

Karta Produktu Ubezpieczenia Podróży *MASTERCARD WORLD ELITE*

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ochronie ubezpieczeniowej. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez Ubezpieczyciela we współpracy z mBankiem S.A. (dalej zwanym „Bankiem”) na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia (SWU), w których znajdują się szczegółowe informacje o ochronie ubezpieczeniowej.

Ubezpieczyciel - Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, będąca oddziałem Inter Partner Assistance S.A. w Brukseli, wchodzącą w skład grupy AXA.

Ubezpieczający - mBank S.A.*

* mBank S.A. jako Ubezpieczający nie pobiera wynagrodzenia od Ubezpieczyciela

Ubezpieczony – Posiadacz karty *MasterCard World Elite* wydanej przez mBank S.A.

W ramach ubezpieczenia ochroną objęci są również:

- **małżonek lub partner życiowy** Posiadacza karty *MasterCard World Elite*
- **dzieci** Posiadacza karty *MasterCard World Elite*, które nie pozostają w związku małżeńskim, nie ukończyły 25 roku życia i pozostają na jego utrzymaniu

Szczegółowe informacje dotyczące zasad na jakich udzielana jest ochrona powyższym osobom zawarte są w SWU.

1	Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Przedmiotem ubezpieczenia jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ochrona od strat finansowych lub nieprzewidzianych wydatków poniesionych w związku: <ul style="list-style-type: none"> – z koniecznością odwołania lub skrócenia podróży (Część A) – ze spóźnieniem na odjazd/odlot środka transportu (Część B) – z opóźnieniem odjazdu/ odlotu środka transportu (Część C) – z odmową wstępu na pokład (Część D) – z opóźnieniem dostarczenia bagażu (Część E) – z utratą lub uszkodzeniem mienia (Część H; Części I) 2) pokrycie kosztów: <ul style="list-style-type: none"> – leczenia powstałych w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem (Część F) 3) wypłata świadczenia odszkodowawczego z tytułu: <ul style="list-style-type: none"> – następstwa nieszczęśliwego wypadku (Część G)
---	---	--

