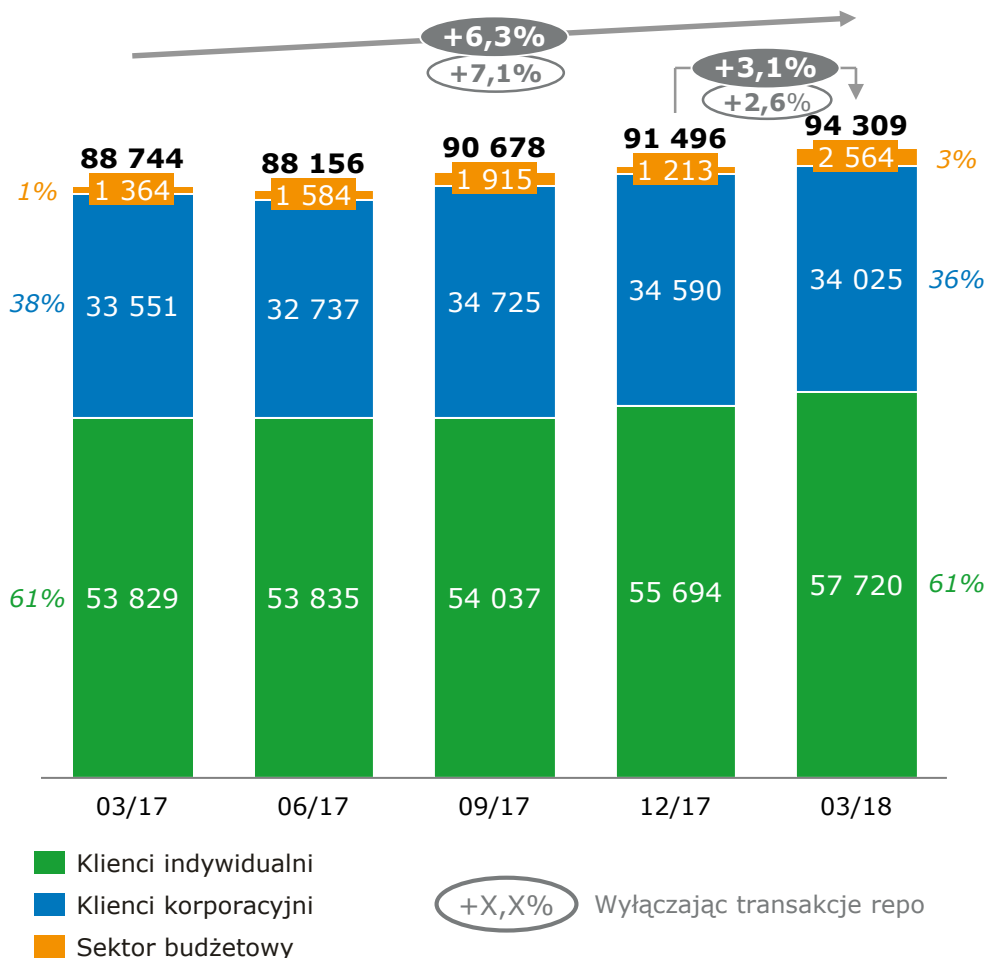
<sup>1</sup> W tym nowa sprzedaż, podwyższenia i odnowienia

Podział klientów: K1 – roczne obroty powyżej 1 mld zł i nie-bankowe instytucje finansowe; K2 – roczne obroty od 50 mln zł do 1 mld zł; K3 – roczne obroty poniżej 50 mln zł i pełna księgowość.

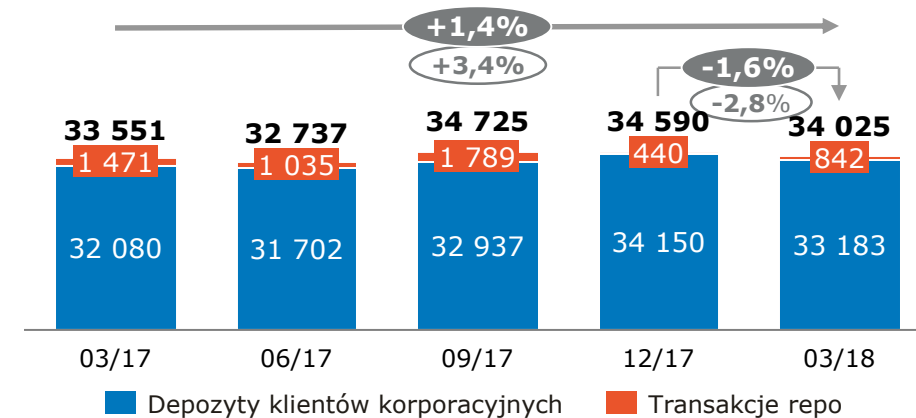
# Wyniki Grupy mBanku: Baza depozytowa

Wzrost depozytów napędzany napływem środków na detaliczne rachunki bieżące

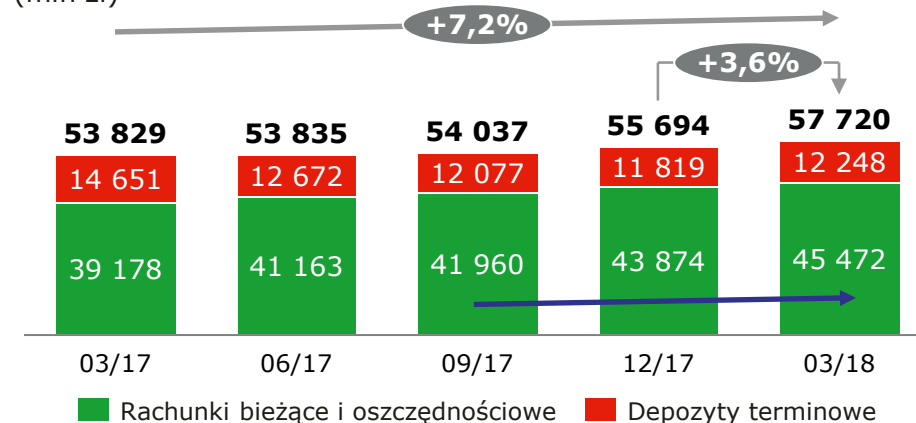
Dynamika zobowiązań wobec klientów (mln zł)



Depozyty podmiotów korporacyjnych (mln zł)



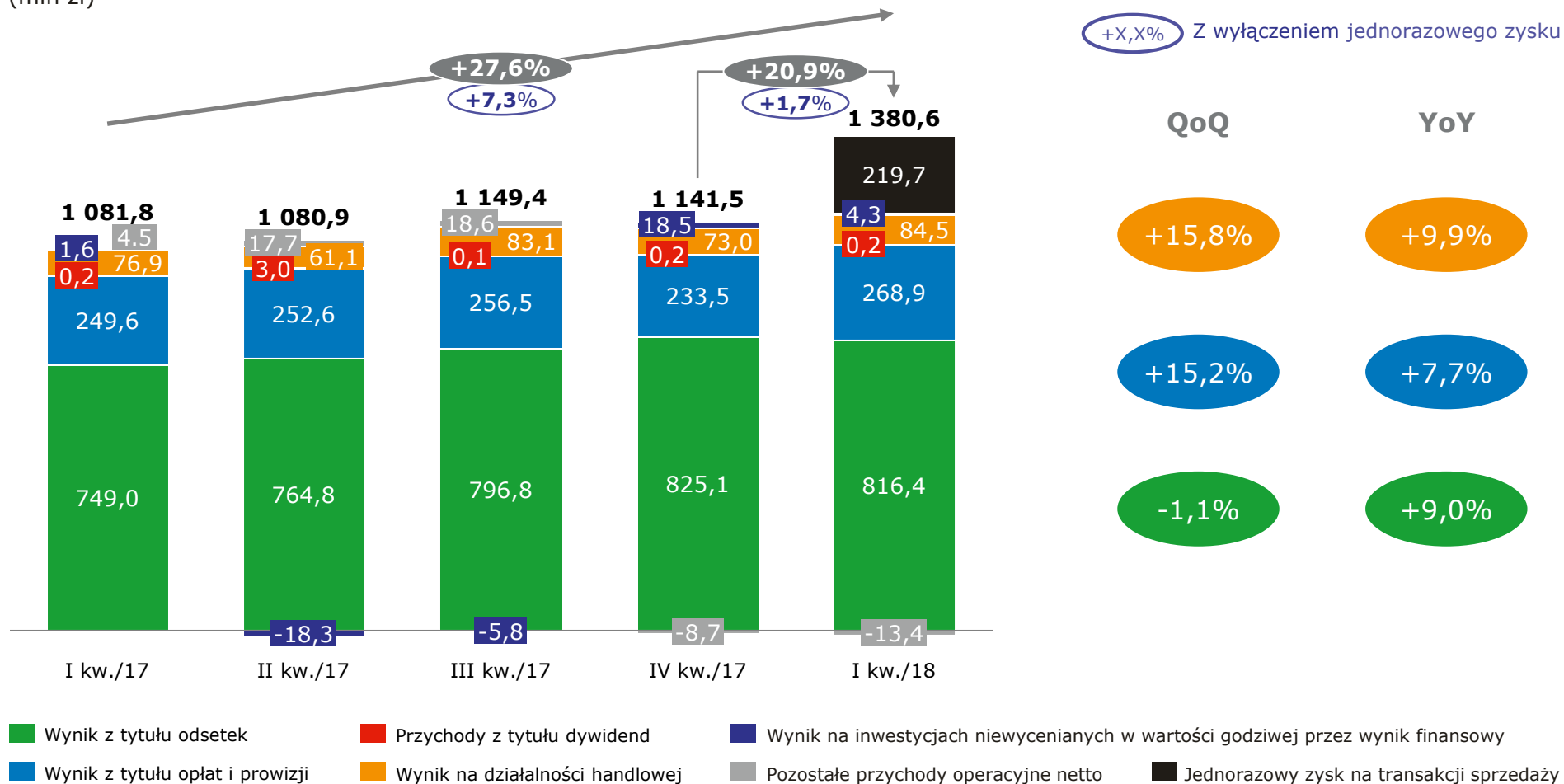
Depozyty klientów detalicznych (mln zł)



# Wyniki Grupy mBanku: Dochody ogółem

Rekordowo wysokie dochody podstawowe pomimo krótszego kwartału, silne prowizje

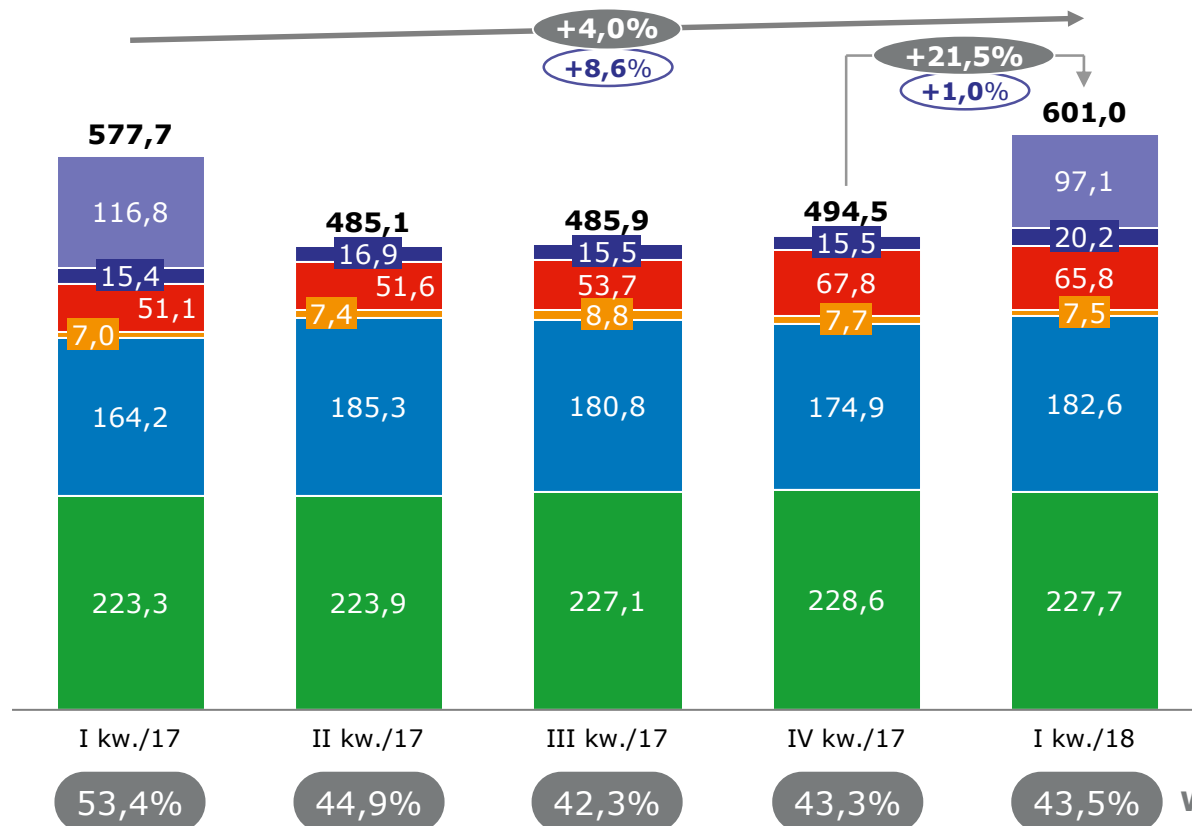
Dynamika dochodów Grupy mBanku  
(mln zł)



# Wyniki Grupy mBanku: Koszty ogółem

Wysoka efektywność utrzymana, podwyższone koszty z powodu składek do BFG

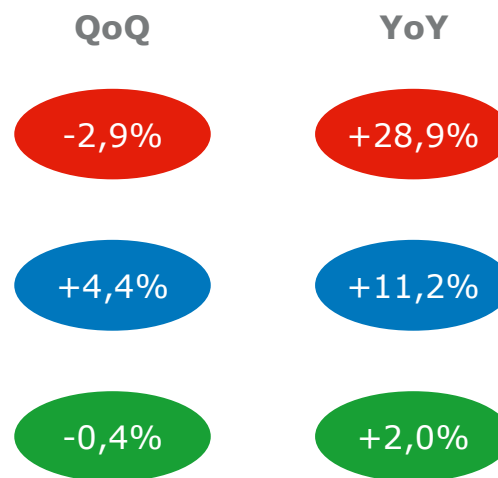
Dynamika kosztów Grupy mBanku  
(mln zł)



Roczna składka na fundusz przymusowej restrukturyzacji:

- 116,8 mln zł w I kw./17
- 97,1 mln zł w I kw./18

+X,X% Z wyłączeniem składek na rzecz BFG



■ Koszty pracownicze   
 ■ Pozostałe koszty<sup>1</sup>   
 ■ Wpłaty na BFG  
■ Koszty rzeczowe   
 ■ Amortyzacja

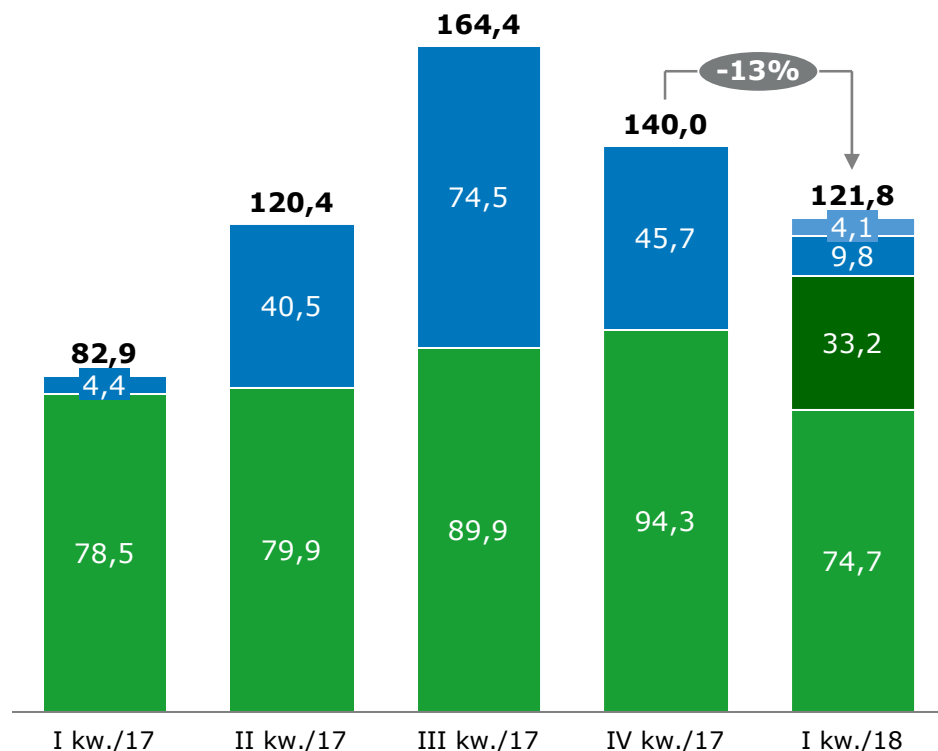
**53,4%**    **44,9%**    **42,3%**    **43,3%**    **43,5%**    **45,5%**  
**Wskaźnik koszty/dochody Grupy mBanku (kwartalnie)**  
**Znormalizowany wskaźnik koszty/dochody w I kw./18**  
 (z wyłączeniem jednorazowego zysku i ¾ składki na fundusz przymusowej restrukturyzacji)

<sup>1</sup> W tym: podatki i opłaty, odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych

# Wyniki Grupy mBanku: Koszty ryzyka

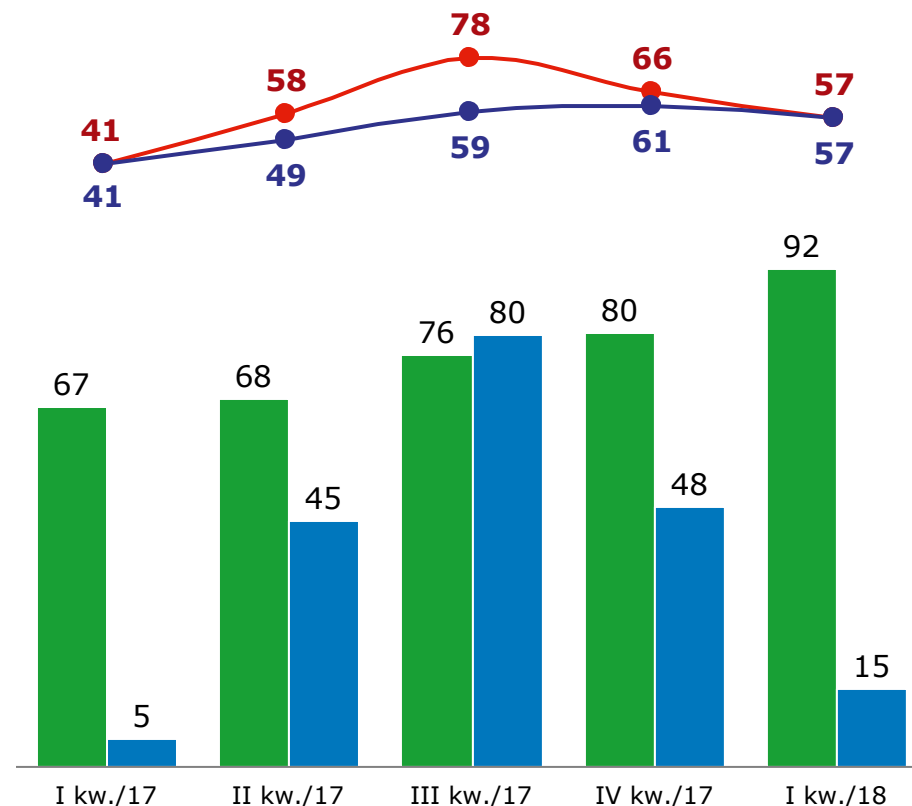
Poprawa kosztów ryzyka wynikająca z niższego salda rezerw w segmencie korporacyjnym

Odpisy netto oraz zmiana wartości kredytów i pożyczek<sup>1</sup>  
(mln zł)



Bankowość detaliczna: ■ w zamortyzowanym koszcie ■ w wartości godziwej  
Korporacje i Rynki Finansowe: ■ w zamortyzowanym koszcie ■ w wartości godziwej

