

# Regulamin programu mOkazje

obowiązuje od 06.11.2020 r.



## Spis treści

1. Co znajdziesz w regulaminie?.....	3
2. Poznaj definicje zwrotów, których używamy w regulaminie .....	3
3. Czym jest program mOkazje?.....	3
4. Jak możesz skorzystać z promocji w ramach mOkazji?.....	3
5. Promocje własne banku (szczegółowe zasady).....	4
6. Promocje własne banku połączone z promocjami partnerów (szczegółowe zasady) .....	5
7. Kiedy możemy zakończyć program mOkazje? .....	6
8. Jak możesz zrezygnować z programu mOkazje?.....	7
9. Kiedy możemy wykluczyć Cię z programu mOkazje?.....	7
10. Jakie są nasze prawa i obowiązki?.....	7
11. Jak możesz złożyć reklamację? .....	7
12. Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?.....	7
13. Kiedy zmienia się regulamin i jak informujemy o jego zmianach? .....	8


## 1. Co znajdziesz w regulaminie?

- 1) W regulaminie wskazaliśmy:
  - a) zasady, na których my organizujemy, a Ty możesz przystąpić do programu mOkazje,
  - b) szczegółowe zasady promocji, jakie udostępniamy w ramach programu mOkazje
- 2) Znajdują się tu informacje, które stosujemy dla każdej promocji, jaką udostępniamy w ramach programu mOkazje.
- 3) Program mOkazje rozpoczął się 26 kwietnia 2013 r. i trwa przez czas nieokreślony.
- 4) Zachęcamy, abyś zapoznał się z innymi naszymi dokumentami. Znajdziesz w nich informacje, które uzupełniają ten regulamin. Informacje o:
  - a) zasadach obsługi klientów, czyli m.in.:
    - sposobach dostępu do produktów i usług, które oferujemy,
    - zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego,
    - obowiązkach klientów dotyczących aktualizacji danych,
    - jak bezpiecznie korzystać ze sposobów dostępu i jak składać oświadczenia, w tym dyspozycje,
    - czego potrzebujesz, by otrzymywać od nas informacje- znajdziesz w regulaminie obsługi klientów.
  - b) zasadach, na jakich rozpatrujemy reklamacje- znajdziesz w regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji.
- 5) Aktualne regulaminy zamieszczamy na naszej stronie internetowej. Udostępniamy je również w placówkach i oddziałach.

## 2. Poznaj definicje zwrotów, których używamy w regulaminie

- 1) Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
  - a) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli uczestnika programu. Dotyczy to również zdań, gdy używamy takich słów, jak: „przystępujesz”, „korzystasz”, „rezygnujesz”,
  - b) ilekroć piszemy w formie „my” – mamy na myśli mBank S.A. Dotyczy to także zdań, gdy używamy słów takich jak itp. „oferujemy”, „przekazujemy”, „udostępniamy”.
- 2) To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

<b>bank, my</b>	mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 Dane rejestrowe: <ul style="list-style-type: none"><li>• KRS 000025237, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego</li><li>• NIP: 526-021-50-88</li></ul> kapitał zakładowy, stan na 01.01.2020 r., 169.401.468 złotych, wpłacony w całości.
<b>promocja własna banku</b>	promocja jaką udostępniamy w ramach programu mOkazje, która dotyczy produktu bankowego lub wykonania czynności bankowej.
<b>promocja własna banku połączona z promocją partnera</b>	promocja, jaką udostępniamy w ramach programu mOkazje, która dotyczy produktu bankowego i produktu/usługi partnera.
<b>partner</b>	przedsiębiorca, którego wskazujemy w opisie promocji. To osoba lub podmiot, który współpracuje z nami w przypadku promocji własnych połączonych z promocją partnera, które są dostępne w ramach programu mOkazje.
<b>program mOkazje</b>	promocja, która polega na udostępnianiu uczestnikom programu: <ul style="list-style-type: none"><li>• promocji własnych banku</li><li>• promocji własnych banku połączonych z promocjami partnerów, z którymi współpracujemy.</li></ul>
<b>regulamin</b>	ten regulamin
<b>uczestnik promocji</b>	osoba fizyczna (w tym klient Private Banking): <ul style="list-style-type: none"><li>• z którą zawarliśmy umowę, i</li><li>• która przystąpiła do programu mOkazje.</li></ul>