		<p>Zakres ubezpieczenia obejmuje wypłatę odszkodowań lub pokrycie kosztów usług określonych umową ubezpieczenia, o których szczegółowo mowa w dalszej części niniejszej Karty Produktu.</p>																														
<p>2</p>	<p>Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przestanki jej ewentualnej zmiany oraz świadczenia przysługujące klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.</p>	<p>Suma ubezpieczenia jest kwotą stanowiącą górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia.</p> <p>Suma ubezpieczenia dla poszczególnych ryzyk została wskazana w Tabeli świadczeń i limitów poniżej. W przypadku braku odmiennych postanowień w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia, limity kwotowe świadczeń podane są w przeliczeniu na jednego Ubezpieczonego, na jedną podróż.</p> <p>Nie istnieje możliwość zmiany sumy ubezpieczenia, ani ilości należnych świadczeń.</p> <table border="1" data-bbox="657 936 1455 2074"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="657 936 1455 987">TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" data-bbox="657 987 1455 1061">W przypadku braku innej informacji kwoty wszystkich świadczeń są podane w przeliczeniu na jednego Ubezpieczonego i jedną Podróż</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="657 1061 1455 1167">Część A — Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z udziału w Podróży zagranicznej lub wcześniejszego z niej powrotu Opłaty za odwołanie lub skrócenie podróży</td> </tr> <tr> <td data-bbox="657 1167 1142 1272">Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem</td> <td data-bbox="1142 1167 1455 1272">5 000 euro</td> </tr> <tr> <td data-bbox="657 1272 1142 1346">Udział własny Ubezpieczonego na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe</td> <td data-bbox="1142 1272 1455 1346">100 euro</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="657 1346 1455 1420">Część B — Ubezpieczenie kosztów z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu</td> </tr> <tr> <td data-bbox="657 1420 1142 1525">Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem</td> <td data-bbox="1142 1420 1455 1525">750 euro</td> </tr> <tr> <td data-bbox="657 1525 1142 1576">Limit na jednego Ubezpieczonego</td> <td data-bbox="1142 1525 1455 1576">350 euro</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="657 1576 1455 1650">Część C — Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu</td> </tr> <tr> <td data-bbox="657 1650 1142 1756">Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem</td> <td data-bbox="1142 1650 1455 1756">750 euro</td> </tr> <tr> <td data-bbox="657 1756 1142 1807">Limit na jednego Ubezpieczonego</td> <td data-bbox="1142 1756 1455 1807">350 euro</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="657 1807 1455 1881">Część D — Ubezpieczenie kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu</td> </tr> <tr> <td data-bbox="657 1881 1142 1986">Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem</td> <td data-bbox="1142 1881 1455 1986">750 euro</td> </tr> <tr> <td data-bbox="657 1986 1142 2038">Limit na jednego Ubezpieczonego</td> <td data-bbox="1142 1986 1455 2038">350 euro</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="657 2038 1455 2074">Część E — Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego</td> </tr> </tbody> </table>	TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW		W przypadku braku innej informacji kwoty wszystkich świadczeń są podane w przeliczeniu na jednego Ubezpieczonego i jedną Podróż		Część A — Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z udziału w Podróży zagranicznej lub wcześniejszego z niej powrotu Opłaty za odwołanie lub skrócenie podróży		Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	5 000 euro	Udział własny Ubezpieczonego na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe	100 euro	Część B — Ubezpieczenie kosztów z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu		Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	750 euro	Limit na jednego Ubezpieczonego	350 euro	Część C — Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu		Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	750 euro	Limit na jednego Ubezpieczonego	350 euro	Część D — Ubezpieczenie kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu		Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	750 euro	Limit na jednego Ubezpieczonego	350 euro	Część E — Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego	
TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW																																
W przypadku braku innej informacji kwoty wszystkich świadczeń są podane w przeliczeniu na jednego Ubezpieczonego i jedną Podróż																																
Część A — Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z udziału w Podróży zagranicznej lub wcześniejszego z niej powrotu Opłaty za odwołanie lub skrócenie podróży																																
Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	5 000 euro																															
Udział własny Ubezpieczonego na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe	100 euro																															
Część B — Ubezpieczenie kosztów z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu																																
Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	750 euro																															
Limit na jednego Ubezpieczonego	350 euro																															
Część C — Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu																																
Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	750 euro																															
Limit na jednego Ubezpieczonego	350 euro																															
Część D — Ubezpieczenie kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu																																
Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	750 euro																															
Limit na jednego Ubezpieczonego	350 euro																															
Część E — Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego																																

Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem na jedną Podróż	1 000 euro
Limit (dla opóźnień powyżej 4 godzin) dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	450 euro
Limit dodatkowy (dla opóźnień powyżej 48 godzin) dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	550 euro
Część F – Ubezpieczenie kosztów leczenia	
Suma ubezpieczenia na pokrycie kosztów opieki medycznej i repatriacji	7 500 000 euro
Limit na świadczenie „Podróż bliskiego krewnego w przypadku hospitalizacji”	150 euro dziennie i przelot w klasie ekonomicznej
Limit na świadczenie „Przedłużający się pobyt osoby objętej ochroną/osoby towarzyszącej”	150 euro dziennie i przelot w klasie ekonomicznej
Suma ubezpieczenia na pokrycie kosztów pogrzebu i repatriacji szczątków	4 500 euro
Część G – Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków	
Suma ubezpieczenia dla następstw Nieszczęśliwych wypadków	500 000 euro
Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci (Ubezpieczony od 16 roku życia)	500 000 euro
Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci (Ubezpieczony poniżej 5 roku życia)	10 000 euro
Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci (Ubezpieczony między 5, a 15 rokiem życia)	20 000 euro
Suma ubezpieczenia dla następstw Nieszczęśliwych wypadków dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	5 000 000 euro
Część H – Ubezpieczenie utraty zakupów	
Suma ubezpieczenia na rok kalendarzowy	10 000 euro
Limit za jedno zdarzenie	5 000 euro
Część I – Ubezpieczenie utraty torebki i/lub portfela	
Suma ubezpieczenia na rok kalendarzowy	500 euro