Koszty ryzyka w podziale na segmenty  
(pb)



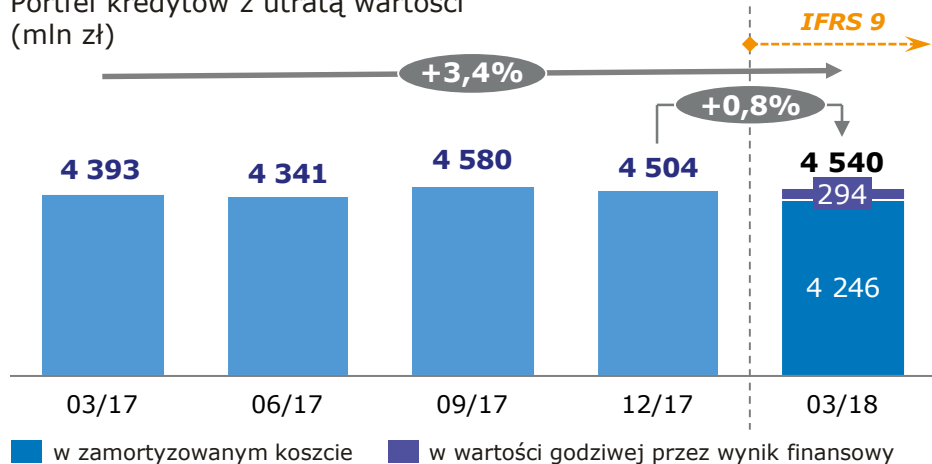
Koszty ryzyka Grupy mBanku: ● kwartalne ● YtD  
■ Portfel detaliczny ■ Portfel korporacyjny

<sup>1</sup> Suma pozycji 'Utrata wartości z tytułu aktywów finansowych niewycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy' i 'Zyski lub straty z tytułu aktywów finansowych nieprzeznaczonych do obrotu obowiązkowo wycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy'

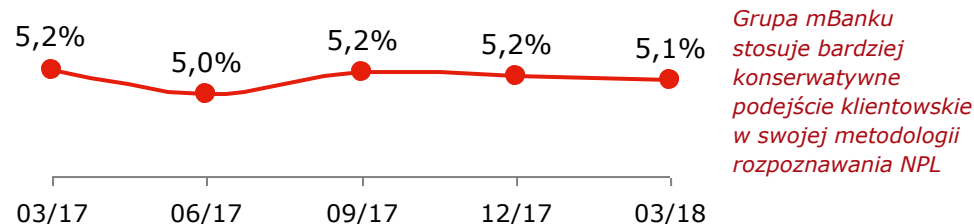
# Wyniki Grupy mBanku: Jakość portfela kredytowego

Wysoka jakość portfela kredytowego potwierdzona przez miary ryzyka

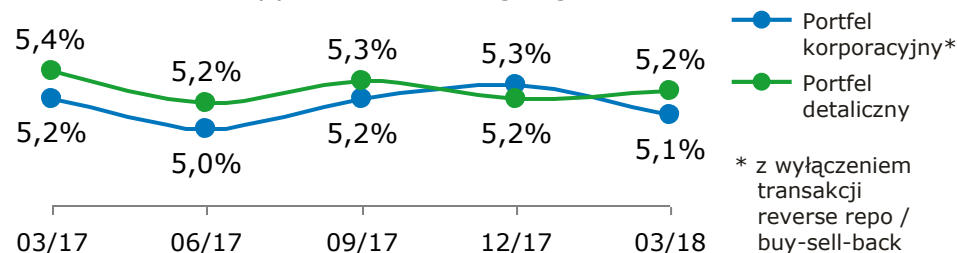
Portfel kredytów z utratą wartości (mln zł)



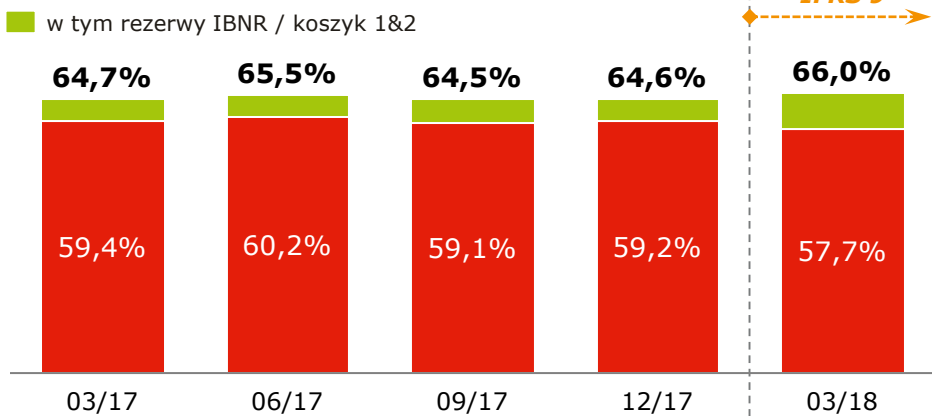
Wskaźnik NPL Grupy mBanku



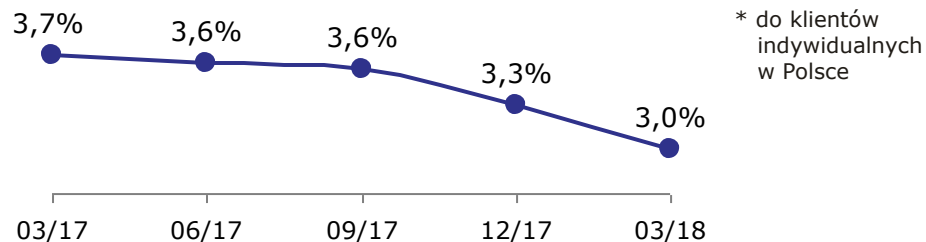
Wskaźnik NPL Grupy mBanku według segmentów



Wskaźnik pokrycia rezerwami



Wskaźnik NPL portfela kredytów hipotecznych\*

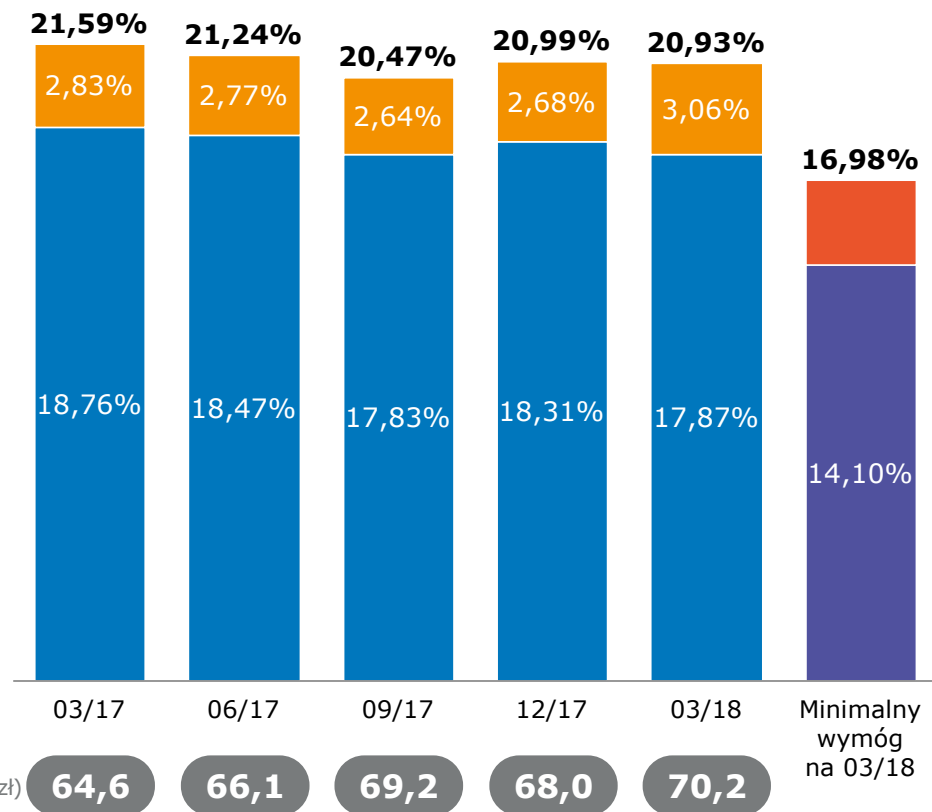


Uwaga: Miary ryzyka prezentowane dla całego portfela kredytowego, zarówno wycenianego w zamortyzowanym koszcie, jak i w wartości godziwej przez wynik finansowy.

# Wyniki Grupy mBanku: Wskaźniki regulacyjne

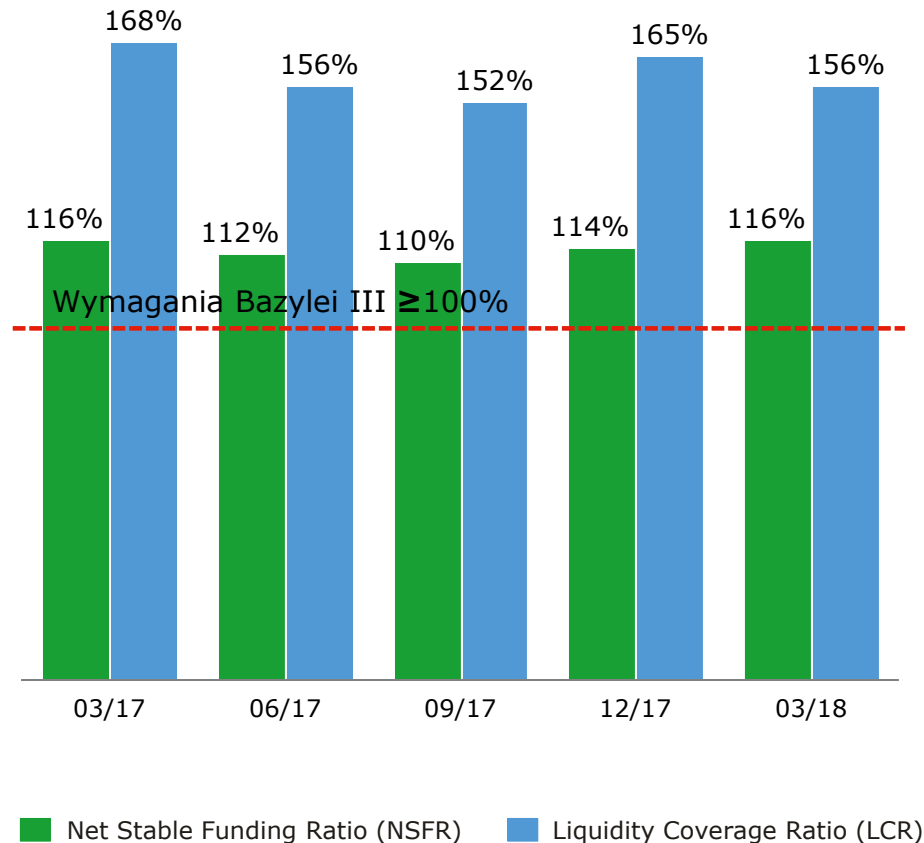
Silna pozycja kapitałowa istotnie powyżej wymogów regulacyjnych

Łączny współczynnik kapitałowy Grupy mBanku



■ Współczynnik kapitału Tier 1    ■ Tier 2  
 (xx,x) Łączna kwota ekspozycji na ryzyko

NSFR i LCR dla mBanku





# Agenda



## Podsumowanie głównych trendów w I kw. 2018 r.

Rozwój biznesu: Bankowość Detaliczna i Korporacyjna

Kluczowe dane finansowe



## Analiza wyników finansowych za I kw. 2018 r.

Dynamika kredytów i depozytów

Przychody ogółem i ich główne komponenty

Koszty ogółem i efektywność

Saldo rezerw i jakość portfela kredytowego

Wskaźniki kapitałowe i płynnościowe



## Sytuacja makroekonomiczna i prognozy



## Załącznik

Dodatkowe informacje: Wybrane dane finansowe

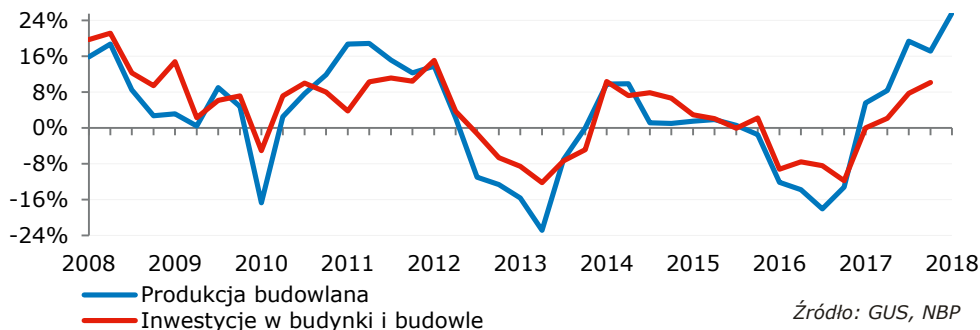
Szczegółowe wyniki linii biznesowych



# Sytuacja makroekonomiczna (1/2)

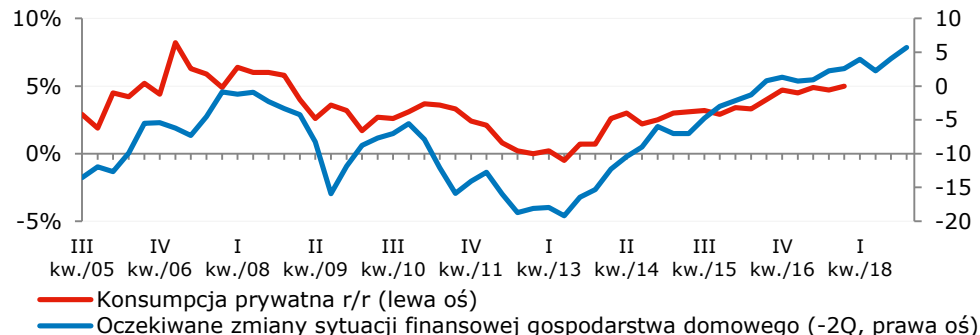
## Szybki (4,6%) wzrost PKB będzie utrzymany również w 2018 roku

### Inwestycje nareszcie przyspieszają i to nie koniec



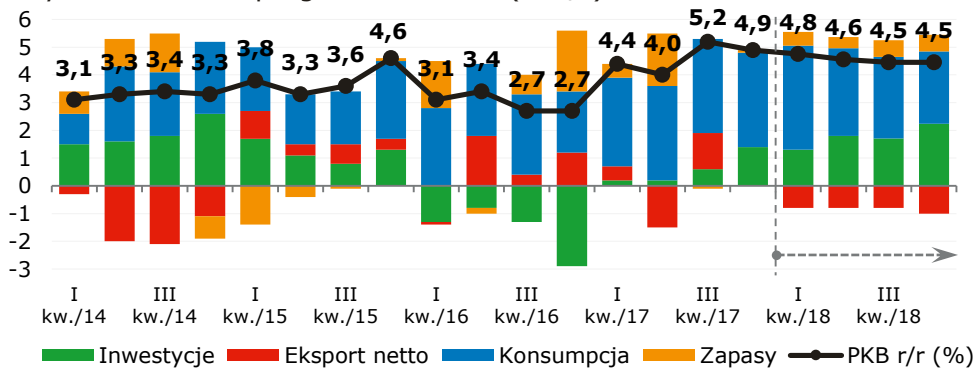
- Inwestycje publiczne już rosną. Inwestycje prywatne pozostawały w stagnacji przez wiele kwartałów, ale w 2018 r. powinny wrócić do wzrostów. Środki UE mogą być katalizatorem, którego sektor prywatny poszukiwał.

### Rekordowe nastroje konsumentów wspierają konsumpcję



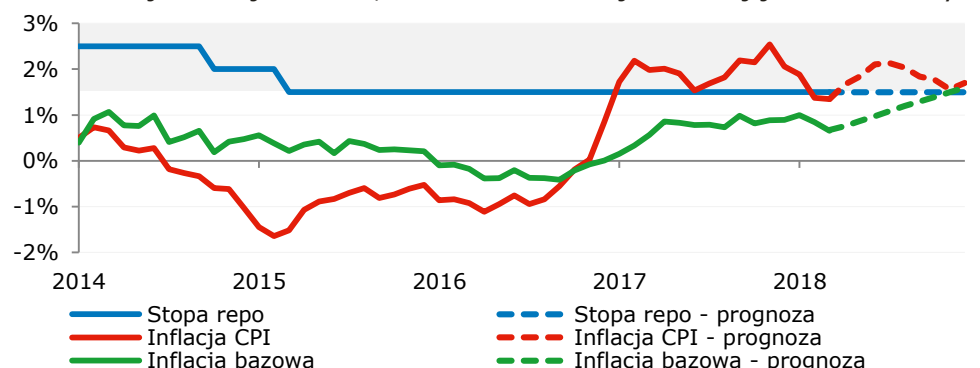
- Konsumpcja to wciąż główny silnik wzrostu. Jest wspierana rekordowym sentymentem gospodarstw domowych, solidnym wzrostem płac i niską inflacją.

### Dynamika PKB – prognoza mBanku (% r/r)



- Solidny wzrost utrzyma się w 2018 r., napędzany wysoką dynamiką konsumpcji i odbiciem w inwestycjach. Ujemny wkład eksportu netto to wynik umocnienia złotego i spowolnienia w strefie euro.

### Stabilizacja inflacji w 2018, ale trend w inflacji bazowej jest wzrostowy

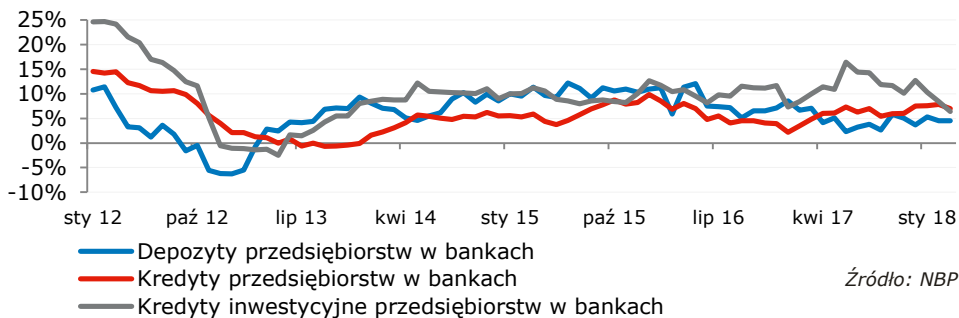


- Inflacja będzie oscylować wokół celu NBP z uwagi na efekty bazowe (ceny żywności) i wzrosty cen nośników energii. Trend wzrostowy inflacji bazowej. RPP nie zmieni stóp procentowych do końca I poł./19.

# Sytuacja makroekonomiczna (2/2)

## Odbicie dynamiki kredytów. Spadek rynkowych stóp procentowych.

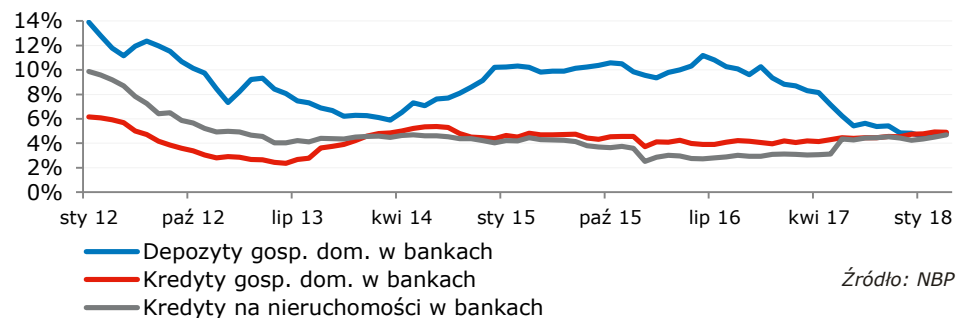
Kredyty i depozyty przedsiębiorstw (% r/r, z wył. efektów FX)



Źródło: NBP

- Depozyty dla przedsiębiorstw odbiły w 2017 r. i będą rosnąć jeszcze szybciej w 2018 r. wraz z aktywnością inwestycyjną. Wygaśnięcie efektów mocnego złota i uszczelnienia podatków powinno wesprzeć wzrost depozytów korporacyjnych.