- 3) Wyjaśnienia pozostałych określeń, którymi się posługujemy, znajdziesz w:
  - a) regulaminie obsługi klientów,
  - b) regulaminach i innych dokumentach do danego produktu lub usługi.
- 4) W sekcjach oznaczonych symbolem informacji  dodatkowo objaśniamy zapisy regulaminu.

## 3. Czym jest program mOkazje?

- 1) Program mOkazje, to program, dzięki któremu chcemy Cię zachęcić do aktywnego korzystania z naszych produktów i usług.
- 2) Program mOkazje organizujemy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3) Oświadczamy, że program mOkazje nie jest:
  - a) grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną,
  - b) grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 4) Przystąpienie do programu mOkazje jest dobrowolne.
- 5) Program mOkazje nie łączy się z innymi programami lub promocjami, które organizujemy.

## 4. Jak możesz skorzystać z promocji w ramach mOkazji?

Skorzystanie z każdej promocji w ramach programu mOkazje wygląda tak:

### przystępujesz do programu mOkazje

Aby przystąpić do programu mOkazje musisz:

- posiadać u nas rachunek
  - ✓ informację o rachunkach, których posiadacze mogą przystąpić do programu mOkazje znajdziesz na naszej stronie internetowej i w BOK
- mieć dostęp do serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej lub do aplikacji mobilnej,
- zgodzić się na przystąpienie do programu mOkazje. Potrzebujemy Twojej zgody na to, abyśmy mogli:
  - ✓ uzyskać i przetwarzać Twoje dane, które pochodzą z naszych systemów,
  - ✓ przekazać partnerom informacje o transakcji płatniczej, która spełnia warunki jego promocji. Informacja ta stanowi tajemnicę bankową. Przekazujemy ją, aby partner mógł rozliczyć korzyści z mOkazji, którą wybrałeś.
  - ✓ otrzymać od partnera raport umożliwiający rozliczenie promocji, z której skorzystałeś. Raport ten będzie zawierał zaszyfrowane dane o transakcji podlegającej promocji, polegającej na dokonaniu zakupu produktu lub usługi u partnera za pomocą transakcji bankowej po przejściu przez dedykowany link.
- zaakceptować ten regulamin.

Gdy przystąpisz do programu mOkazje:

- od tego momentu obowiązują Cię zapisy regulaminu,
- otrzymasz papierowe lub elektroniczne kopie dokumentów, które dotyczą Twojego udziału w programie. Przechowujemy kopie tych dokumentów i udostępniamy je, jeśli o to poprosisz.



### wybierasz promocję

- Zapoznaj się z aktualną listą promocji, które udostępniliśmy dla Ciebie. Znajdziesz ją w części mOkazje w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej i w aplikacji mobilnej.
- Zapoznaj się z warunkami danej promocji. Znajdziesz w niej takie informacje:
  - ✓ szczegóły promocji, czyli co zyskasz, jeśli z niej skorzystasz,
  - ✓ czy udostępniamy Ci ją automatycznie, czy też musisz zgłosić, że chcesz z niej skorzystać,
  - ✓ co musisz zrobić, aby z niej skorzystać. W zależności od promocji
    - będziesz musiał wykonać określoną w warunkach promocji transakcję płatniczą lub
    - zawrzeć umowę z partnerem dotyczącą promocji w sposób jaki wskazaliśmy w warunkach promocji,
  - ✓ termin jej ważności, czyli informację o tym kiedy zaczyna i kończy się dana promocja,
  - ✓ ograniczenia, które w zależności od promocji określają:
    - ile razy możesz z niej skorzystać,
    - jaka jest maksymalna wartość korzyści, którą w ramach danej promocji możesz od nas otrzymać
  - ✓ nazwę partnera i rodzaj usług lub towarów które oferuje.
- Jeśli zrobisz zakupy u partnera lub zawrzesz z nim umowę potwierdzasz, że przed wyborem promocji, zapoznałeś się i zaakceptowałeś warunki promocji