3	Składka ubezpieczeniowa Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.	Ubezpieczony nie opłaca składki ubezpieczeniowej. Obowiązek opłacenia składki ciąży na Ubezpieczającym na podstawie umowy ubezpieczenia.
4	Zasady ustalania wysokości świadczenia Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.	<p>Ciężar udowodnienia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego i zasadności roszczeń spoczywa na osobie ubiegającej się o świadczenie.</p> <p>Ustalenie zasadności roszczeń i wysokości przysługujących świadczeń odbywa się w oparciu o pełną dokumentację określoną w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia, którą przedkłada Ubezpieczony samodzielnie, bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji składanych dokumentów.</p> <p>Na żądanie Ubezpieczyciela, w przypadkach uzasadnionych, jeżeli wskazane w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia dokumenty okażą się niewystarczające do ustalenia zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczony samodzielnie, bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu zobowiązany jest do przedstawienia innych, zwyczajowo stosowanych w danej sytuacji faktycznej dokumentów, niezbędnych do określenia zasadności roszczeń i wysokości świadczeń.</p> <p>Na żądanie Ubezpieczyciela, w przypadkach uzasadnionych, związanych z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela Ubezpieczony lub osoba uprawniona w przypadku śmierci Ubezpieczonego zobowiązani są udostępnić Ubezpieczycielowi informacje na temat stanu zdrowia Ubezpieczonego, wyrazić zgodę na zbadanie stanu zdrowia lub przyczyn śmierci Ubezpieczonego.</p> <p>W sytuacjach, gdy Ubezpieczony lub osoba uprawniona w przypadku śmierci Ubezpieczonego uchyła się od obowiązku dostarczenia dokumentacji, bądź wyrażenia stosownej zgody na zbadanie stanu zdrowia/przyczyny śmierci Ubezpieczonego, zgodnie z postanowieniami powyższymi, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, w takim zakresie w jakim niewypełnienie tego obowiązku przyczyniło się do uniemożliwienia ustalenia okoliczności mających wpływ na zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela.</p> <p>Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, albo limitów właściwych dla poszczególnych świadczeń.</p> <p>Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.</p> <p>Świadczenie jest wypłacane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie obowiązującej w Rzeczypospolitej Polskiej, według średniego</p>

		<p>kursu NBP obowiązującego w dniu wystąpienia szkody, za wyjątkiem bezpośrednich płatności na rzecz zagranicznych placówek służby zdrowia, zagranicznych poszkodowanych lub innych zagranicznych podmiotów, jeżeli Warunki Ubezpieczenia nie zawierają odmiennych postanowień.</p>
5	<p>Okres i zasięg ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy / wznowienia ochrony</p>	<p>Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej obejmuje cały świat.</p> <p>Okres trwania ochrony ubezpieczeniowej to maksymalnie 60 dni następujących kolejno po sobie.</p> <p>Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową jest rozpoczęcie i zakończenie podróży w kraju zamieszkania oraz dokonanie całej płatności za transport podróży Ubezpieczonego za pomocą karty MasterCard World Elite mBanku, za wyjątkiem ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Części F - Ubezpieczenie kosztów leczenia, która funkcjonuje niezależnie od dokonania w/w płatności. Podróże rozpoczęte z wykorzystaniem biletów w jedną stronę lub biletów otwartych nie są objęte ochroną.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa oraz prawo do świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dla Części A w zakresie Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z udziału w Podróży rozpoczyna się w dniu opłacenia podróży, a kończy się w momencie rozpoczęcia podróży poprzez odjazd/odlot pierwszym środkiem transportu lub wraz z godziną odlotu/odjazdu wskazaną na bilecie na środek transportu; 2) dla Części A w zakresie Ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu z Podróży, rozpoczyna się wraz z rozpoczęciem podróży poprzez odjazd/ odlot pierwszym środkiem transportu, zaś kończy się w przeddzień zakończenia danej podróży, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w przeddzień 60. dnia podróży; 3) dla Części B: Ubezpieczenie kosztów z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu, Części C: Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu, Części D: Ubezpieczenie kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu, Części E: Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego, Części G: Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków rozpoczyna się w chwili opuszczenia przez Ubezpieczonego Miejsca zamieszkania z bezpośrednim zamiarem rozpoczęcia Podróży, a dobiega końca w chwili powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania po zakończeniu podróży, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w 60. dniu podróży; 4) dla Części F: Ubezpieczenie kosztów leczenia rozpoczyna się od momentu przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP, bądź granicy jego Kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy