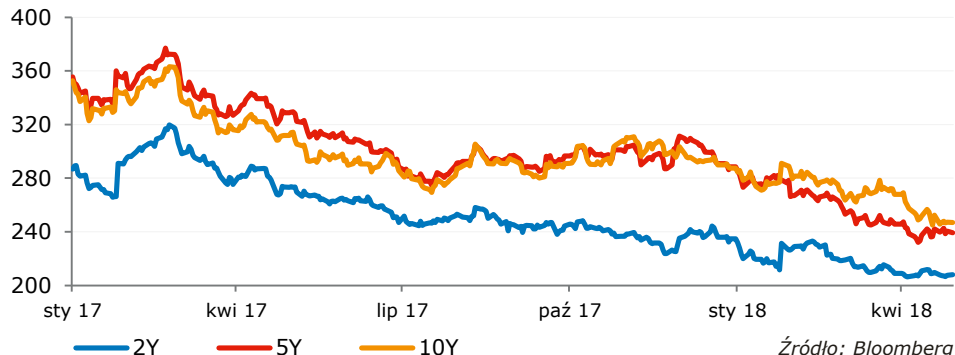
Kredyty i depozyty gospodarstw domowych (% r/r, z wył. efektów FX)



Źródło: NBP

- Spowolnienie w depozytach gospodarstw domowych odzwierciedla przyspieszenie konsumpcji i poszukiwanie alternatywnych inwestycji. Czynniki te będą też działać w 2018 r. Kredyty mieszkaniowe rosły szybciej, ale dynamiki r/r pozostaną niskie.

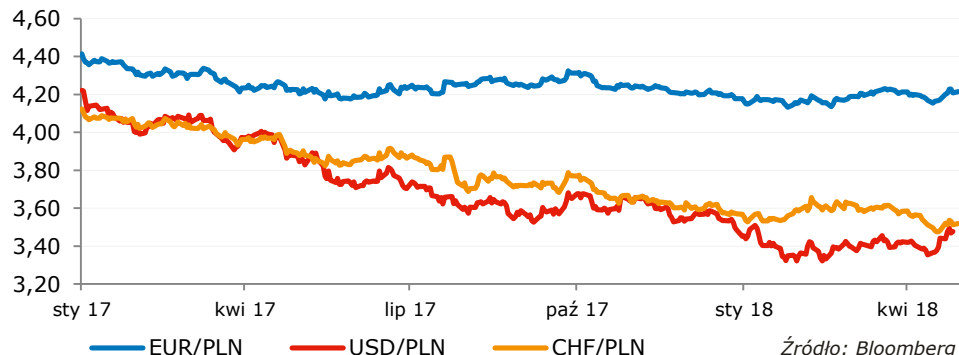
Spadek rentowności obligacji relatywnie do Niemiec (w pb)



Źródło: Bloomberg

- Rynkowe stopy procentowe w Polsce spadły relatywnie do niemieckich i amerykańskich. To zasługa gołębiej RPP, dobrych danych fiskalnych i spadku premii za ryzyko.

Wyraźne umocnienie złota na przełomie 2017 i 2018 roku



Źródło: Bloomberg

- Po wyraźnym umocnieniu PLN na przełomie 2017 i 2018 r. przyszedł czas na korektę. Gołębi bank centralny i niskie stopy procentowe zmniejszają względną atrakcyjność polskiej waluty – czynniki te przyczyniły się do jej osłabienia w ostatnich tygodniach.

# 2018 w prognozach i implikacje dla Grupy mBanku

## Otoczenie makroekonomiczne i wyzwania dla sektora bankowego

### Kluczowe wskaźniki makroekonomiczne

	2016	2017	2018P
Wzrost PKB (r/r)	3,0%	4,6%	4,6%
Popyt krajowy (r/r)	2,2%	4,7%	5,8%
Konsumpcja prywatna (r/r)	3,9%	4,8%	4,7%
Inwestycje (r/r)	-8,2%	3,4%	9,2%
Inflacja (eop)	0,8%	2,1%	1,6%
Stopa bazowa NBP (eop)	1,50	1,50	1,50
CHF/PLN (eop)	4,11	3,57	3,51
EUR/PLN (eop)	4,40	4,18	4,20

### Sektor bankowy – agregaty monetarne (r/r)

	2016	2017	2018P
Kredyty przedsiębiorstw	5,0%	5,9%	12,5%
Kredyty hipoteczne	4,8%	-0,1%	4,0%
Kredyty nie-hipoteczne	5,5%	5,4%	7,6%
Depozyty przedsiębiorstw	7,9%	2,4%	8,8%
Depozyty gosp. domowych	9,7%	4,2%	7,2%

### Perspektywy dla mBanku

Wynik odsetkowy i marża (Lekko pozytywny) 

- Dalszy stopniowy wzrost marży odsetkowej wynikający ze zmieniającej się struktury portfela kredytowego
- Brak przestrzeni do dalszej redukcji kosztów finansowania

Wynik prowizyjny (Neutralny) 

- Stale rosnąca transakcyjność klientów i silna akwizycja w segmencie detalicznym i korporacyjnym
- Niższe przychody z produktów ubezpieczeniowych w wyniku sprzedaży biznesu ubezpieczeń grupowych

Koszty ogółem (Lekko negatywny) 

- Koszty zależne od banku pozostaną pod kontrolą
- Wzrost amortyzacji z powodu kontynuacji inwestycji w IT
- Składka do BFG utrzymana na zbliżonym poziomie

Odpisy na kredyty (Lekko negatywny) 

- Wpływ zmiany kompozycji udzielanych kredytów
- Potencjalny wzrost salda rezerw z powodu MSSF 9
- Wysoka jakość aktywów wspierana przez dobrą sytuację gospodarczą i niskie bezrobocie

Źródło: Szacunki mBanku wg stanu na 08.05.2018 r.

# Agenda



## Podsumowanie głównych trendów w I kw. 2018 r.

Rozwój biznesu: Bankowość Detaliczna i Korporacyjna

Kluczowe dane finansowe



## Analiza wyników finansowych za I kw. 2018 r.

Dynamika kredytów i depozytów

Przychody ogółem i ich główne komponenty

Koszty ogółem i efektywność

Saldo rezerw i jakość portfela kredytowego

Wskaźniki kapitałowe i płynnościowe



## Sytuacja makroekonomiczna i prognozy



## Załącznik

Dodatkowe informacje: Wybrane dane finansowe

Szczegółowe wyniki linii biznesowych



# Załącznik

## Wybrane dane finansowe

### Skonsolidowany rachunek wyników wg MSSF

Podsumowanie

Rachunek wyników

Bilans

Linie biznesowe

Spółki zależne

Dane historyczne

Wyniki kwartalne (w tys. zł)	I kw./17	II kw./17	III kw./17	IV kw./17	I kw./18
Wynik z tytułu odsetek	749 007	764 779	796 762	825 112	816 424
Wynik z tytułu opłat i prowizji	249 554	252 612	256 514	233 478	268 876
Przychody z tytułu dywidend	154	2 970	142	162	167
Wynik na działalności handlowej	76 897	61 068	83 116	72 982	84 493
<i>w tym: Wynik z pozycji wymiany</i>	<i>76 407</i>	<i>57 912</i>	<i>87 606</i>	<i>67 187</i>	<i>71 427</i>
Wynik na inwestycyjnych pap. wartościowych	1 636	-18 298	-5 780	18 505	4 304
Pozostałe przychody operacyjne netto	4 530	17 741	18 628	-8 710	206 300
<b>Dochody ogółem</b>	<b>1 081 778</b>	<b>1 080 872</b>	<b>1 149 382</b>	<b>1 141 529</b>	<b>1 380 564</b>
<b>Koszty ogółem</b>	<b>-577 691</b>	<b>-485 090</b>	<b>-485 880</b>	<b>-494 507</b>	<b>-600 993</b>
<i>Ogólne koszty administracyjne</i>	<i>-526 609</i>	<i>-433 494</i>	<i>-432 140</i>	<i>-426 706</i>	<i>-535 161</i>
<i>Amortyzacja</i>	<i>-51 082</i>	<i>-51 596</i>	<i>-53 740</i>	<i>-67 801</i>	<i>-65 832</i>
Odpisy netto i zmiana wartości kredytów <sup>1</sup>	-82 921	-120 399	-164 422	-139 979	-121 774
<b>Wynik z działalności operacyjnej</b>	<b>421 166</b>	<b>475 383</b>	<b>499 080</b>	<b>507 043</b>	<b>657 797</b>
Podatki od pozycji bilansowych Grupy	-91 305	-93 018	-95 521	-95 412	-98 463
Wynik na jednostkach metodą praw własności	0	0	192	294	289
<b>Zysk brutto</b>	<b>329 861</b>	<b>382 365</b>	<b>403 751</b>	<b>411 925</b>	<b>559 623</b>
<b>Zysk netto przypadający na akcjonariuszy mBanku</b>	<b>218 778</b>	<b>269 700</b>	<b>291 414</b>	<b>311 638</b>	<b>411 000</b>

<sup>1</sup> Suma pozycji 'Utrata wartości z tytułu aktywów finansowych niewycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy' i 'Zyski lub straty z tytułu aktywów finansowych nieprzeznaczonych do obrotu obowiązkowo wycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy'

# Załącznik

## Wybrane dane finansowe

### Skonsolidowane sprawozdanie z sytuacji finansowej

**Podsumowanie**

Rachunek wyników

Bilans

Linie biznesowe

Spółki zależne

Dane historyczne

<b>Aktywa (w tys. zł)</b>	<b>I kw./17</b>	<b>II kw./17</b>	<b>III kw./17</b>	<b>IV kw./17</b>	<b>I kw./18</b>
Kasa i operacje z bankiem centralnym	7 139 929	5 855 425	6 028 470	7 384 869	5 354 319
Należności od banków	1 976 859	2 259 136	2 403 911	1 707 722	3 811 337
Papiery wartościowe przeznaczone do obrotu	3 538 122	3 296 641	1 990 360	1 525 382	3 162 933
Pochodne instrumenty finansowe	1 680 769	1 325 089	1 348 821	1 236 303	1 137 925
<b>Kredyty i pożyczki udzielone klientom</b>	<b>81 697 942</b>	<b>83 377 025</b>	<b>85 531 969</b>	<b>84 475 844</b>	<b>85 663 383</b>
Inwestycyjne papiery wartościowe	31 689 903	30 469 641	32 448 706	32 144 699	31 655 013
Wartości niematerialne	577 955	627 900	636 272	710 642	692 258
Rzeczowe aktywa trwałe	737 261	711 925	701 845	758 738	730 463
Inne aktywa	1 449 641	1 494 709	1 387 672	1 479 820	1 432 585
<b>Aktywa razem</b>	<b>130 488 381</b>	<b>129 417 491</b>	<b>132 478 026</b>	<b>131 424 019</b>	<b>133 640 216</b>
<b>Zobowiązania (w tys. zł)</b>	<b>I kw./17</b>	<b>II kw./17</b>	<b>III kw./17</b>	<b>IV kw./17</b>	<b>I kw./18</b>
Zobowiązania wobec innych banków	8 767 287	8 641 320	8 451 809	5 073 351	4 475 332
Pochodne instrumenty finansowe	1 557 117	1 114 492	1 014 022	1 095 365	900 830
<b>Zobowiązania wobec klientów</b>	<b>88 744 037</b>	<b>88 155 911</b>	<b>90 677 502</b>	<b>91 496 027</b>	<b>94 308 572</b>
Wyemitowane dłużne papiery wartościowe	13 260 781	13 011 687	13 685 190	14 322 852	14 414 161
Zobowiązania podporządkowane	2 250 473	2 232 839	2 204 523	2 158 143	2 157 269
Pozostałe zobowiązania	2 570 402	2 580 807	2 477 518	2 986 725	2 897 717
<b>Zobowiązania razem</b>	<b>117 150 097</b>	<b>115 737 056</b>	<b>118 510 564</b>	<b>117 132 463</b>	<b>119 153 881</b>
<b>Kapitały razem</b>	<b>13 338 284</b>	<b>13 680 435</b>	<b>13 967 462</b>	<b>14 291 556</b>	<b>14 486 335</b>
<b>Zobowiązania i kapitały razem</b>	<b>130 488 381</b>	<b>129 417 491</b>	<b>132 478 026</b>	<b>131 424 019</b>	<b>133 640 216</b>

# Załącznik

## Wybrane dane finansowe Wskaźniki Grupy mBanku

Podsumowanie

Rachunek wyników

Bilans

Linie biznesowe

Spółki zależne

Dane historyczne

Wskaźniki finansowe	I kw./17	II kw./17	III kw./17	IV kw./17	I kw./18
Marża odsetkowa (kwartalnie)	2,42%	2,43%	2,50%	2,57%	2,61%
Marża odsetkowa YtD	2,42%	2,42%	2,45%	2,48%	2,61%
Marża odsetkowa YtD (bez portfela CHF)	2,77%	2,76%	2,79%	2,81%	2,91%
Wskaźnik koszty/dochody (kwartalnie)	53,4%	44,9%	42,3%	43,3%	43,5%
Wskaźnik koszty/dochody YtD	53,4%	49,1%	46,8%	45,9%	43,5%
Koszty ryzyka (kwartalnie)	0,41%	0,58%	0,78%	0,66%	0,57%
Koszty ryzyka YtD	0,41%	0,49%	0,59%	0,61%	0,57%
ROE netto (kwartalnie)	6,81%	8,23%	8,77%	9,36%	11,90%
ROE netto YtD	6,81%	7,53%	7,95%	8,31%	11,90%
ROA netto (kwartalnie)	0,68%	0,83%	0,89%	0,94%	1,26%
ROA netto YtD	0,68%	0,75%	0,80%	0,83%	1,26%
Wskaźnik kredyty/depozyty	92,1%	94,6%	94,3%	92,3%	90,8%
Łączny współczynnik kapitałowy	21,59%	21,24%	20,47%	20,99%	20,93%
Współczynnik kapitału Tier 1	18,76%	18,47%	17,83%	18,31%	17,87%
Kapitał / Aktywa	10,2%	10,6%	10,5%	10,9%	10,8%
TREA / Aktywa	49,5%	51,1%	52,2%	51,8%	52,5%
Wskaźnik NPL	5,2%	5,0%	5,2%	5,2%	5,1%
Wskaźnik pokrycia rezerwami NPL	59,4%	60,2%	59,1%	59,2%	57,7%
Wskaźnik pokrycia wraz z rezerwami ogólnymi	64,7%	65,5%	64,5%	64,6%	66,0%

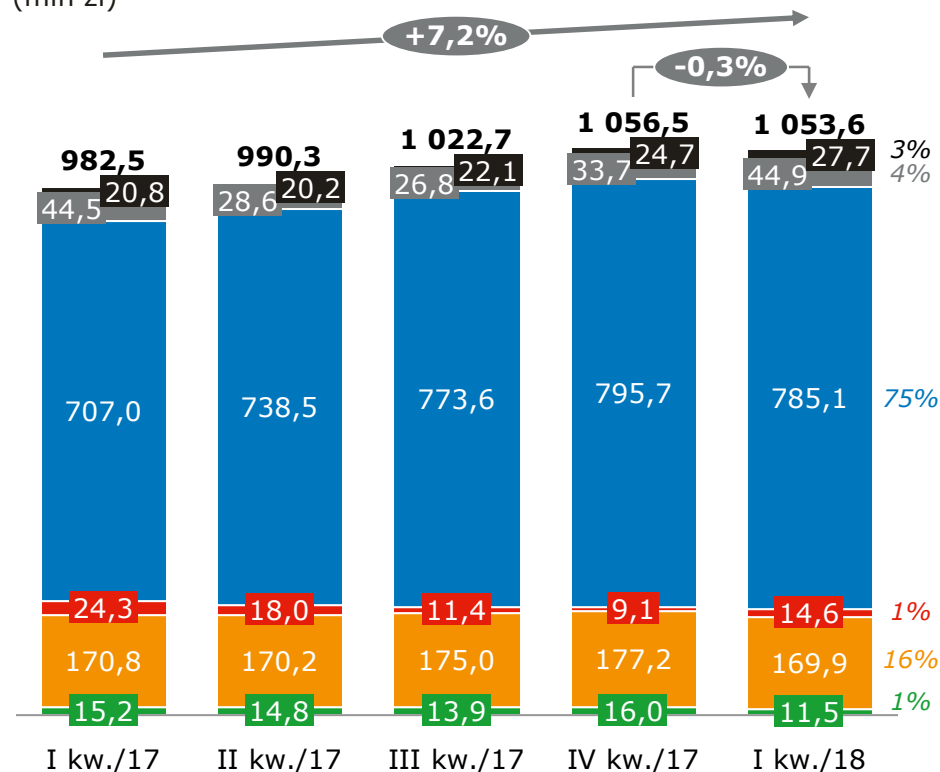


# Załącznik

## Dodatkowe informacje: Wybrane dane finansowe Rachunek zysków i strat: Wynik z tytułu odsetek

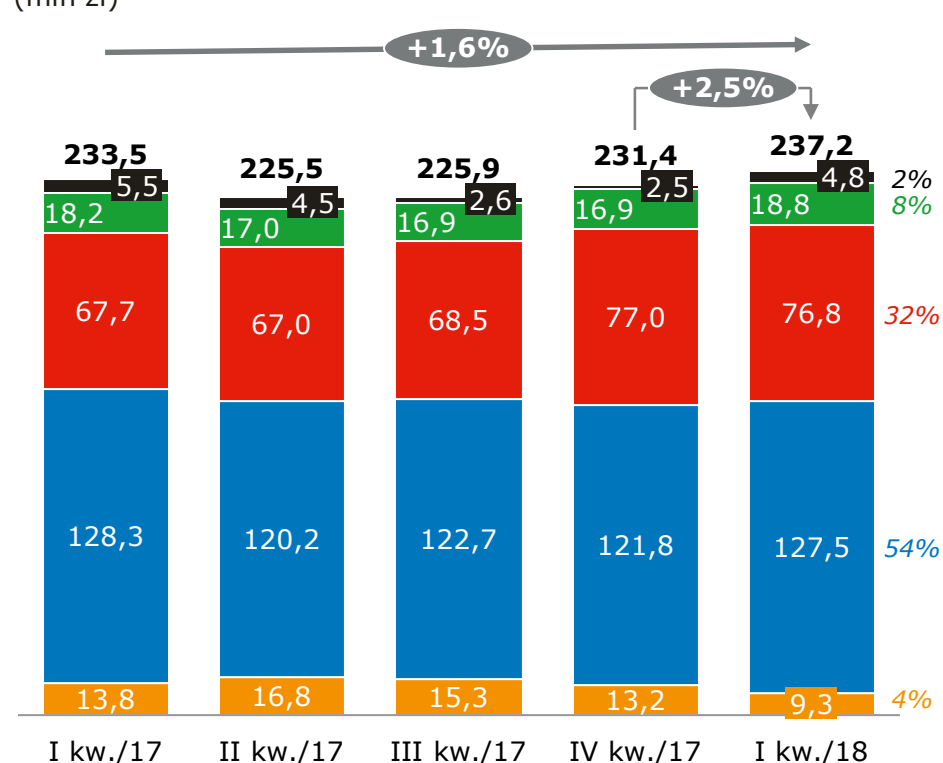
Podsumowanie
<b>Rachunek wyników</b>
Bilans
Linie biznesowe
Spółki zależne
Dane historyczne

Struktura przychodów odsetkowych  
(mln zł)



- Środki pieniężne i lokaty krótkoterminowe
- Inwestycyjne papiery wartościowe
- Papiery przeznaczone do obrotu
- Kredyty i pożyczki
- Instrumenty pochodne do księgi bankowej
- Pozostałe

Struktura kosztów odsetkowych  
(mln zł)



- Rozliczenia z bankami
- Rozliczenia z klientami
- Emisja dłużnych papierów wartościowych
- Zobowiązania podporządkowane
- Pozostałe