### spełniasz warunki wskazane w promocji

Zapłać za usługi lub towary objęte promocją w sposób, który wskazaliśmy w jej warunkach

### i... korzystasz



Szczegółowe zasady korzystania z:

- promocji własnych banku opisaliśmy w paragrafie 5
- promocji własnych banku połączonych z promocjami partnerów opisaliśmy w paragrafie 6

## 5. Promocje własne banku (szczegółowe zasady)

- 1) Jeśli skorzystasz z promocji i spełnisz jej warunki, otrzymasz:
  - a) zwrot pieniędzy – części lub całości wartości zakupu towaru lub usługi, jaką wskazaliśmy w promocji lub
  - b) rabat albo zniżkę przy wykonywaniu transakcji lub
  - c) inne korzyści, jakie wskazaliśmy w promocji.
- 2) Jeśli promocja zakłada zwrot pieniędzy, otrzymasz go, gdy:
  - a) wykonasz transakcję płatniczą, jaką wskazaliśmy w promocji.
  - b) zawrzesz umowę z partnerem – na warunkach jakie wskazaliśmy w promocji.
- 3) Zwrot pieniędzy rozliczamy bezgotówkowo w złotych polskich.

- 4) Jeśli transakcja płatnicza jest w innej walucie, przewalutujemy ją. Zastosujemy przy tym kurs sprzedaży waluty transakcji z naszej tabeli kursowej z dnia naliczenia zwrotu.
- 5) Jeśli promocja zakłada, że musisz zapłacić za towary lub usługę u partnera, w opisie promocji znajdziesz informację o tym, jak możesz zapłacić, aby spełnić ten warunek.
- 6) Promocje o identycznych parametrach to promocje, które pochodzą od tego samego partnera i których opis zawiera:
  - a) taką samą wartość zwrotu pieniędzy,
  - b) ten sam okres obowiązywania promocji,
  - c) taką samą minimalną kwotę transakcji płatniczej albo taki sam rodzaj umowy z partnerem.
- 7) Jeśli otrzymałeś promocje o identycznych parametrach jednocześnie w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej i aplikacji mobilnej i wybierzesz promocję:
  - a) w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej- to promocja o identycznych parametrach, którą otrzymałeś w aplikacji mobilnej stanie się nieaktywna .
  - b) w aplikacji mobilnej - to promocja o identycznych parametrach, którą otrzymałeś w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej stanie się nieaktywna.
- 8) Mamy prawo samodzielnie określać kryteria prezentacji promocji. Oznacza to, że różni klienci mogą widzieć inne promocje.
- 9) W ramach programu mOkazje możesz otrzymać promocję specjalną:
  - a) oznaczamy ją w odpowiedni sposób,
  - b) aby poznać jej szczegóły, kliknij w ikonę: „Chcę zdobyć”, „Pokaż szczegóły” lub „Zdobywasz mOkazję”.
- 10) Gdy spełnisz warunki promocji specjalnej, odblokujemy ją. Zrobimy to:
  - a) do końca dnia roboczego, który przypada po dniu, w którym spełniłeś ostatni warunek odblokowania promocji lub
  - b) w terminie, który określają szczegóły promocji.
- 11) Jednorazowo, w ramach jednej transakcji płatniczej, zwrot pieniędzy lub wartość innych korzyści otrzymanych w promocji nie może przekroczyć 1000 złotych, niezależnie od warunków promocji.
- 12) Zwrot pieniędzy otrzymasz:
  - a) na rachunek, z którego wykonałeś transakcję płatniczą wskazaną w promocji,
  - b) do 60 dni od dnia, w którym:
    - zaksięgowaliśmy transakcję płatniczą, która spełnia warunki promocji lub gdy
    - spełnisz inny warunek określony w promocji.
- 13) Przy naliczaniu i księgowaniu zwrotu pieniędzy nie uwzględnimy transakcji płatniczej, którą wykonałeś w ramach promocji, jeśli:
  - a) anulujesz tę transakcję (częściowo lub całkowicie),
  - b) zwrócisz (częściowo lub całkowicie) zakupiony towar.
- 14) Jeśli zamkniesz rachunek, z którego zrobiłeś transakcję w ramach promocji, naliczymy Ci jednak należny zwrot pieniędzy. Zrobimy to w ciągu 60 dni na zasadach, jakie wskazaliśmy powyżej . W takim przypadku możesz wskazać inny rachunek, na który mamy przekazać zwrot pieniędzy. Może to być rachunek:
  - a) w naszym banku – musisz być jego posiadaczem,
  - b) w innym banku – będzie nim rachunek, jaki wskazałeś podczas wypowiedzania z nami umowy.
- 15) Zwrot pieniędzy lub inne korzyści otrzymane w promocji podlegają zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## 6. Promocje własne banku połączone z promocjami partnerów (szczegółowe zasady)