		<p>się w chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP, bądź granicy jego Kraju stałego zamieszkania przy powrocie, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w 60. dniu podróży;</p> <p>5) dla Części H: Ubezpieczenie utraty zakupów rozpoczyna się w chwili dokonania zakupu danego przedmiotu przy użyciu karty <i>MasterCard World Elite</i> i kończy się po upływie 30 dni licząc od dnia zakupu.</p> <p>6) dla Części I: Ubezpieczenie utraty torebki i/lub portfela rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy o kartę <i>MasterCard World Elite</i>, a kończy się z upływem jej okresu ważności.</p> <p>Okres ubezpieczenia trwa od momentu przystąpienia do umowy ubezpieczenia, przez zawarcie umowy o rachunek karty <i>MasterCard World Elite mBank S.A.</i>, do chwili zamknięcia rachunku karty lub rozwiązania umowy ubezpieczenia.</p>
6	<p>Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.</p>	<p>Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są koszty będące następstwem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym; 2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; 3) Nieszczęśliwych wypadków lub zaburzeń stanu zdrowia, schorzeń, zachorowań, których objawy występowały przed początkiem Okresu ubezpieczenia, również w przypadku, kiedy mimo ich wystąpienia nie zasięgnięto porady lekarskiej; 4) Chorób przewlekłych; 5) zachowań chuligańskich Ubezpieczonego lub powstałe w związku z działalnością przestępczą Ubezpieczonego; 6) udziału w bójkach lub popełnienia, bądź usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego; 7) udziału Ubezpieczonego w konflikcie wojennym, w misjach pokojowych, akcjach bojowych lub wojennych; 8) udziału Ubezpieczonego w buntach, demonstracjach, powstaniach, publicznych aktach przemocy, strajkach lub ingerencji lub decyzji organów administracji publicznej; 9) udziału Ubezpieczonego w Akcie terrorystycznym lub w przygotowaniach do niego; 10) naruszenia jakichkolwiek przepisów prawa, zarządzeń lub środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa, zastosowanych przez dany kraj lub kiedy Ubezpieczony złamał przepisy bezpieczeństwa lub nie używał w chwili zaistnienia zdarzenia odpowiednich środków ochronnych takich jak: kask przy jeździe konnej lub rowerowej, na nartach i na snowboardzie, kask i kamizelka ratunkowa przy sportach wodnych lub nie posiadał odpowiednich ważnych uprawnień do



ASSISTANCE

więcej / niż serwis

- wykonywania danej aktywności, na przykład prawa jazdy, uprawnień do nurkowania rekreacyjnego, o ile miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się rozmiaru szkody;
- 11) niewykonania szczepień ochronnych lub zabiegów profilaktycznych rekomendowanych przed Podróżą zagraniczną na terytorium danego kraju;
 - 12) chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS, HIV;
 - 13) Chorób psychicznych;
 - 14) znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, na podstawie adnotacji na opakowaniu lub ulotki zawierającej informację o wpływie leku na zdolności psychomotoryczne, o ile miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się szkody;
 - 15) uprawiania aktywności sportowej nieobjętej podstawową ochroną ubezpieczeniową (tabela sportów objętych ubezpieczeniem znajduje się w artykule 3 ust. 4 SWU)
 - 16) uprawiania aktywności sportowej w miejscach do tego nie przeznaczonych;
 - 17) udziału w polowaniach na zwierzęta;
 - 18) udziału w zawodach lub rajdach, jako kierowca, pilot lub pasażer pojazdów silnikowych, również podczas jazd próbnych i testowych;
 - 19) postępowania, w związku z którym Ubezpieczony nie przestrzegał przepisów prawa obowiązujących na terenie danego państwa;
 - 20) wykonywania Pracy fizycznej;
 - 21) wykonywania zadań kaskaderskich;
 - 22) wykonywania pełnionej funkcji: żołnierza, policjanta, członka innej służby mundurowej lub innej jednostki lub służby bezpieczeństwa;
 - 23) wypadków lotniczych, z wyłączeniem przypadków, gdy Ubezpieczony był pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;
 - 24) energii jądrowej lub zagrożenia o charakterze jądrowym lub w związku z nimi;
 - 25) zdarzeń znanych w chwili przystąpienia do umowy ubezpieczenia;
 - 26) samobójstwa, próby samobójczej lub na skutek umyślnego samookaleczenia ciała Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności;
 - 27) podróży rozpoczętej przez Ubezpieczonego po opublikowaniu przez Światową Organizację Zdrowia lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej informacji, iż nie zaleca się podróżowania do danego państwa lub regionu;
 - 28) epidemii, bądź skażenia chemicznego lub biologicznego;
 - 29) posługiwania się pirotechniką lub bronią palną;