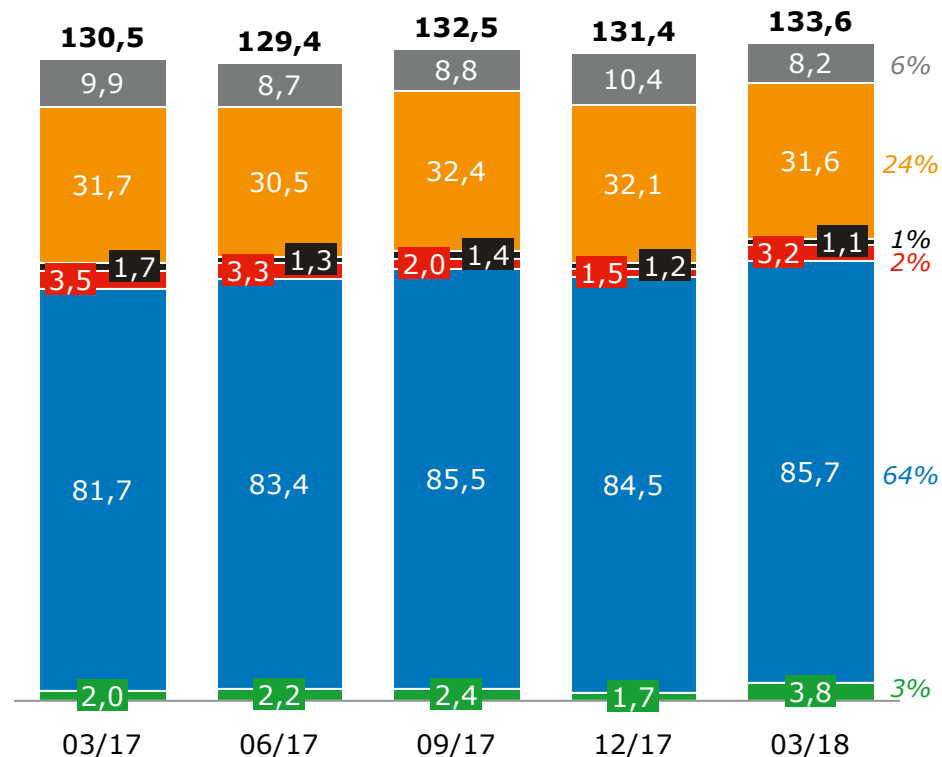


# Załącznik

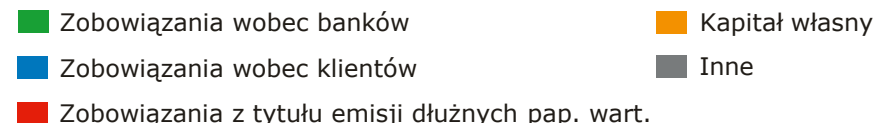
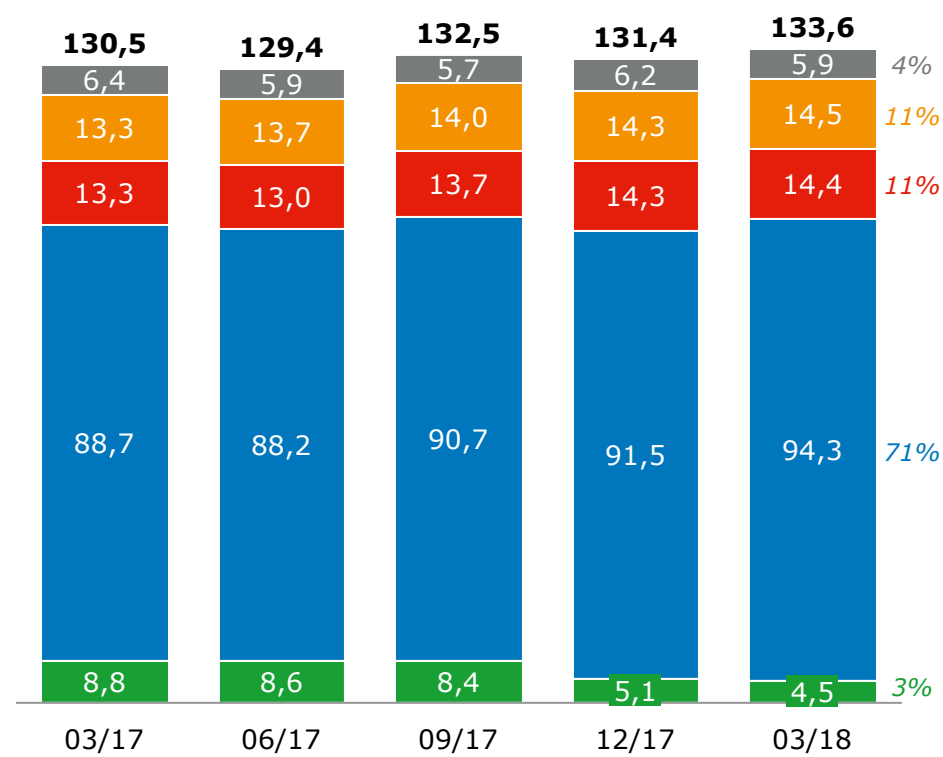
## Dodatkowe informacje: Wybrane dane finansowe Analiza bilansu: Aktywa i Pasywa

Podsumowanie
Rachunek wyników
<b>Bilans</b>
Linie biznesowe
Spółki zależne
Dane historyczne

Struktura aktywów  
(mld zł)



Struktura pasywów  
(mld zł)

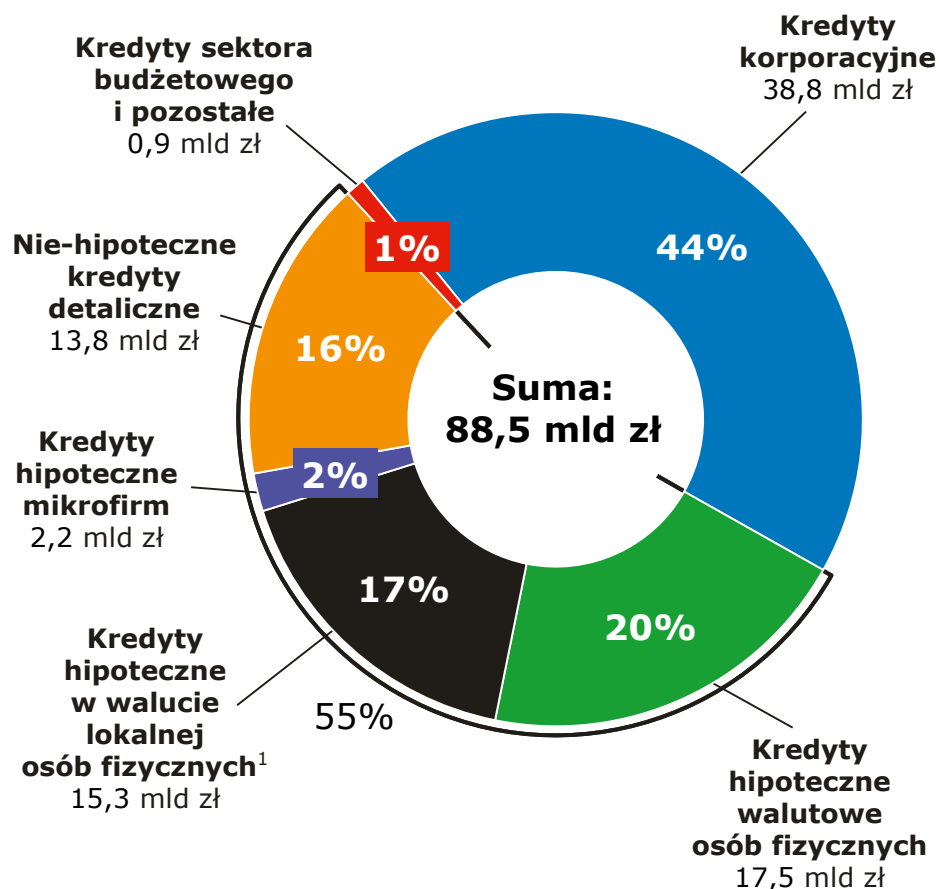


# Załącznik

## Dodatkowe informacje: Wybrane dane finansowe Analiza bilansu: Struktura kredytów i depozytów

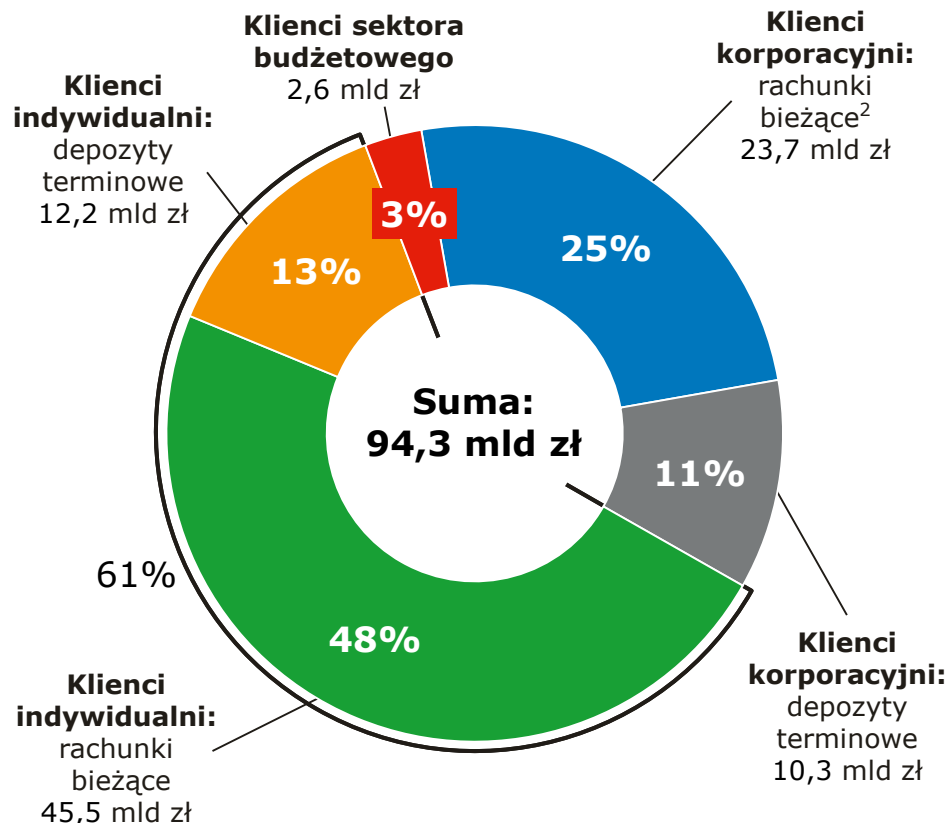
Podsumowanie
Rachunek wyników
<b>Bilans</b>
Linie biznesowe
Spółki zależne
Dane historyczne

Struktura kredytów brutto Grupy mBanku  
wg stanu na 31.03.2018



<sup>1</sup> Obejmuje kredyty hipoteczne udzielone w walucie lokalnej w Polsce, Czechach i na Słowacji

Struktura depozytów Grupy mBanku  
wg stanu na 31.03.2018



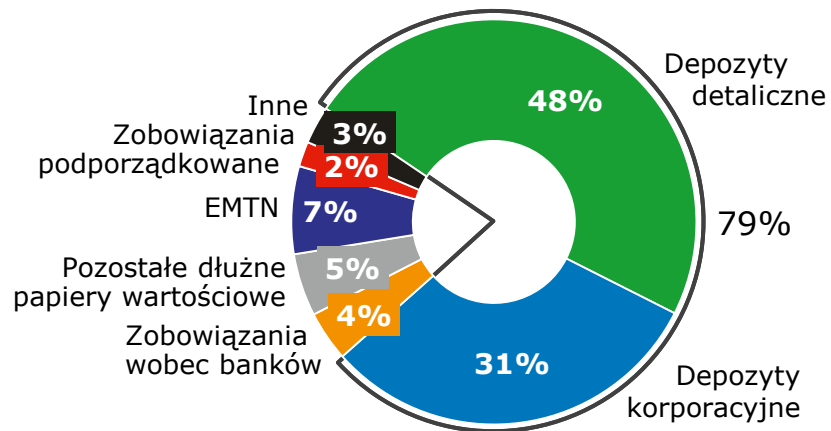
<sup>2</sup> Zawiera transakcje repo, kredyty i pożyczki otrzymane, inne zobowiązania

# Załącznik

## Dodatkowe informacje: Wybrane dane finansowe Analiza bilansu: Struktura finansowania i płynność

Podsumowanie
Rachunek wyników
<b>Bilans</b>
Linie biznesowe
Spółki zależne
Dane historyczne

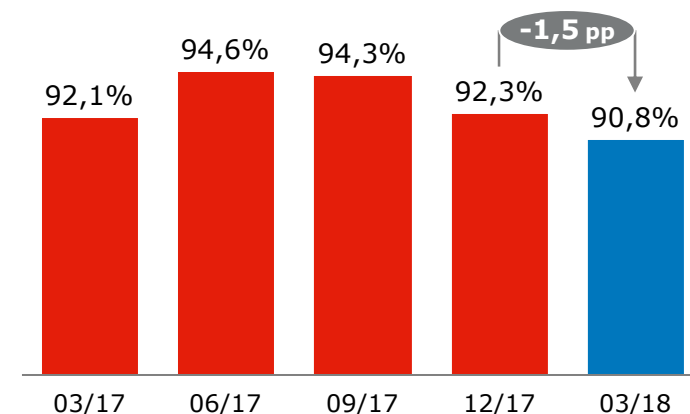
Struktura finansowania Grupy mBanku  
wg stanu na 31.03.2018



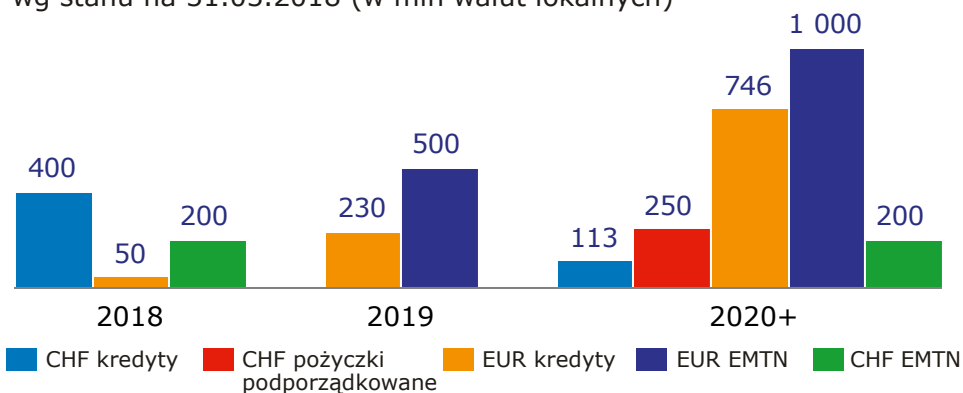
Ratingi mBanku

Fitch	
Rating długotermin.	<b>BBB</b>
Rating krótkotermin.	<b>F2</b>
Standard & Poor's	
Rating kredytowy długotermin.	<b>BBB+</b>
Rating kredytowy krótkotermin.	<b>A-2</b>

Wskaźnik kredyty/depozyty



Zapadalność instrumentów finansowania długoterminowego,  
wg stanu na 31.03.2018 (w mln walut lokalnych)



Podsumowanie emisji w ramach programu EMTN

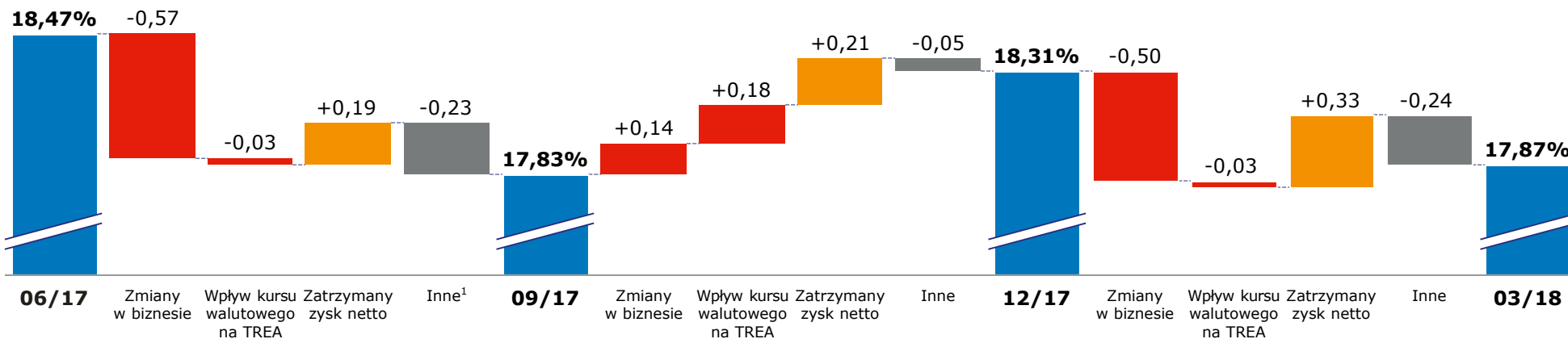
Wartość	Data emisji	Data wykupu	Tenor	Kupon
200 mln CHF	08-10-2013	08-10-2018	5,0 lat	2,500%
500 mln EUR	01-04-2014	01-04-2019	5,0 lat	2,375%
500 mln EUR	26-11-2014	26-11-2021	7,0 lat	2,000%
500 mln EUR	26-09-2016	26-09-2020	4,0 lata	1,398%
200 mln CHF	28-03-2017	28-03-2023	6,0 lat	1,005%

# Załącznik

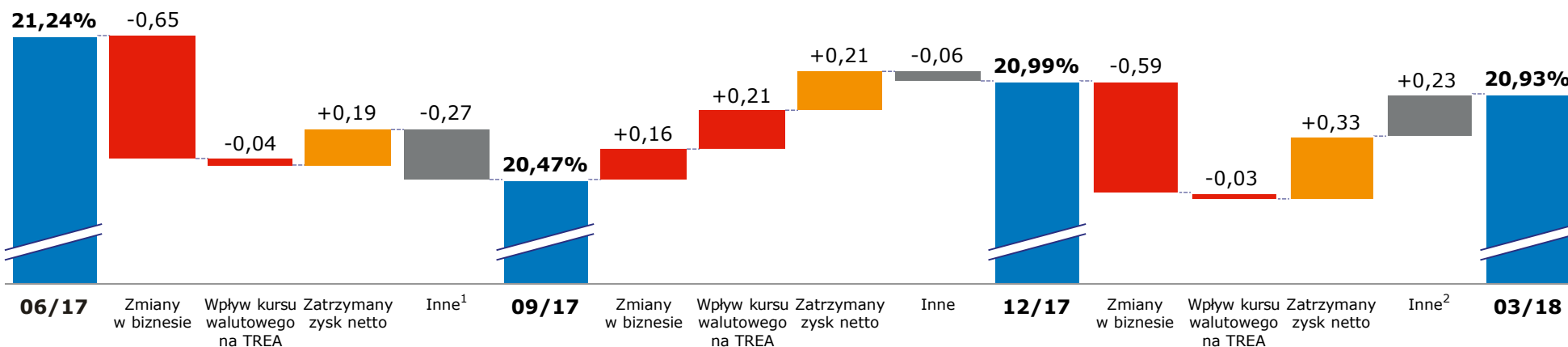
## Dodatkowe informacje: Wybrane dane finansowe Analiza bilansu: Szczegóły zmian wskaźników kapitałowych

Podsumowanie
Rachunek wyników
<b>Bilans</b>
Linie biznesowe
Spółki zależne
Dane historyczne