- 1) Promocja własna połączona z promocjami partnerów polega na dokonaniu czynności bankowej tak jak w przypadku promocji własnej banku przy nabywaniu usługi/produktu u partnera. Jeśli z niej skorzystasz i spełnisz jej warunki:
  - a) otrzymasz zwrot pieniędzy.
    - Opis rozliczenia tego typu nagrody zamieściliśmy w paragrafie 5: stosuje się go odpowiednio w tym paragrafie.
  - b) zapłacisz mniej lub nie zapłacisz wcale za oferowaną przez partnera usługę/produkt standardowy.
    - Jest to usługa/produkt, z których możesz skorzystać na ogólnych zasadach.
    - Ta korzyść wynika z preferencyjnych zasad, które określił partner.
  - c) skorzystasz z oferowanej przez partnera usługi/produktu specjalnego. Jest to usługa/produkt, który:
    - jest usługą/produktem standardowym, ale ograniczonym czasowo, pod względem dostępności lub zakresu, lub
    - istotnie różni się od usługi/produktu standardowego czasem lub zakresem lub
    - ma swój odrębny regulamin (udostępniamy ją na jego podstawie)
  - d) otrzymasz od partnera nagrodę. Jest to jednorazowa korzyść przyznana przez partnera, którą możesz otrzymać w ramach promocji, jeśli spełnisz oba poniższe warunki:
    - przystąpisz do promocji partnera na warunkach określonych w tym regulaminie mOkazji oraz w regulaminie promocji partnera,
    - spełnisz warunki naszej promocji którą:
      - ✓ organizujemy sami lub
      - ✓ organizuje podmiot realizujący (samodzielnie lub w porozumieniu z partnerem) – czyli podmiot, któremu możemy zlecić realizację w całości lub części promocji (w szczególności obsługi technicznej promocji i systemów z nimi powiązanych)
- 2) Różne grupy uczestników programu mogą otrzymać dostęp do różnych promocji partnerów. Przy doborze promocji dla danej grupy stosujemy obiektywne, niedyskryminujące kryteria. To np.: status karty, wartość lub rodzaj transakcji, rodzaj zakupów. W opisie promocji, którą Ci przedstawimy oprócz warunków naszej promocji znajdziesz także takie informacje:
  - a) jak możesz skorzystać z promocji partnera,
  - b) ile kosztuje usługa, której dotyczy promocja partnera i ile za nią musisz zapłacić.
 Dodatkowe informacje może przekazać Ci partner.
- 3) Niektóre promocje mogą wiązać się z dodatkowymi warunkami i zasadami, określonymi w innych dokumentach.
  - a) Informację, że tak jest otrzymasz, zanim uzyskasz dostęp do danej promocji.
  - b) Aby skorzystać z takiej promocji, musisz najpierw zaakceptować te dodatkowe warunki i zasady.