		<p>Ponad to ochrona z tytułu świadczeń wynikających z Części F — Ubezpieczenie kosztów leczenia, jest wyłączona w kraju zamieszkania.</p> <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące zakresu wyłączeń i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela zawarte są w postanowieniach szczególnych dot. Części A-I Szczególnych Warunków Ubezpieczenia.</p>
7	<p>Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.</p>	<p>Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie jej trwania poprzez zamknięcie rachunku karty <i>MasterCard World Elite mBanku</i>. Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej skutkuje ustaniem ochrony udzielanej przez Ubezpieczyciela z dniem następnym po dniu zamknięcia rachunku karty.</p> <p>Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów, jednak nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Za czas niewykorzystanej ochrony Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki.</p>
8	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego	<p>Zgłaszanie Zdarzenia ubezpieczeniowego:</p> <p>W celu zgłoszenia zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinna skontaktować się z Ubezpieczycielem za pośrednictwem mLinii pod numerem telefonu 801 300 800 lub +48 42 6 300 800. Zgłoszenie Zdarzenia ubezpieczeniowego do Ubezpieczyciela powinno nastąpić niewłócznie, a w przypadku ryzyk związanych z Podróżą najpóźniej w ciągu 7 dni od powrotu z danej Podróży.</p> <p>Do zgłoszenia szkody wymagane jest podanie danych Ubezpieczonego oraz danych karty kredytowej będącej nośnikiem ubezpieczenia oraz opis okoliczność zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel ustala zasadność roszczeń i wysokość świadczeń w oparciu o dokumenty wskazane w SWU – w zależności od rodzaju ubezpieczonego ryzyka katalog wymaganych dokumentów został opisany kolejno w art. 16, art. 18, art. 21, art. 25, art. 28, art. 32, art. 37, art. 40, art. 43 SWU.</p>
9	Zgłaszanie skarg i reklamacji oraz tryb ich rozpatrywania	<p>Zgłaszanie reklamacji u Ubezpieczyciela:</p> <p>Reklamacja powinna zostać złożona telefonicznie na numer telefonu: 801 300 800 lub +48 42 6 300 800 lub drogą mailową na adres quality@ipa.com.pl bądź pocztą na adres: Inter Partner Assistance Oddział w Polsce, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa.</p> <p>Kontaktując się z Ubezpieczycielem Ubezpieczony powinien podać: imię i nazwisko Ubezpieczonego, pełen adres korespondencyjny, numer karty objętej ubezpieczeniem, opis zgłaszanego problemu oraz</p>

		<p>przedmiot i okoliczności reklamacji, a w przypadku gdy Klient oczekuje przesłania odpowiedzi drogą elektroniczną – żądanie Klienta w tym zakresie oraz adres e-mail.</p> <p>Jeżeli w procesie rozpatrywania zgłoszenia konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący zgłoszenie zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w celu rozpatrzenia zgłoszenia. O potrzebie dostarczenia dodatkowych danych, dokumentów i informacji Ubezpieczyciel powiadomi wnoszącego zgłoszenie niezwłocznie.</p> <p>Skargi i reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.</p> <p>W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni Ubezpieczyciel przekazuje Klientowi stosowną informację: wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.</p> <p>Niezależnie od powyższego Ubezpieczonemu zawsze przysługuje prawo do złożenia skargi na działalność Ubezpieczyciela do Rzecznika Finansowego, jak również miejskiego i powiatowego Rzecznika Konsumentów.</p> <p>Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia i SWU wytacza się albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.</p> <p>Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Ubezpieczyciel informuje, że podmiotem uprawnionym dla Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).</p>
10	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	Nie dotyczy Ubezpieczonego
11	Opodatkowanie świadczeń	Nie dotyczy



WAŻNE: Niniejsza Karta Produktu jest materiałem informacyjnym. Została ona przygotowana na podstawie Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Podróży dla posiadaczy karty *MasterCard WORLD ELITE mBank S.A.*, które mają zastosowanie do zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych od 1 stycznia 2017 r., i które stanowią pełną treść praw i obowiązków Ubezpieczonego.