### Współczynnik kapitału Tier 1 Grupy mBanku



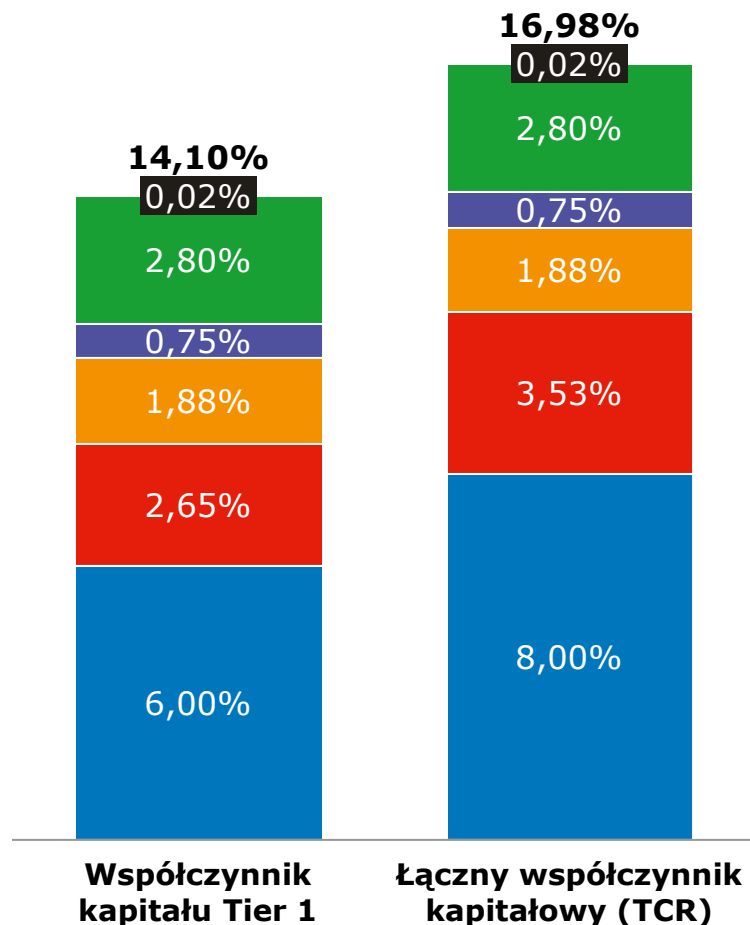
### Łączny współczynnik kapitałowy Grupy mBanku



<sup>1</sup> Głównie z powodu rekalkulacji parametru PD w segmencie detalicznym skutkującej wzrostem TREA o ok. 0,6 mld zł;

<sup>2</sup> Zaliczenie pożyczki podporządkowanej do instrumentów Tier 2;

Wymagania nadzorcze w zakresie współczynników kapitałowych dla Grupy mBanku  
wg stanu na 31.03.2018



- **Bufor antycykliczny** wyznaczany jako średnia ważona wskaźników bufora antycyklicznego mających zastosowanie w krajach, w których znajdują się istotne ekspozycje kredytowe Grupy.
- **Bufor ryzyka systemowego** ustalony w Polsce w wysokości 3,0% od 01.01.2018; zastąpił poprzednie dopełnienie wymagań KNF; w przypadku mBanku dotyczy tylko ekspozycji krajowych.
- **Bufor innej instytucji o znaczeniu systemowym (O-SII)** nałożony decyzją administracyjną KNF, zgodnie z którą mBank został uznany za inną instytucję o znaczeniu systemowym; jego poziom jest rewidowany corocznie.
- **Bufor zabezpieczający**, wprowadzony na mocy Ustawy o nadzorze makroostrożnościowym nad systemem finansowym i zarządzaniu kryzysowym, jest jednakowy dla wszystkich banków w Polsce; jego implementacja następuje stopniowo i od 01.01.2018 wzrósł on z 1,25% do 1,875%, a od 01.01.2019 zwiększył się do 2,5%.
- **Indywidualny dodatkowy wymóg kapitałowy w ramach Filara 2 na ryzyko związane z walutowymi kredytami hipotecznymi** nałożony w wyniku przeprowadzonego przez KNF procesu przeglądu i oceny nadzorczej (BION); jego poziom jest rewidowany corocznie.
- **Minimalny poziom wg regulacji CRR** na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 575/2013 z dnia 26.06.2013 w sprawie wymogów ostrożnościowych dla instytucji kredytowych i firm inwestycyjnych, zmieniającego rozporządzenie (UE) nr 648/2012.

## Szczegółowe wyniki działalności pionów biznesowych w I kw./18

---

### Bankowość Detaliczna

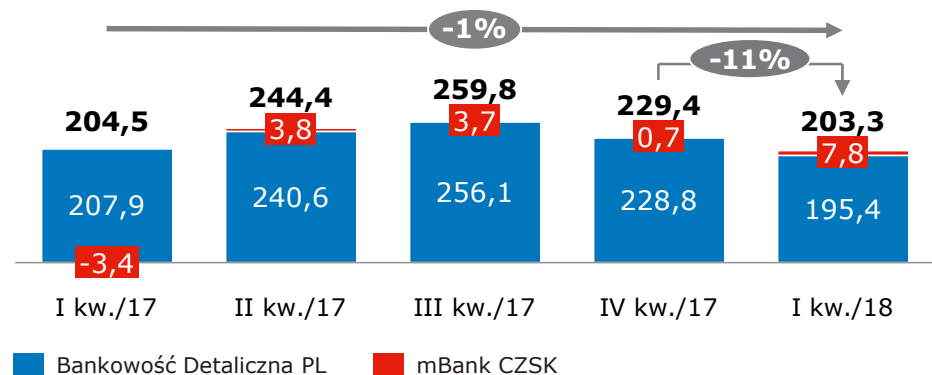


# Załącznik

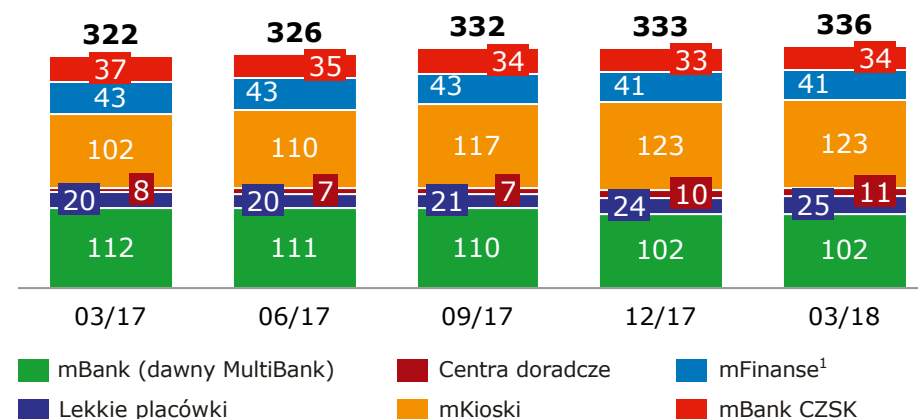
## Bankowość Detaliczna Podsumowanie I kw./18: Wyniki finansowe i biznesowe

Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
<b>Linie biznesowe</b>
Spółki zależne
Dane historyczne

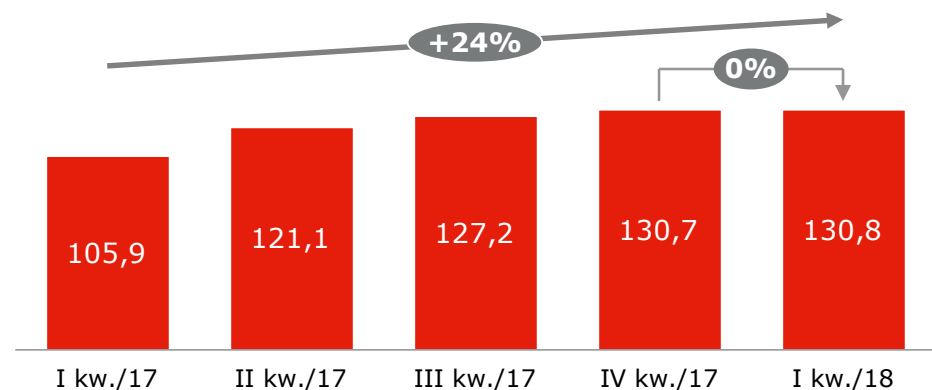
Zysk brutto pionu Bankowości Detalicznej (mln zł, kwartalnie)



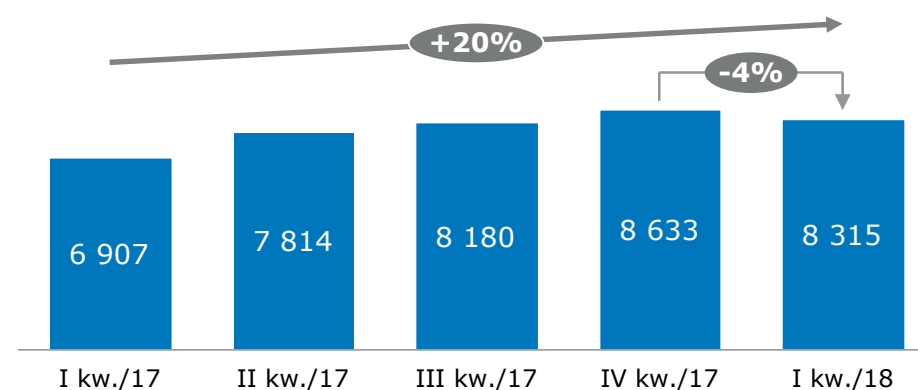
Liczba punktów obsługi detalicznej



Liczba transakcji bezgotówkowych kartami płatniczymi mBanku (mln, kwartalnie)



Wartość transakcji bezgotówkowych kartami płatniczymi mBanku (mln zł, kwartalnie)



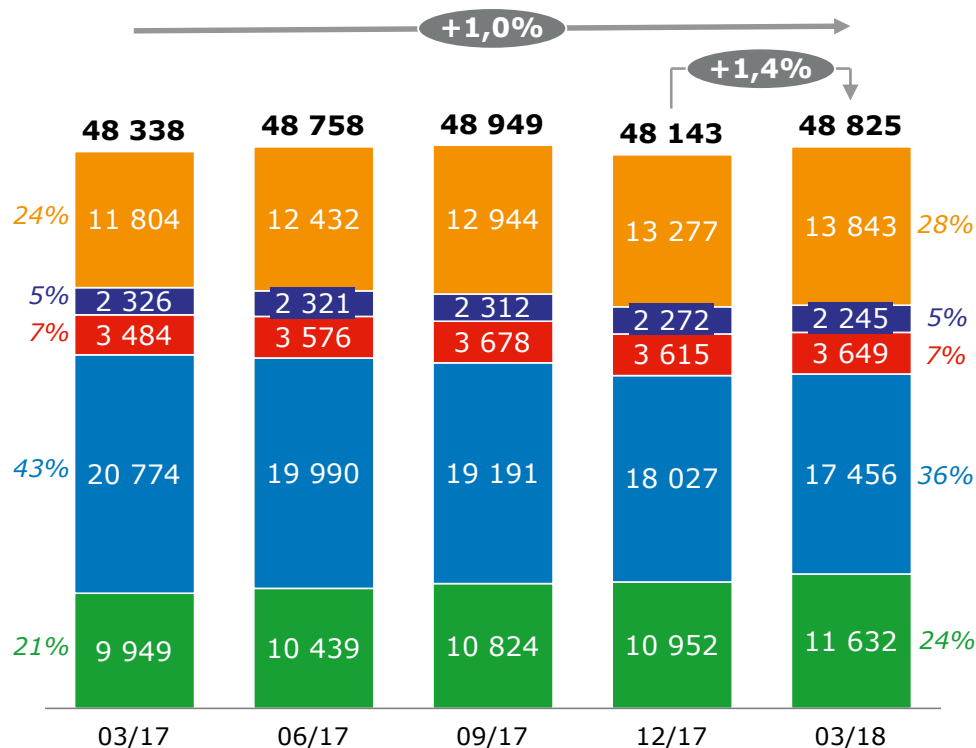
<sup>1</sup> W tym centra finansowe i punkty obsługi agencyjnej

# Załącznik

## Bankowość Detaliczna Podsumowanie I kw./18: Kredyty i Depozyty

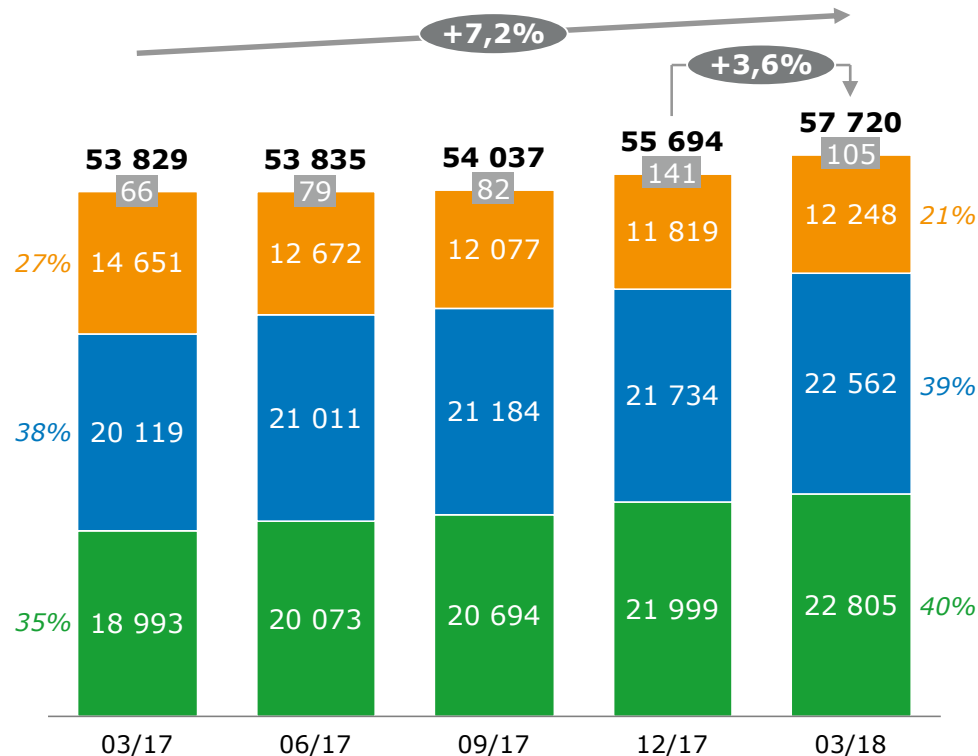
Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
<b>Linie biznesowe</b>
Spółki zależne
Dane historyczne

Kredyty brutto udzielone klientom Bankowości Detalicznej<sup>1</sup>  
(mln zł)



- Złotowe kredyty hipoteczne udzielone osobom fizycznym
- Walutowe kredyty hipoteczne udzielone osobom fizycznym w Polsce
- Kredyty hipoteczne udzielone w CZ/SK
- Kredyty hipoteczne udzielone mikrofirmom
- Kredyty nie-hipoteczne

Depozyty od klientów Bankowości Detalicznej  
(mln zł)



- Rachunki bieżące
- Rachunki oszczędnościowe
- Depozyty terminowe
- Pozostałe

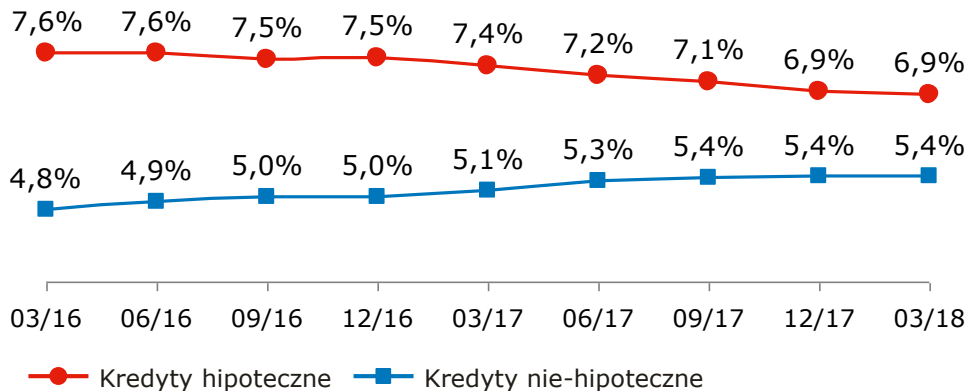
<sup>1</sup> Walutowy i geograficzny podział portfela na podstawie informacji zarządczej

# Załącznik

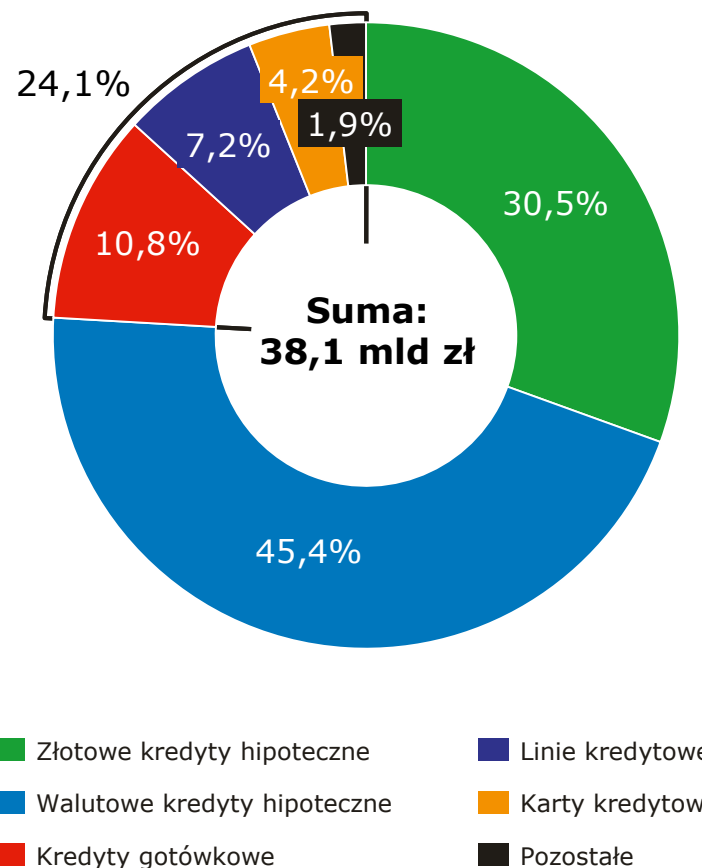
## Bankowość Detaliczna Struktura portfela kredytowego Grupy mBanku w Polsce

Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
<b>Linie biznesowe</b>
Spółki zależne
Dane historyczne

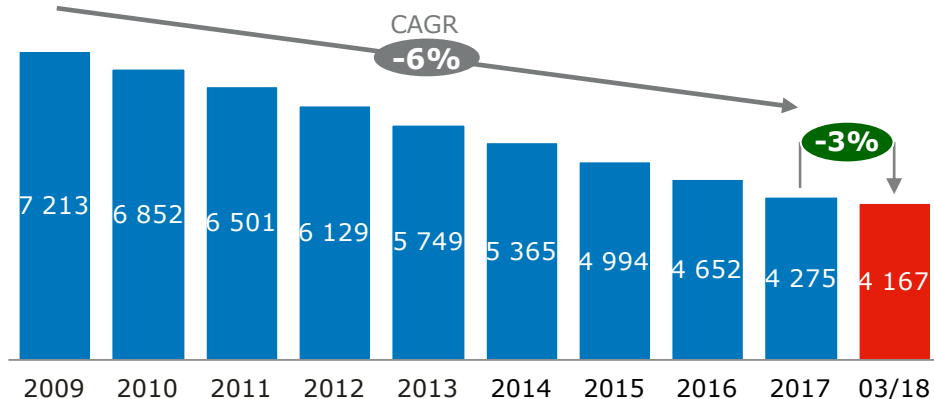
Udziały rynkowe w kredytach gospodarstw domowych w Polsce



Struktura produktowa portfela kredytów detalicznych w Polsce wg stanu na 31.03.2018



Portfel kredytów w CHF udzielonych klientom detalicznym mBanku (mln CHF)