4) Skorzystanie z promocji partnera, w przypadkach opisanych w literach b), c), d) wygląda tak:

**otrzymujesz od nas kod rabatowy i zawierasz umowę z partnerem**



**płacisz za usługę (jeśli umowa to zakłada)**

- gdy spełnisz warunki naszej promocji udostępnimy Ci kod rabatowy (voucher lub inny dokument) przyznany przez partnera. Będzie Ci on potrzebny przy zawieraniu umowy z partnerem.
- Zanim zawrzesz umowę z partnerem:
  - ✓ przeczytaj wcześniej opis promocji. Zwróć uwagę na specyficzne wymogi, w tym systemowe czy sprzętowe (np. minimalne oprogramowanie telefonu)
  - ✓ obowiązkowo zapoznaj się z jej treścią oraz innymi warunkami tej promocji partnera.  
Informacje te udostępni Ci partner
- Promocje partnera mogą być płatne na preferencyjnych zasadach dla uczestników programu. Zasady te znajdziesz w opisie promocji, jaką Ci przedstawimy.
- Gdy zapłacisz za usługę, otrzymasz potwierdzenie płatności

### **i... korzystasz**

- 5) Promocje mogą być ograniczone co do czasu lub ilości. Jeśli promocja ma limit ilościowy, ilekroć ktoś z niej skorzysta, dostępność promocji zmniejszy się. Szczegółowe informacje na temat dostępności danej promocji znajdziesz w jej opisie.
- 6) Dostęp do promocji lub nagrody może zależeć od tego, czy spełnisz dodatkowe warunki. Każdorazowo ustalamy je my lub podmiot realizujący. Zawsze otrzymasz od nas wcześniej informację o tym, co zrobić, by skorzystać z promocji lub nagrody.
- 7) Możemy (lub może zrobić to podmiot realizujący) przygotować osobny regulamin usługi specjalnej lub nagrody. Opisujemy w nim:
  - a) jakie usługi specjalne lub nagrody udostępniamy w ramach promocji,
  - b) jak możesz z nich skorzystać.
- 8) Jeśli zauważymy nadużycia dotyczące spełnienia dodatkowych warunków, możemy wykluczyć uczestnika programu z programu.
- 9) Usługi standardowe i usługi specjalne świadczą odpowiedni partnerzy bezpośrednio na Twoją rzecz. Dostęp do tych promocji zyskujesz wyłącznie w ramach programu mOkazje.
- 10) Nagrody nie możesz wymienić, ani zwrócić. Nie możesz także komercyjnie nimi handlować.
- 11) Nagrodą może być przedmiot, który otrzymasz fizycznie – przez kuriera lub pocztą. Gdy odbierasz taką nagrodę:
  - a) sprawdź, czy nie jest uszkodzona,
  - b) upewnij się, że jest zgodna z opisem promocji.Jeśli coś się nie zgadza, zgłoś to od razu firmie kurierskiej lub na poczcie. Jeśli to niemożliwe, przekaż informację podmiotowi realizującemu lub nam (gdy to my udostępniamy promocję).
- 12) Materiały lub informacje o promocjach, które publikujemy:
  - a) na naszej stronie internetowej,
  - b) w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej lub
  - c) w aplikacji mobilnejnie są ofertą w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego – chyba że wyraźnie to zaznaczymy.
- 13) Nie odpowiadamy za jakiegokolwiek działania lub zaniechania uczestnika programu dotyczące promocji, o ile nie wynikają one z naszej winy. Uczestnik programu przyjmuje, że to partner, który dostarcza usługę, udziela na nią ewentualnej gwarancji jakości.
- 14) Jeśli korzyści określone w danej promocji są inne niż zwrot pieniędzy oraz przyznaje je i rozlicza bezpośrednio partner:
  - a) nie stosujemy limitu wartości 1000 złotych. Obowiązuje on tylko dla zwrotu pieniędzy i innych korzyści otrzymanych w ramach promocji własnej banku,
  - b) zwróć uwagę na to, że korzyści przyznane przez partnera mogą wiązać się z koniecznością zapłaty podatku z tytułu osiągniętego przez Ciebie przychodu.