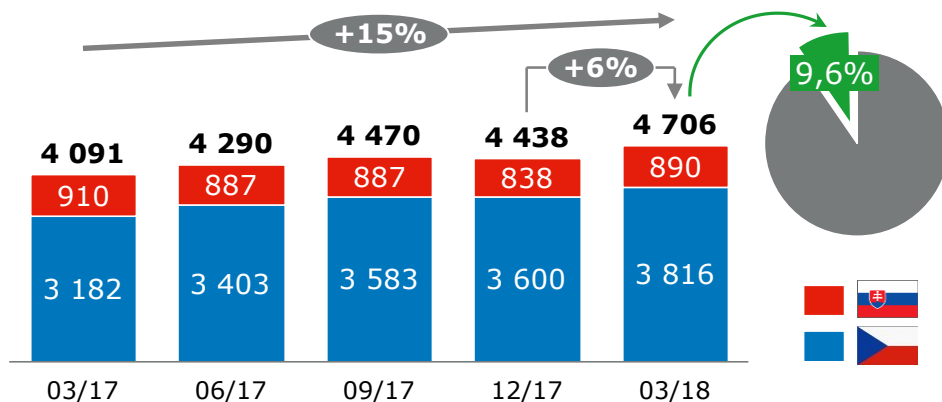


# Załącznik

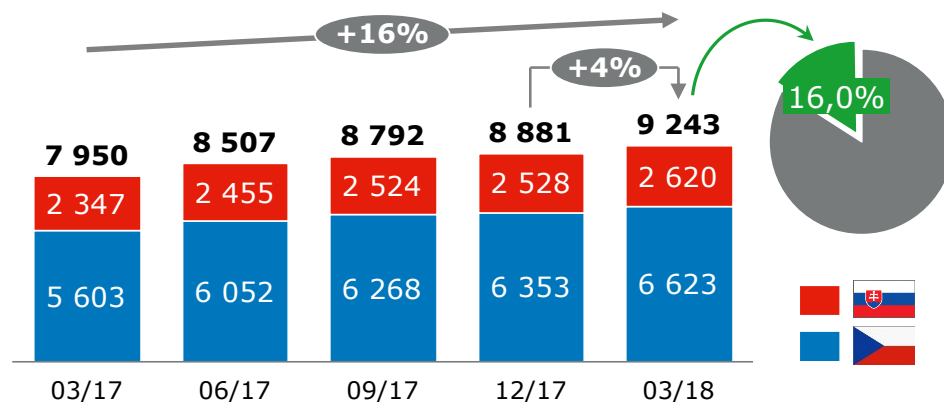
## Bankowość Detaliczna mBank w Czechach i na Słowacji

Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
<b>Linie biznesowe</b>
Spółki zależne
Dane historyczne

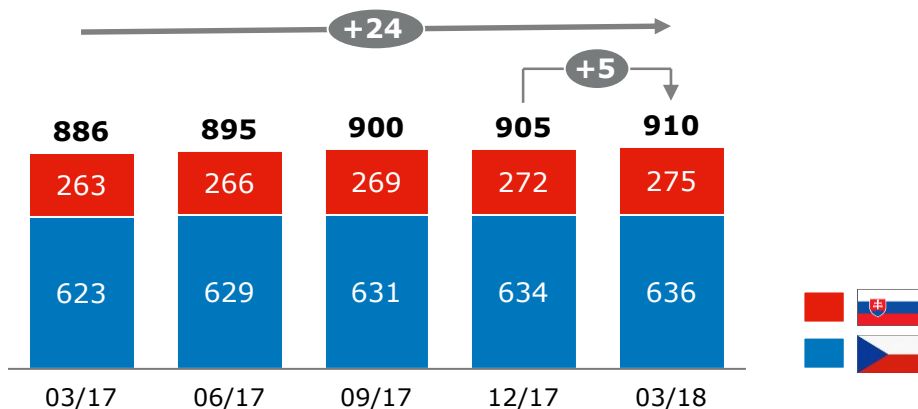
Kredyty brutto (mln zł) i udział w detalicznym wolumenie mBanku



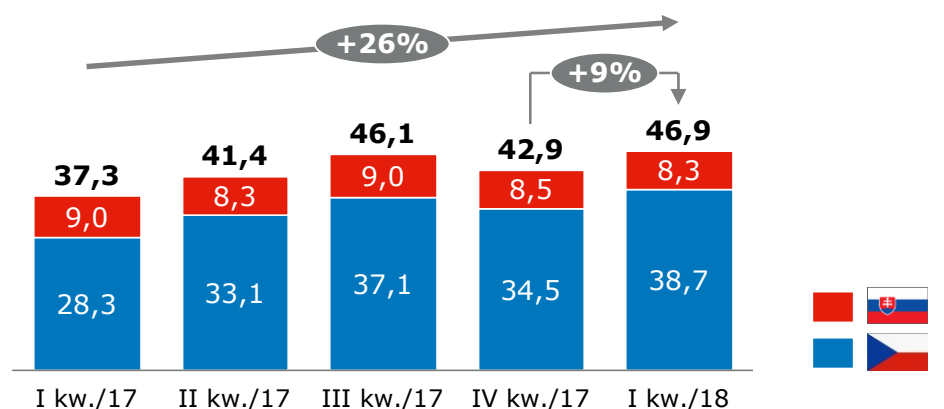
Depozyty (mln zł) i udział w detalicznym wolumenie mBanku



Liczba klientów (tys.)



Dochody ogółem (mln zł)



Uwaga: Wolumeny na podstawie informacji zarządczej.

# Załącznik

## Bankowość Detaliczna mBank w Czechach i na Słowacji

Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
<b>Linie biznesowe</b>
Spółki zależne
Dane historyczne

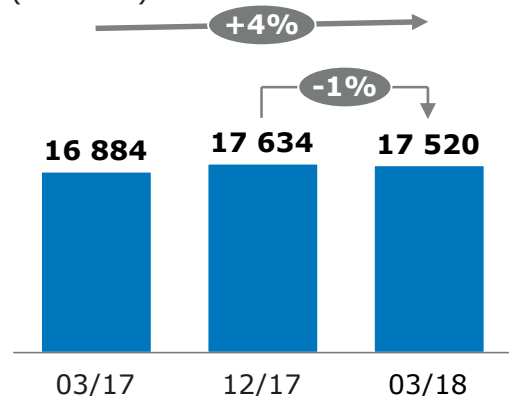


### Czechy

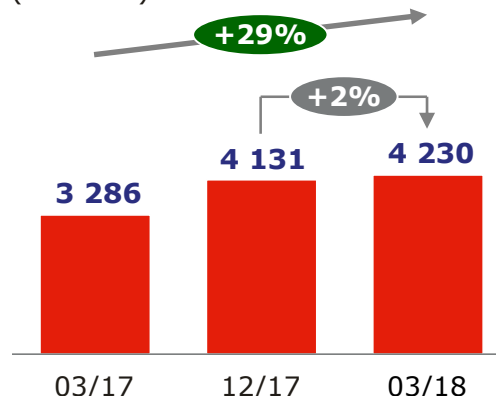
Klienci:  
**635,6 tys.**

4 lekkie placówki,  
7 centrów  
finansowych i  
13 mKiosków

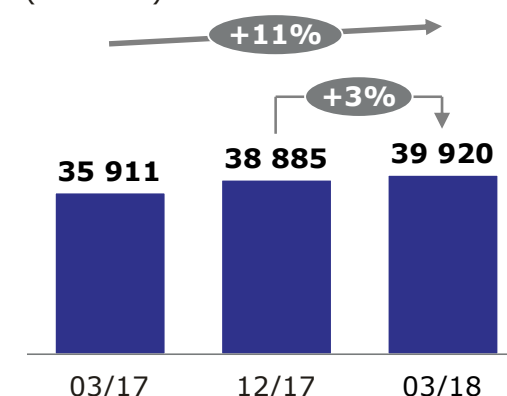
Kredyty hipoteczne  
(mln CZK)



Kredyty nie-hipoteczne  
(mln CZK)



Depozyty klientów  
(mln CZK)

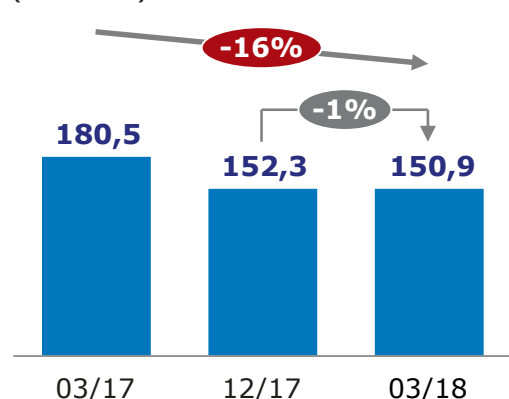


### Słowacja

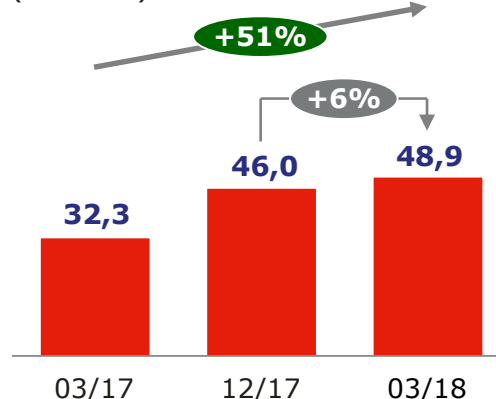
Klienci:  
**274,9 tys.**

2 lekkie placówki,  
3 centra  
finansowe i  
5 mKiosków

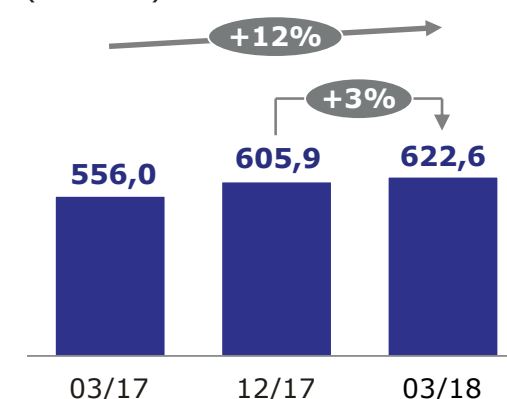
Kredyty hipoteczne  
(mln EUR)



Kredyty nie-hipoteczne  
(mln EUR)



Depozyty klientów  
(mln EUR)



Uwaga: Wolumeny na podstawie informacji zarządczej.

## Szczegółowe wyniki działalności pionów biznesowych w I kw./18

---

# Korporacje i Rynki Finansowe

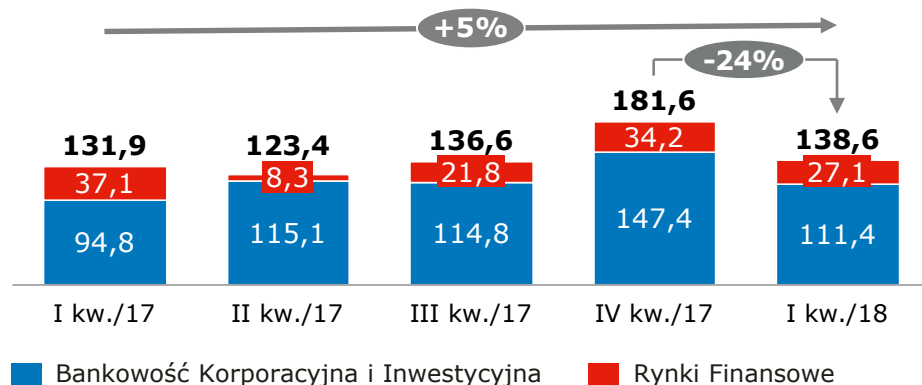
# Załącznik

## Korporacje i Rynki Finansowe

### Podsumowanie I kw./18: Wyniki finansowe i biznesowe

Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
<b>Linie biznesowe</b>
Spółki zależne
Dane historyczne

Zysk brutto pionu Korporacje i Rynki Finansowe (mln zł, kwartalnie)

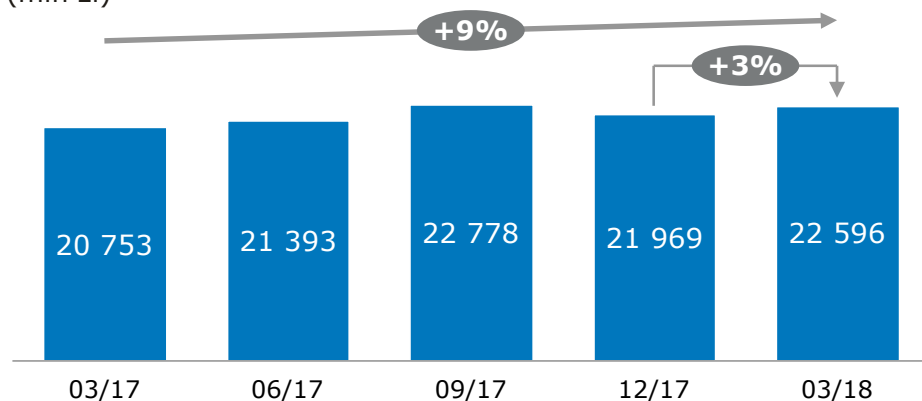


Sieć obsługi korporacyjnej

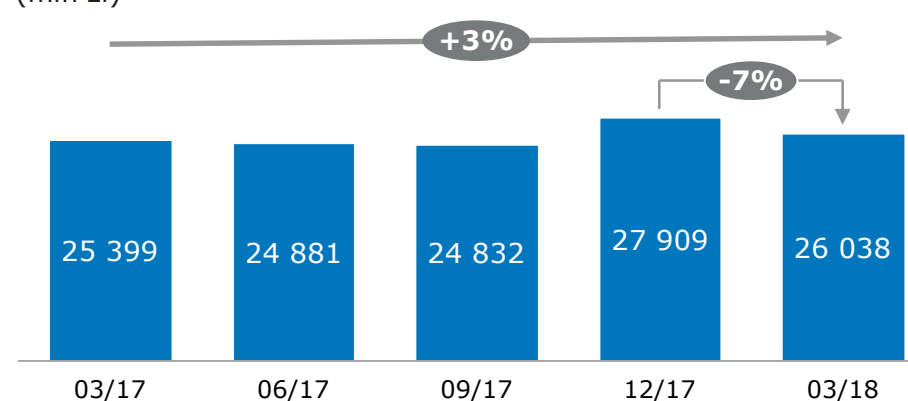
- 29** Oddziały mBanku, w tym: 10 centra doradcze
- 17** Biura mBanku, w tym: 1 centrum doradcze
- 21** mLeasing
- 8** mFaktoring
- 5** mBank Hipoteczny



Kredyty przedsiębiorstw<sup>1</sup> (mln zł)



Depozyty przedsiębiorstw<sup>1</sup> (mln zł)



<sup>1</sup> Wolumen kredytów i depozytów (dla mBank S.A.) według klasyfikacji NBP (system sprawozdawczy statystyki monetarnej – MONREP)

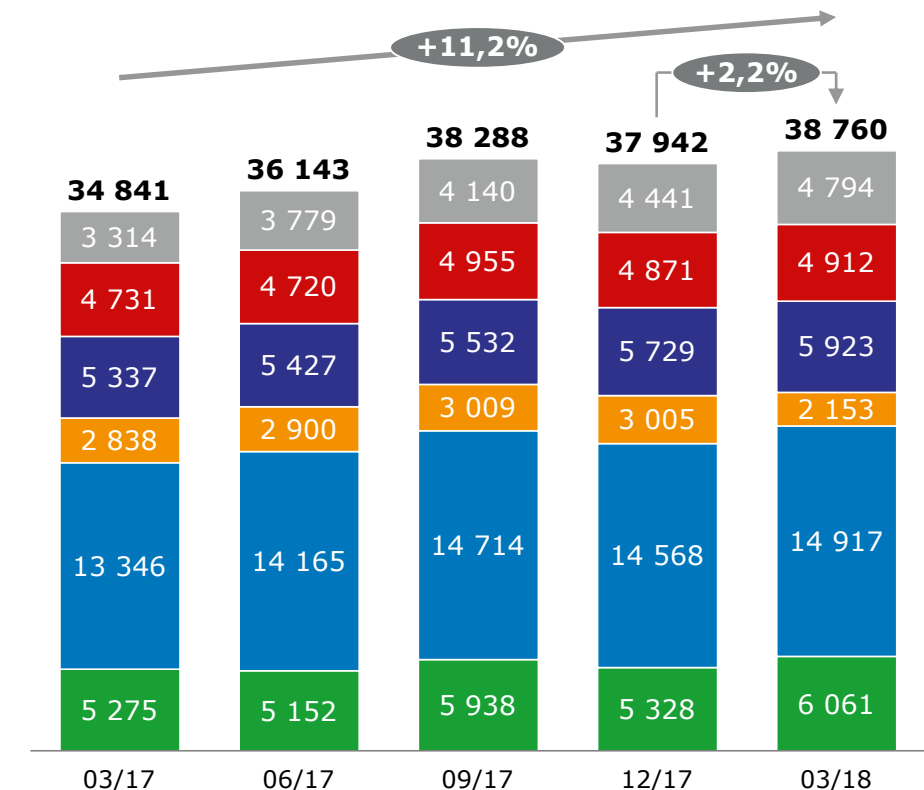
# Załącznik

## Korporacje i Rynki Finansowe Podsumowanie I kw./18: Kredyty i Depozyty

Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
<b>Linie biznesowe</b>
Spółki zależne
Dane historyczne

Kredyty brutto udzielone klientom korporacyjnym  
(mln zł)

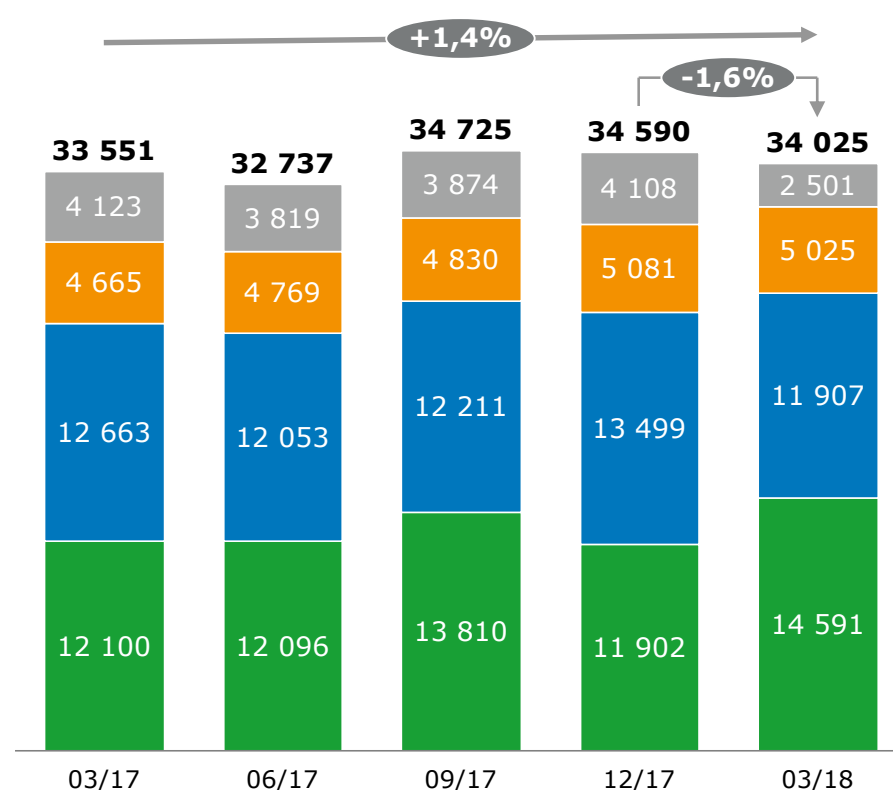
Resegmentacja  
od 2018 r.



■ K1 ■ K2 ■ K3 ■ mLeasing ■ mBank Hipoteczny ■ Pozostałe

Depozyty od klientów korporacyjnych  
(mln zł)

Resegmentacja  
od 2018 r.



■ K1 ■ K2 ■ K3 ■ Pozostałe

Podział klientów: K1 – roczne obroty powyżej 1 mld zł i nie-bankowe instytucje finansowe; K2 – roczne obroty od 50 mln zł do 1 mld zł; K3 – roczne obroty poniżej 50 mln zł i pełna księgowość.



## Szczegółowe wyniki spółek Grupy mBanku w I kw./18

---

## Spółki zależne

# Załącznik

## Spółki zależne Grupy mBanku mBank Hipoteczny (mBH)

Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
Linie biznesowe
<b>Spółki zależne</b>
Dane historyczne

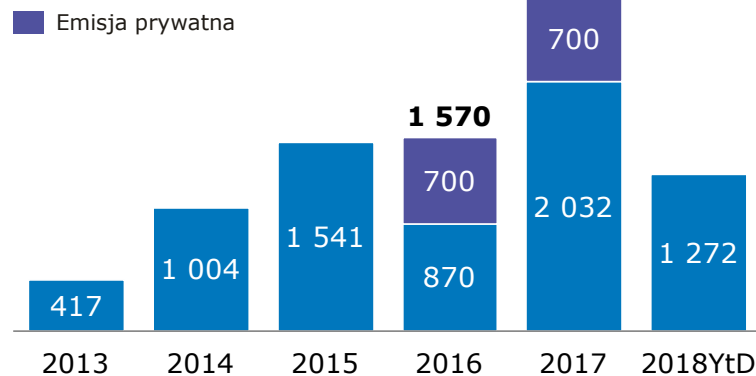
### m Bank Hipoteczny

założony w 1999 r.

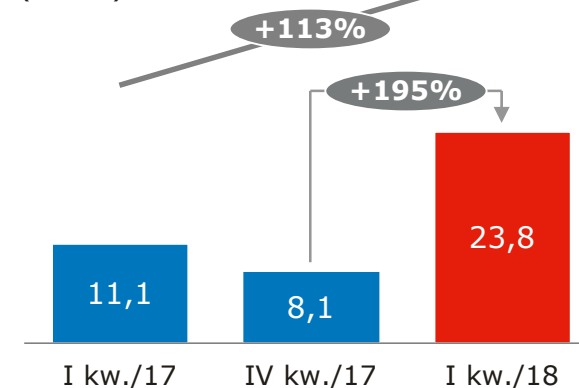
wyspecjalizowany bank hipoteczny  
i największy emitent listów  
zastawnych na polskim rynku

- Kredyty dla sektora publicznego i pozostałe należności
- Kredyty mieszkaniowe dla osób indywidualnych (w tym nowa sprzedaż i transakcje poolingowe)
- Kredyty komercyjne

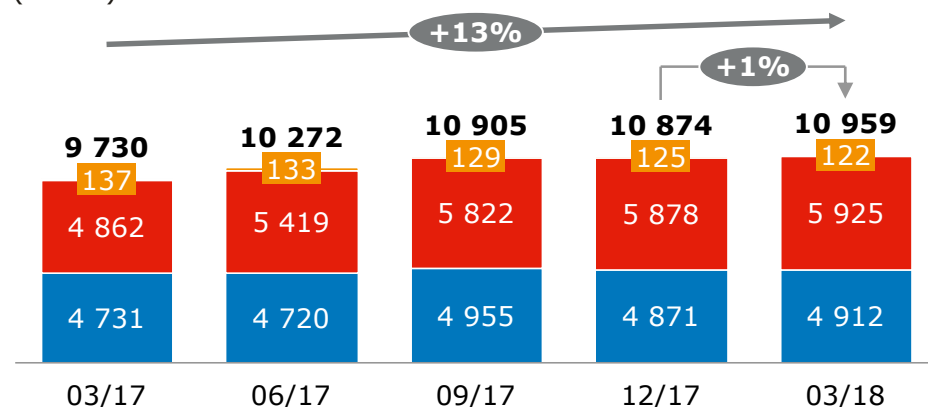
Nowe emisje listów zastawnych (mln zł)



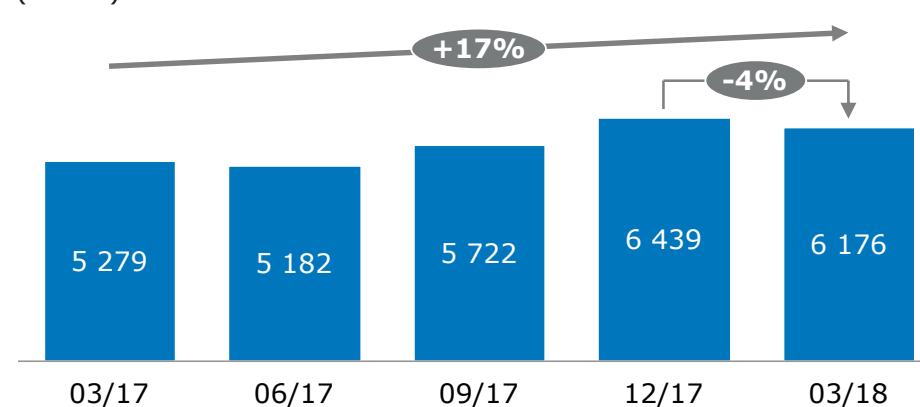
Zysk brutto (mln zł)



Kredyty i pożyczki udzielone klientom brutto (mln zł)



Wartość nominalna wyemitowanych listów zastawnych (mln zł)



# Załącznik

## Spółki zależne Grupy mBanku

### mBank Hipoteczny (mBH): Aktywność na rynku emisji listów zastawnych

Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
Linie biznesowe
<b>Spółki zależne</b>
Dane historyczne

Hipoteczne listy zastawne wyemitowane w latach 2014-2018 (emisje publiczne)

Wielkość	Waluta	Data emisji	Zapadalność	Tenor (lata)	Kupon
8,0 mln	EUR	28-02-2014	28-02-2029	15,0	Stały (3,50%)
15,0 mln	EUR	17-03-2014	15-03-2029	15,0	Stały (3,50%)
20,0 mln	EUR	30-05-2014	30-05-2029	15,0	Stały (3,20%)
300,0 mln	PLN	28-07-2014	28-07-2022	8,0	WIBOR 6M + 93pb
200,0 mln	PLN	04-08-2014	20-02-2023	8,5	WIBOR 6M + 93pb
20,0 mln	EUR	22-10-2014	22-10-2018	4,0	Stały (1,115%)
50,0 mln	EUR	28-11-2014	15-10-2019	4,9	EURIBOR 3M + 87pb
200,0 mln	PLN	20-02-2015	28-04-2022	7,2	WIBOR 6M + 78pb
20,0 mln	EUR	25-02-2015	25-02-2022	7,0	Stały (1,135%)
250,0 mln	PLN	15-04-2015	16-10-2023	8,5	WIBOR 6M + 87pb
11,0 mln	EUR	24-04-2015	24-04-2025	10,0	Stały (1,285%)
50,0 mln	EUR	24-06-2015	24-06-2020	5,0	EURIBOR 3M + 69pb
500,0 mln	PLN	17-09-2015	10-09-2020	5,0	WIBOR 3M + 110pb
255,0 mln	PLN	02-12-2015	20-09-2021	5,8	WIBOR 3M + 115pb
300,0 mln	PLN	09-03-2016	05-03-2021	5,0	WIBOR 3M + 120pb
50,0 mln	EUR	23-03-2016	21-06-2021	5,2	EURIBOR 3M + 87pb
50,0 mln	PLN	28-04-2016	28-04-2020	4,0	Stały (2,91%)
100,0 mln	PLN	11-05-2016	28-04-2020	4,0	Stały (2,91%)
13,0 mln	EUR	28-09-2016	20-09-2026	10,0	Stały (1,18%)
35,0 mln	EUR	26-10-2016	20-09-2026	9,9	Stały (1,183%)
24,9 mln	EUR	01-02-2017	01-02-2024	7,0	Stały (0,94%)
500,0 mln	PLN	29-09-2017	10-09-2022	5,0	WIBOR 3M + 75pb
1 000,0 mln	PLN	11-10-2017	15-09-2023	5,9	WIBOR 3M + 82pb
100,0 mln	EUR	30-10-2017	22-06-2022	4,6	Stały (0,612%)
300,0 mln	EUR	26-04-2018	05-03-2025	6,9	Stały (1,073%)

# Załącznik

## Spółki zależne Grupy mBanku Leasing i faktoring

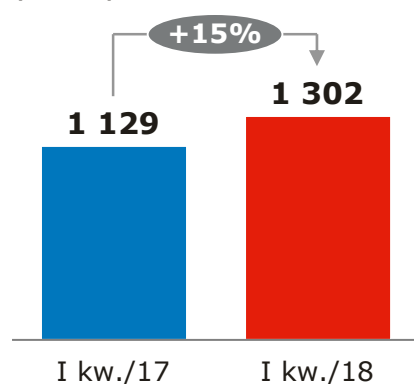
Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
Linie biznesowe
<b>Spółki zależne</b>
Dane historyczne



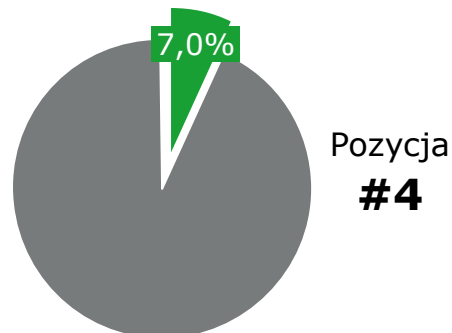
założony  
w 1991 r.

oferuje leasing  
finansowy  
i operacyjny  
samochodów  
osobowych,  
ciężarowych,  
maszyn  
i nieruchomości

Umowy leasingowe  
(mln zł)

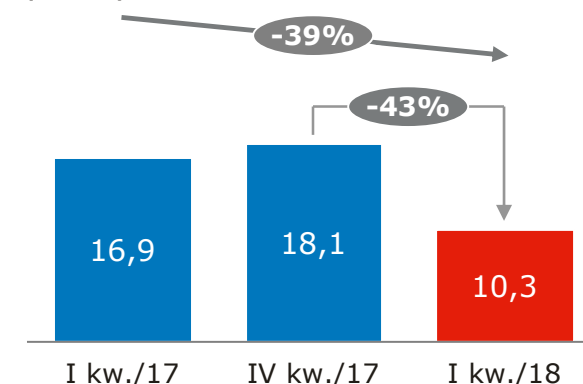


Udział w rynku i pozycja – I kw./18



Źródło: Związek Polskiego Leasingu (ZPL)

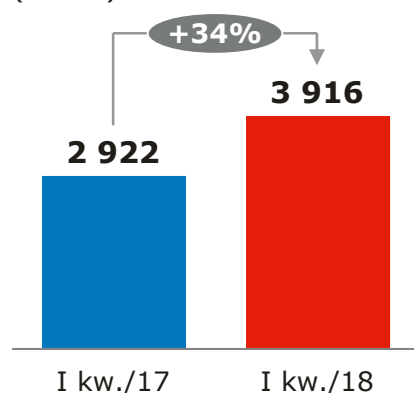
Zysk brutto  
(mln zł)



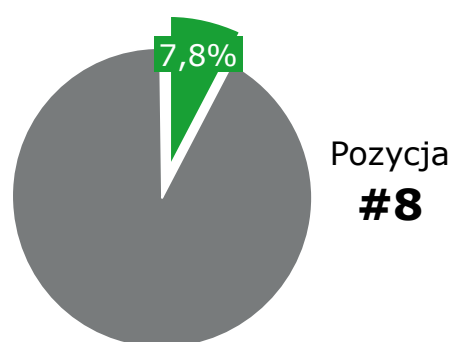
założony  
w 1995 r.

oferuje usługi  
faktoringowe,  
w tym: faktoring  
krajowy i  
eksportowy z  
regresem i bez  
oraz gwarancje  
importowe

Umowy faktoringowe  
(mln zł)

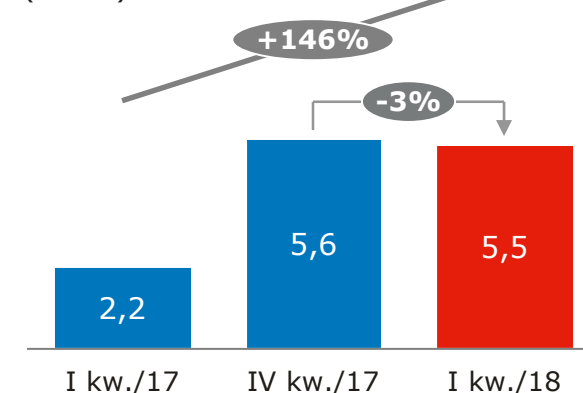


Udział w rynku i pozycja – I kw./18



Źródło: Polski Związek Faktorów (PZF)

Zysk brutto  
(mln zł)

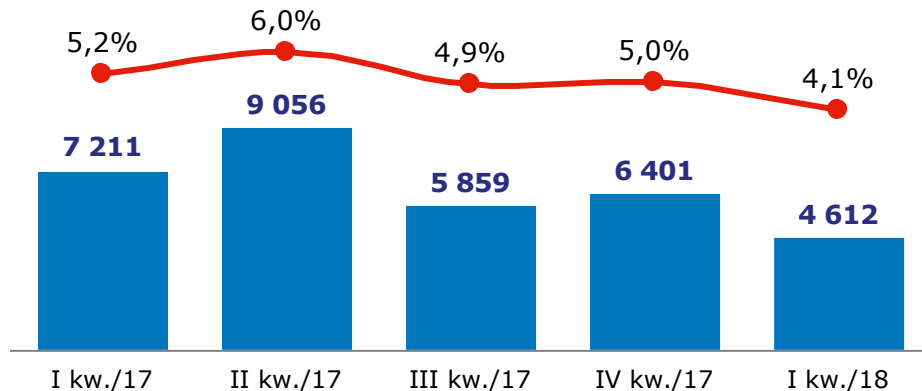


# Załącznik

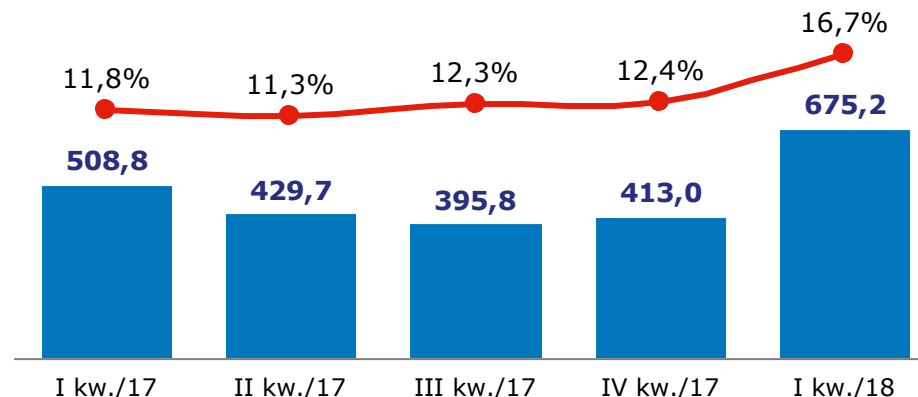
## Usługi maklerskie Grupy mBanku mBank Dom Maklerski (mDM)

Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
Linie biznesowe
<b>Spółki zależne</b>
Dane historyczne

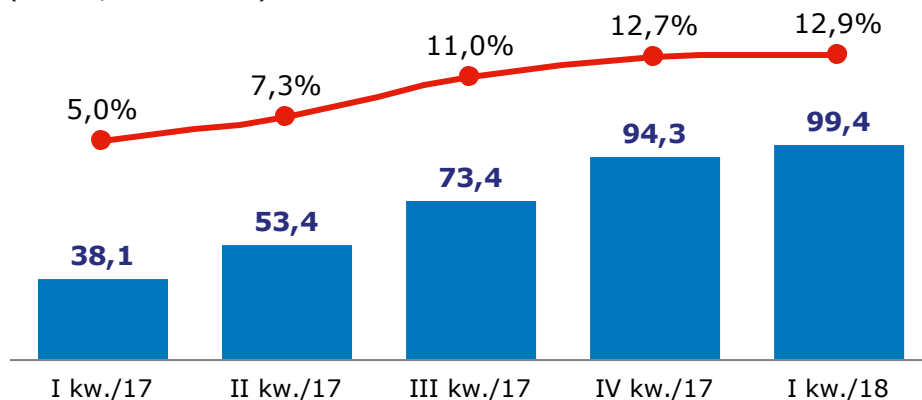
mDM – obroty akcjami na GPW i udział rynkowy  
(mln zł, kwartalnie)



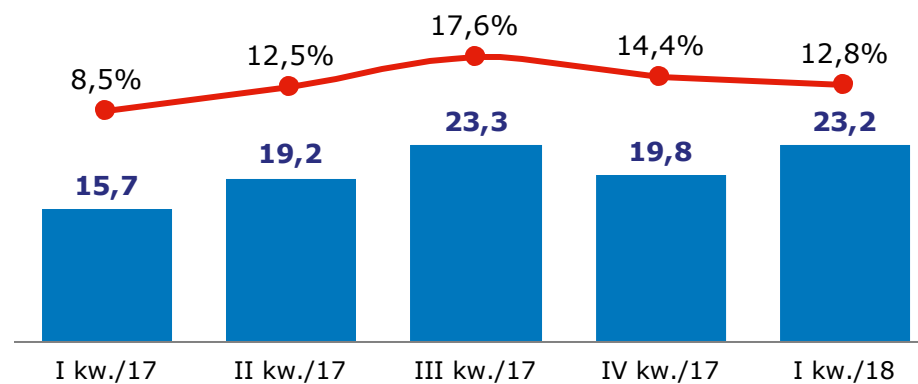
mDM – obroty kontraktami terminowymi na GPW i udział rynkowy  
(tys. kontraktów, kwartalnie)



mDM – obroty obligacjami na GPW i udział rynkowy  
(mln zł, kwartalnie)



mDM – obroty opcjami na GPW i udział rynkowy  
(tys. kontraktów, kwartalnie)

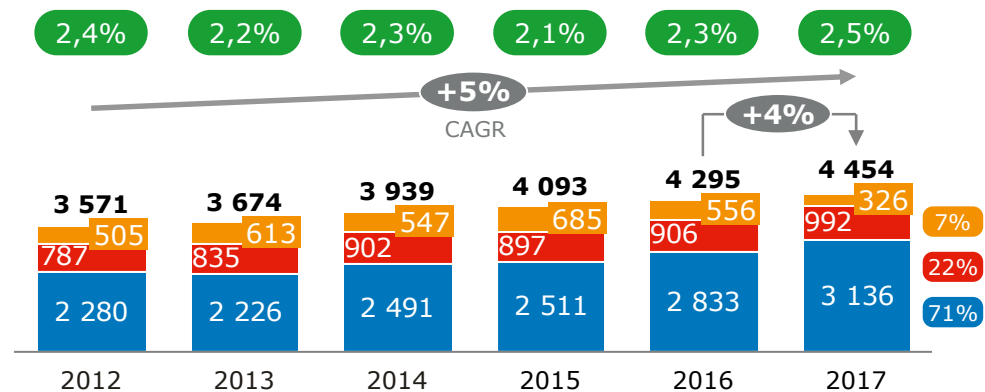


Źródło: Wyczenia mBanku na podstawie danych GPW (transakcje sesyjne, pakietowe i inne).