## **7. Kiedy możemy zakończyć program mOkazje?**

- 1) Program mOkazje rozpoczął się w dniu 26 kwietnia 2013 roku i trwa przez czas nieokreślony.
- 2) Możemy zakończyć program mOkazji. Zrobimy to tylko wtedy, gdy:
  - a) zmieni się promocja produktów i usług banku objętych programem,
  - b) zmieniają się przepisy, które wpływają na warunki programu. Zapis ten dotyczy także orzeczeń organów wymiaru sprawiedliwości, interpretacji lub decyzji administracyjnych wydanych przez właściwe organy,
  - c) zmieni się system informatyczny do obsługi produktów objętych programem takich jak rachunki bankowe i karty płatnicze. Zapis ten dotyczy także zmian:
    - serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej oraz
    - aplikacji mobilnej.
- 3) Jeśli zakończymy program mOkazje, zachowasz uzyskane wcześniej prawo do tego, aby:
  - a) skorzystać z danej promocji,
  - b) otrzymać zwrot pieniędzy lub inną korzyść, którą uzyskałeś w ramach danej promocji do ostatniego dnia trwania programu.
- 4) Informację o zakończeniu trwania programu mOkazji podamy nie później niż 14 dni przed dniem jej zakończenia. Przekażemy Ci ją za pośrednictwem:
  - a) naszej strony internetowej oraz

- b) komunikatu w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej i w aplikacji mobilnej.
- 5) Odpowiedzialność z naszej winy za ograniczenia w dostępie do produktów lub usług które oferujemy opisujemy w:
  - a) regulaminie obsługi klientów,
  - b) regulaminach i innych dokumentach do danego produktu lub usługi.

## 8. Jak możesz zrezygnować z programu mOkazje?

- 1) Możesz w każdej chwili zrezygnować z udziału w programie mOkazje. Zrobisz to nieodpłatnie. Wystarczy, że wycofasz swoją zgodę na udział w programie mOkazje. Możesz to zrobić:
  - a) pisemnie lub
  - b) elektronicznie - w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej.
- 2) Do 7 dni roboczych od momentu, gdy wycofasz tę zgodę:
  - a) przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe na potrzeby programu mOkazje i przedstawiać Ci nowe promocje,
  - b) będziesz mieć nadal aktywne promocje, które udostępniliśmy Ci, zanim wycofałeś swoją zgodę. Jeśli w tym czasie skorzystasz z którejś z nich i wykonasz transakcję płatniczą, która spełnia warunki promocji, otrzymasz zwrot pieniędzy.

## 9. Kiedy możemy wykluczyć Cię z programu mOkazje?

- 1) Powołana przez nas Komisja ds. programu może wykluczyć Cię z programu mOkazje, jeśli:
  - a) naruszysz postanowienia regulaminu,
  - b) próbujesz usunąć lub obejść zabezpieczenia informatyczne programów komputerowych banku lub partnerów. Takim działaniem będzie też zmiana (w tym próba zmiany) kodów:
    - serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej lub
    - aplikacji mobilnej,
  - c) prowadzisz działania, które godzą w nasz wizerunek. Takim działaniem będzie też wykorzystywanie znaków towarowych lub innych oznaczeń banku jego produktów lub usług bez naszej zgody,
  - d) przestałeś spełniać warunki przystąpienia do programu mOkazje,
  - e) gdy uzyskasz zwrot pieniędzy, a następnie anulujesz transakcję płatniczą, która uprawniała Cię do otrzymania korzyści wskazanej w warunkach danej promocji.
- 2) Informację o wykluczeniu z programu mOkazje przekazujemy Ci e-mailem. Dalej zachowujesz prawo do zwrotu pieniędzy lub do otrzymania innej korzyści, którą zdobyłeś zgodnie z regulaminem w okresie trwania danej promocji.
- 3) Do 12 m-cy od daty rozliczenia transakcji w ramach promocji mamy prawo zażądać, abyś oddał pieniądze, które otrzymałeś jako zwrot w ramach korzystania z danej promocji, jeśli:
  - a) wypłaciliśmy zwrot nienależnie,
  - b) nie spełniłeś szczegółowych warunków promocji lub
  - c) zwróciłeś (częściowo lub całkowicie) towary lub wycofałeś się z promocji własnej banku połączonej z promocją partnera.
- 4) Wykluczemy Cię z programu również wtedy, jeśli trafi do nas informacja, że próbowałeś lub wykorzystawałeś promocję (własną banku lub połączoną z promocją partnera), aby:
  - a) uzyskać nieuprawnione korzyści, w tym korzyści, które jednorazowo, w ramach jednej transakcji płatniczej przekraczają kwotę 1000 zł (nie dotyczy korzyści rozliczanych bezpośrednio przez partnera),,
  - b) korzyści uzyskały osoby, które nie są uczestnikami programu.
- 5) Jeśli będziemy podejrzewać, że w związku z programem mOkazje naruszasz przepisy prawa karnego, możemy zawiadomić o takich przypadkach organy ścigania.