## Dane historyczne Grupy mBanku: Rachunek wyników

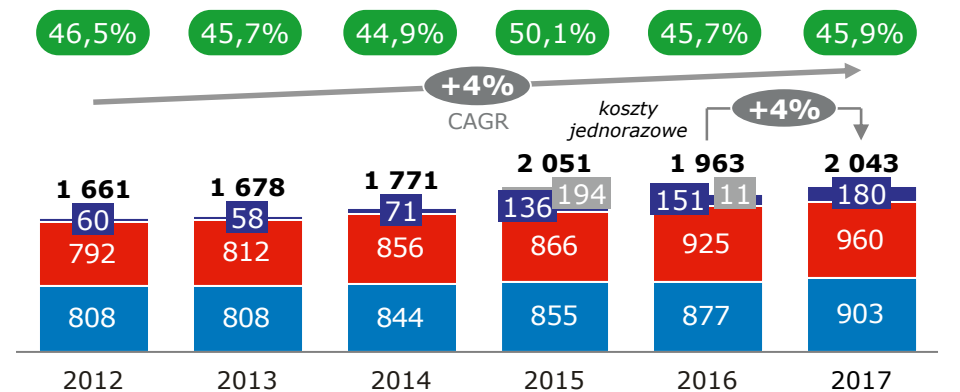
Dochody ogółem i marża (mln zł)

■ NII ■ NFC ■ Pozostałe przychody

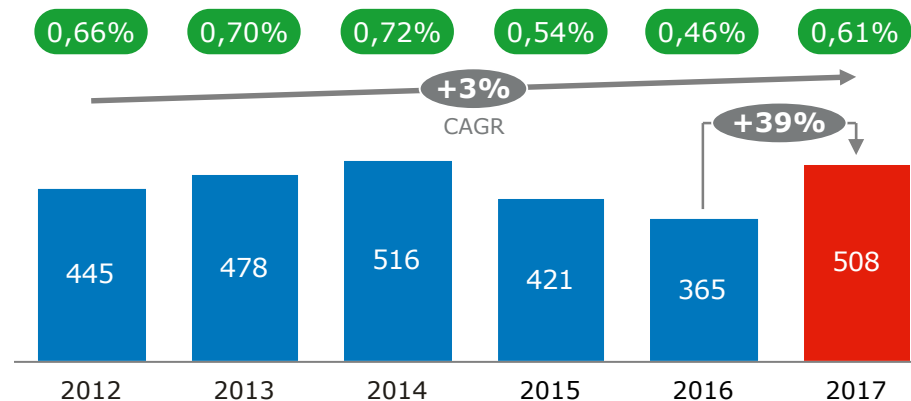


Koszty ogółem i wskaźnik C/I (mln zł)

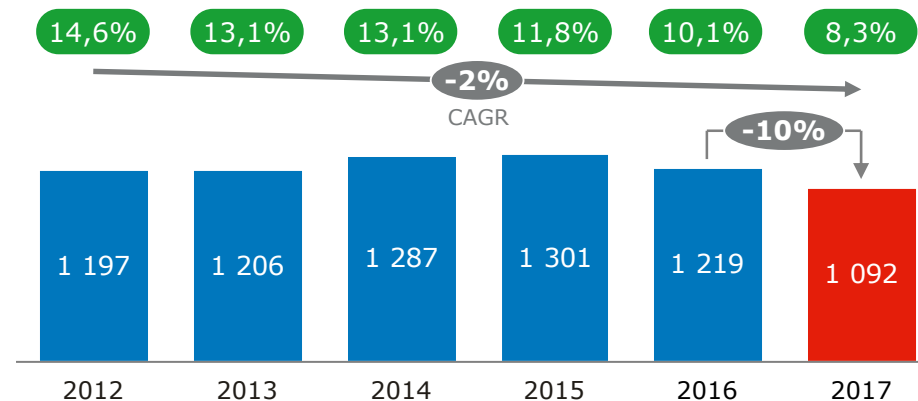
■ Pracownicze ■ Rzeczowe i pozostałe ■ BFG



Odpisy netto na kredyty i koszty ryzyka (mln zł)



Zysk netto i zwrot na kapitale (ROE) (mln zł)

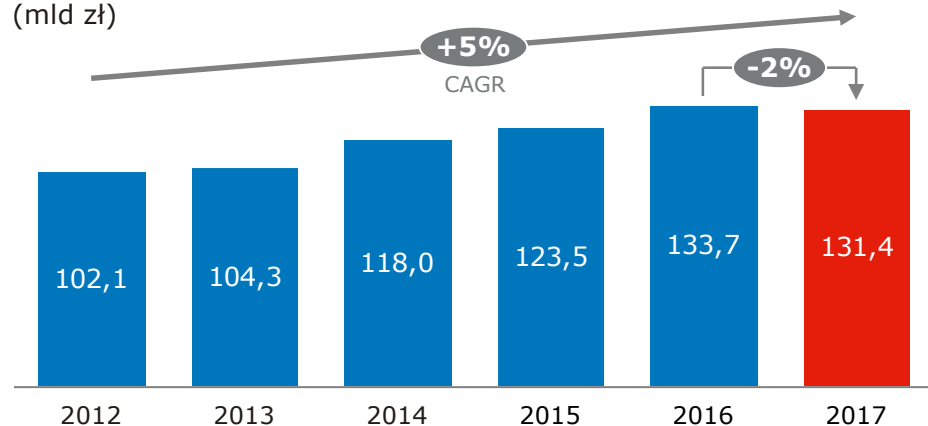


# Załącznik

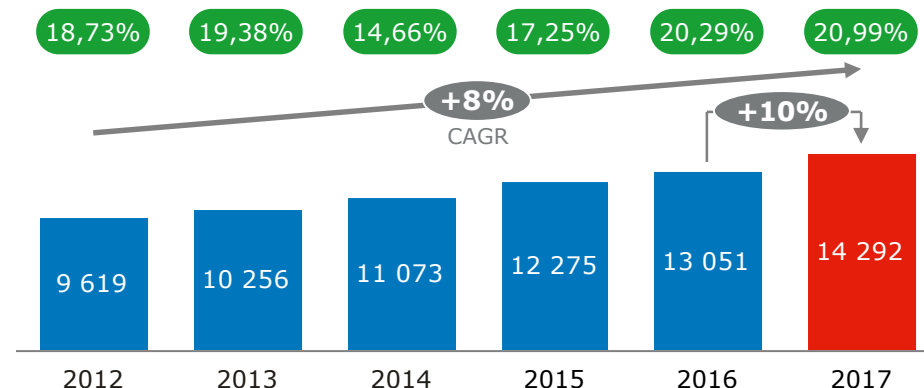
## Dane historyczne Grupy mBanku: Bilans

Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
Linie biznesowe
Spółki zależne
<b>Dane historyczne</b>

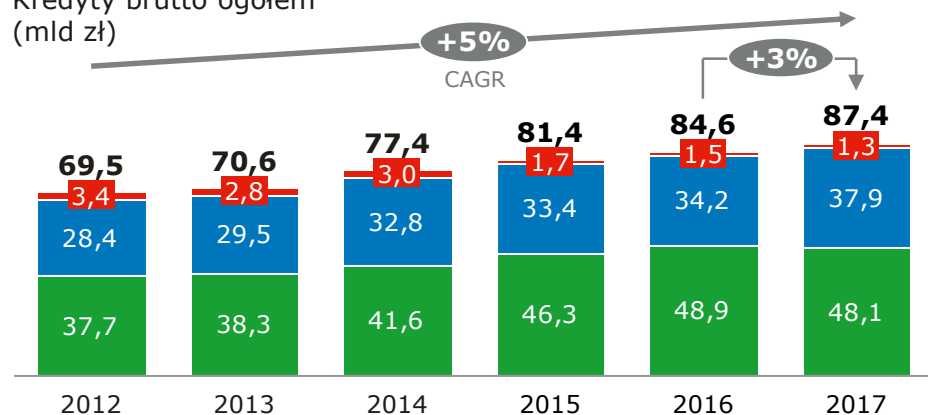
Aktywa ogółem  
(mld zł)



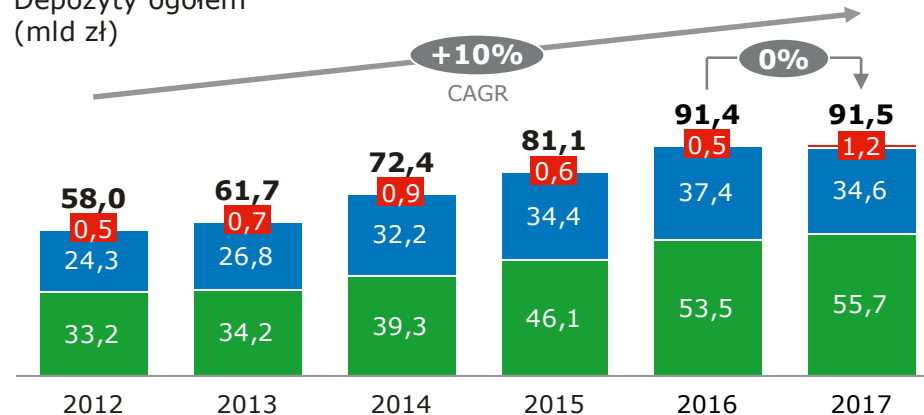
Kapitały razem i łączny współczynnik kapitałowy  
(mln zł)



Kredyty brutto ogółem  
(mld zł)



Depozyty ogółem  
(mld zł)



■ Klienci indywidualni 
 ■ Klienci korporacyjni 
 ■ Sektor budżetowy i inne

■ Klienci indywidualni 
 ■ Klienci korporacyjni 
 ■ Sektor budżetowy

# Podsumowanie kursu akcji mBanku

## Akcje banków spadły w I kw./18 z powodu oddalających się podwyżek stóp

Przynależność mBanku do indeksów i wagi\*

WIG-30	<b>WIG30</b>	2,411%
WIG-20	<b>WIG20</b>	2,681%
WIG	<b>WIG</b>	1,772%
WIG-Banki	<b>WIGbanki</b>	6,062%
WIG-Poland	<b>WIGPoland</b>	1,813%

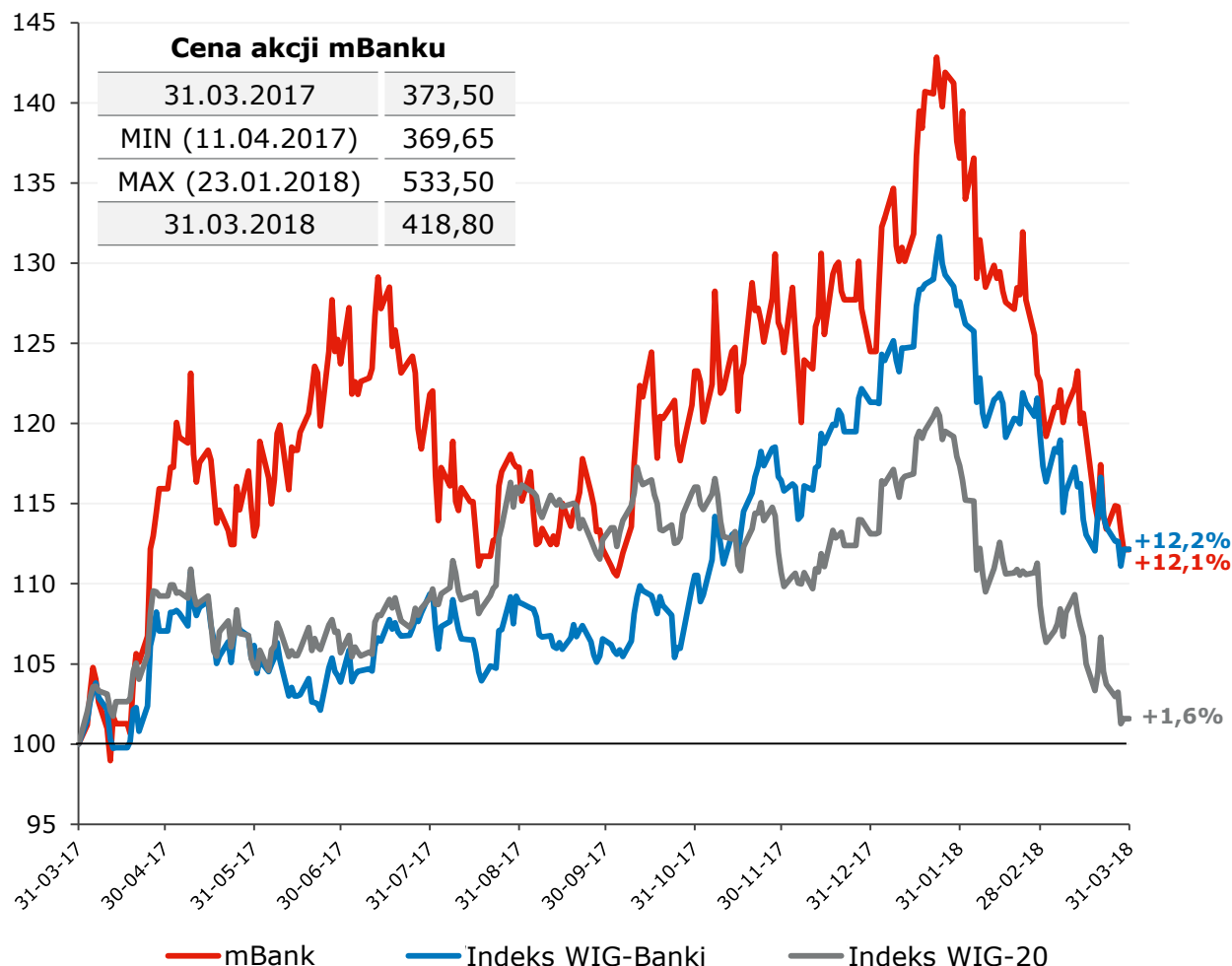
\* Udział w indeksie wg stanu na 29.03.2018

- Notowany na Giełdzie Papierów Wartościowych od października 1992 r.
- Jedyne akcje w indeksie WIG-20 od jego powstania w kwietniu 1994 r.
- Strategiczny akcjonariusz, niemiecki Commerzbank, posiada 69,4% akcji

ISIN	PLBRE0000012
Bloomberg	MBK PW
Liczba akcji	42 312 122

Źródło: GPW, Bloomberg (wg stanu na 31.03.2018).

Notowania kursu akcji mBanku na tle indeksów (liczone od 100)





# Bankowość Mobilna mBanku

## Koncentracja na wygodzie klienta dzięki dobrze zaprojektowanym funkcjom

### mBank uruchomił nową aplikację mobilną w kwietniu 2017 roku

Kluczowe funkcjonalności aplikacji, inspirowane opiniami i nawykami użytkowników, obejmują:

- **Android Pay** (dla posiadaczy kart Visa i MasterCard) do bezstykowych płatności telefonem za zakupy;
- Możliwość **logowania za pomocą odcisku palca**;
- Licznik z **tempem wydatków klienta** – graficzna ilustracja pomaga użytkownikom kontrolować budżet;
- **Asystent płatności** – przypomnienia o cyklicznych płatnościach, umożliwiające szybkie regulowanie faktur;
- **mLinia na klik** – połączenie z konsultantem banku bezpośrednio z aplikacji, bez potrzeby ID lub telekodu;



- **Mobilna autoryzacja** – potwierdzanie operacji wykonywanych w systemie transakcyjnym przez aplikację mobilną (zamiast wprowadzania kodu otrzymywanego w wiadomości sms);
- **Szybki kredyt gotówkowy** z decyzją w 1 minutę od zawniostkowania, na podstawie zdefiniowanego limitu, udostępnionego klientowi;
- **Ekspresowe przelewy** na numer telefonu, bez znajomości konta odbiorcy, w ramach systemu BLIK;

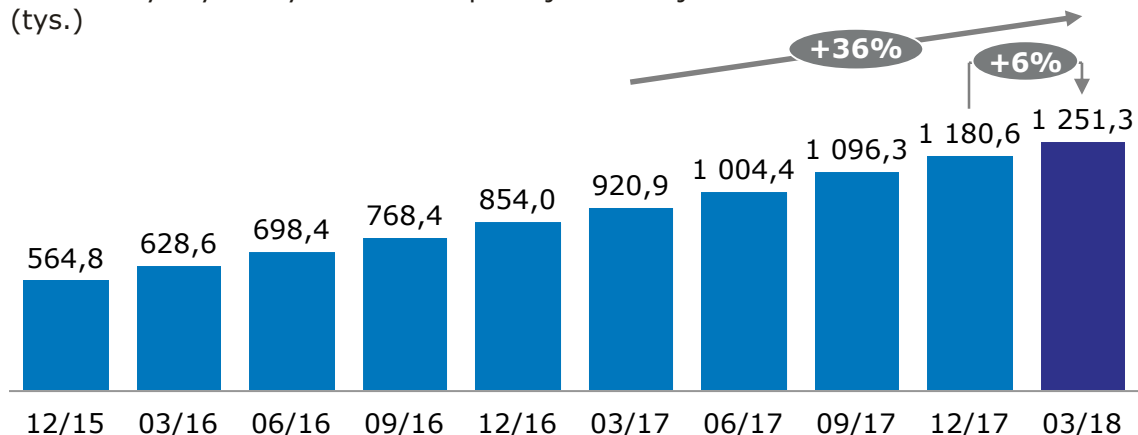


W lipcu 2017 r. udział klientów logujących się do rachunku przez urządzenia mobilne przekroczył logowania z komputerów; w grudniu 2017 r. wyniósł 55%, w porównaniu do 37% w 2016 r. i 28% w 2015 r.



Liczba użytkowników aplikacji mobilnej mBanku jest druga najwyższa wśród polskich banków.

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej mBanku (tys.)



# Strategia Grupy mBanku na lata 2016-2020

Konkretne działania biznesowe będą oparte na trzech strategicznych filarach

1

## Empatia

- **Oferować najlepsze doświadczenia dla klientów**  
- dostarczać dokładnie to, czego i kiedy potrzebują
- **Łatwa i przyjazna bankowość**
- **Skalibrowana akwizycja klientów** ukierunkowana na **rozwój aktywnej bazy**, w tym aspiracją mBanku jest pozyskiwać 1/3 młodych wchodzących na rynek bankowy
- **Rozszerzyć źródła informacji o kliencie**, aby precyzyjnie oferować produkty i usługi

2

## Mobilność

- **Stanować punkt referencyjny** w kategorii **bankowości mobilnej**
- **Oferować najlepszą** (najbardziej wygodną, przyjazną, intuicyjną i angażującą) **aplikację mobilną**
- **Wzmacniać podejście 'mobile first'** w wielokanałowym modelu dostępu i dystrybucji
- **Zminimalizować lukę funkcjonalną** względem bankowości internetowej
- **Zwiększać bazę aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej** i sprzedaż przez ten kanał

3

## Efektywność

- **Wzrost biznesu utrzymując obecną wielkość zatrudnienia**
- **Zwiększać średnie przychody na klienta** każdego roku
- **Poprawiać rentowność aktywów** poprzez aktywne zarządzanie bilansem
- **Wzmacniać profil finansowania** dzięki rosnącym wolumenom listów zastawnych i depozytów transakcyjnych
- Upraszczać, automatyzować i digitalizować wszystkie procesy, aby **być bankiem bez papieru**

**Nowa misja podkreśla skupienie na spełnianiu potrzeb klientów i wykorzystaniu mobilnej rewolucji**

***„Pomagać. Nie wkurzać. Zachwycać... Gdziekolwiek.”***

# Strategia Grupy mBanku na lata 2016-2020

## Cele finansowe – 5 kluczowych miar

	Miara finansowa	Pozycja docelowa
1	Efektywność kosztowa: <b>Wskaźnik koszty/dochody</b>	<b>Top3 w Polsce, rokrocznie</b> być w gronie trzech najbardziej efektywnych banków giełdowych w Polsce
2	Rentowność powierzonego kapitału: <b>Zwrot na kapitale (ROE netto)</b>	<b>Top3 w Polsce, rokrocznie</b> być w gronie trzech najbardziej rentownych banków giełdowych w Polsce, przy założeniu ROE uwzględniającego wypłatę dywidendy
3	Rentowność bilansu: <b>Zwrot na aktywach (ROA netto)</b>	<b>Top3 w Polsce, w 2020 r.</b> być w gronie trzech banków giełdowych w Polsce z najwyższym ROA
4	Pozycja kapitałowa w zakresie adekwatności kapitału podstawowego: <b>Wskaźnik CET 1</b>	Utrzymywać <b>wskaźnik CET 1 min. 1,5 p.p. powyżej wymogu kapitałowego dla mBanku</b> i zdolność wypłaty dywidendy każdego roku
5	Stabilność finansowania: <b>Wskaźnik kredyty/depozyty</b>	Utrzymywać <b>wskaźnik L/D na poziomie co najwyżej nieznacznie przekraczającym 100%</b> , każdego roku

# Dane kontaktowe

## Relacje Inwestorskie mBanku do Państwa dyspozycji:

Adres e-mail: [relacje.inwestorskie@mbank.pl](mailto:relacje.inwestorskie@mbank.pl)

### **Ernest Pytlarczyk**

Dyrektor Analiz i Relacji Inwestorskich,  
Główny Ekonomista

Telefon: +48 22 829 14 34  
E-mail: [ernest.pytlarczyk@mbank.pl](mailto:ernest.pytlarczyk@mbank.pl)

### **Joanna Filipkowska**

Wicedyrektor ds. Relacji Inwestorskich

Telefon: +48 22 829 04 53  
E-mail: [joanna.filipkowska@mbank.pl](mailto:joanna.filipkowska@mbank.pl)

### **Paweł Lipiński**

Telefon: +48 22 829 15 33  
E-mail: [pawel.lipinski@mbank.pl](mailto:pawel.lipinski@mbank.pl)

### **Marta Polańska**

Telefon: +48 22 438 31 09  
E-mail: [marta.polanska@mbank.pl](mailto:marta.polanska@mbank.pl)

### **Monika Zaręba**

Telefon: +48 22 829 08 18  
E-mail: [monika.zareba@mbank.pl](mailto:monika.zareba@mbank.pl)

Strona Relacji Inwestorskich: [www.mbank.pl/relacje-inwestorskie/](http://www.mbank.pl/relacje-inwestorskie/)

Analyzer mBanku: [analyzer.mbank.pl](http://analyzer.mbank.pl)

mBank S.A.  
Departament Analiz i Relacji Inwestorskich  
ul. Senatorska 18  
00-950 Warszawa