## 10. Jakie są nasze prawa i obowiązki?

- 1) Zobowiązujemy się przekazywać na naszej stronie internetowej informacje o przebiegu programu mOkazje.
- 2) Mamy prawo przekazywać Ci komunikaty związane z programem:
  - a) elektronicznie (komunikat w systemie transakcyjnym lub aplikacji mobilnej, e-mail lub sms),
  - b) w placówkach i w oddziałach, a także
  - c) przez BOK.
- 3) Zobowiązujemy się na bieżąco nadzorować ryzyko konfliktów interesów między naszym bankiem a jego pracownikami lub klientami w związku z programem mOkazje.

## 11. Jak możesz złożyć reklamację?

Jeśli Twoja reklamacja dotyczy:

- a) naszej działalności, programu mOkazje lub promocji własnych banku- zasady składania reklamacji znajdziesz w regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji . Jeśli przekazujesz nam reklamację e-mailem lub pisemnie (na nasz adres), prosimy, dopisz: „program mOkazje”.
- b) usług, które oferują partnerzy - skieruj ją bezpośrednio do partnera.

Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres banku, należy składać z dopiskiem mOkazje.

## 12. Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

- 1) Jesteśmy administratorem danych osobowych uczestników programu.
- 2) Podstawą prawną przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych jest realizacja programu. Możemy to robić także po to, aby obsłużyć Twoją reklamację.
- 3) Podajesz swoje dane dobrowolnie. Potrzebujemy ich jednak po to, aby objąć Cię programem mOkazje i realizować umowę na promocyjnych warunkach.

- 4) Aby przeprowadzić program mOkazje możemy udostępnić Twoje dane partnerom, z którymi je przygotowujemy. Będziemy przechowywać Twoje dane w okresie trwania programu mOkazje oraz po jego zakończeniu, abyś mógł dochodzić swoich roszczeń z tytułu programu mOkazje. Gdy ten niezbędny okres się skończy, zanonimizujemy Twoje dane.
- 5) Masz wszystkie prawa, które wynikają z przepisów RODO. Możesz np. domagać się, abyśmy usunęli Twoje dane lub ograniczyli ich przetwarzanie. W tym celu skontaktuj się z BOK lub odwiedź naszą placówkę lub oddział.
- 6) Możesz napisać do naszego pracownika, który pełni funkcję inspektora danych osobowych: [Inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl).
- 7) Masz również prawo poskarżyć się do organu nadzorczego. Opis, jak to zrobić, znajdziesz na stronie: [www.giodo.gov.pl](http://www.giodo.gov.pl).
- 8) Zachęcamy, abyś przeczytał Pakiet RODO. Opisujemy w nim przystępnie, jak przetwarzamy w banku dane osobowe. Dokument jest częścią naszego serwisu o RODO: [www.mbank.pl/rodo](http://www.mbank.pl/rodo).

### **13. Kiedy zmienia się regulamin i jak informujemy o jego zmianach?**

- 1) Regulamin możemy zmieniać z takich samych przyczyn z jakich możemy zmieniać regulamin obsługi klientów.
- 2) Jeśli zmienimy regulamin, informację o tym oraz zmieniony regulamin prześlemy uczestnikom programu na naszej stronie internetowej na 14 dni przed wejściem w życie zmienionego regulaminu.