

mBank S.A.

Regulamin rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

Obowiązuje od 14 września 2019 r.



mBank.pl | 801 300 800

Spis treści

1. Co znajdziesz w regulaminie?	3
2. Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie.....	3
3. Jakie rachunki prowadzimy?.....	4
4. Jak możesz otworzyć rachunek?	5
5. Jak możesz dysponować rachunkiem?	6
6. Rachunki wspólne	7
7. Jak możesz składać dyspozycje dotyczące rachunku?	7
8. Kiedy możemy zablokować pieniądze na rachunku lub dostęp do rachunku?.....	7
9. Jak możesz sprawdzać stan rachunku?	8
10. Kto i jak może działać jako pełnomocnik do rachunku?	8
11. Co się stanie, jeśli na rachunku pojawi się należność przeterminowana?	9
12. Usługa Powiadomienia SMS/e-email	9
13. Usługa raporty MT 940	10
14. Dopuszczalne saldo debetowe	10
15. Jakie masz obowiązki?.....	11
16. Jak jest oprocentowanie rachunku, jak je obliczamy i kiedy je zmieniamy?	11
17. Kiedy zmienia się tabela?.....	12
18. Jakie opłaty i prowizje pobieramy i jak to robimy?	12
19. Kiedy zmienia się taryfa?	12
20. Kiedy zmienia się regulamin?	13
21. Kiedy i jak prześlemy informację o zmianie regulaminu, taryfy i tabeli?.....	13
22. Kiedy umowa przestaje obowiązywać?.....	14
23. Lista czynności, które możesz wykonać	15
24. Postanowienia końcowe	16


1. Co znajdziesz w regulaminie?

- 1) W regulaminie zapisaliśmy zasady, na których:
 - a) otwieramy i obsługujemy rachunki dla firm,
 - b) oferujemy usługi dodatkowe dla firm.Szczegółowy wykaz zagadnień znajdziesz w spisie treści.
- 2) Zachęcamy, abyś zapoznał się z poniższymi regulaminami oraz taryfą i tabelą. Znajdziesz w nich informacje, które uzupełniają ten regulamin i zawierają definicje niektórych pojęć w nich używanych. Informacje o:
 - a) zasadach obsługi klientów, czyli m.in.:
 - sposobach dostępu do produktów i usług, które oferujemy,
 - zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego,
 - obowiązkach klientów dotyczących aktualizacji danych,
 - jak bezpiecznie korzystać ze sposobów dostępu i jak składać oświadczenia, w tym dyspozycje,
 - czego potrzebujesz, by otrzymywać od nas informacje- znajdziesz w regulaminie obsługi klientów,
 - b) zasadach realizacji zleceń płatniczych i naszej odpowiedzialności za nie – znajdziesz w regulaminie usług płatniczych,
 - c) zasadach, na jakich my wydajemy a ty korzystasz z kart debetowych do rachunków – znajdziesz w regulaminie kart debetowych,
 - d) zasadach, na jakich otwieramy i obsługujemy lokaty – znajdziesz w regulaminie lokat,
 - e) zasadach, na jakich rozpatrujemy reklamacje – znajdziesz w regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
 - f) wszystkich opłatach i prowizjach oraz ich wysokości – znajdziesz w taryfie,
 - g) wysokości oprocentowania – znajdziesz w tabeli.Aktualne regulaminy, taryfę i tabelę zamieszczamy na naszej stronie internetowej. Udostępniamy je również w placówkach.
- 3) Regulamin zastępuje „Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.


2. Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie

- 1) Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
 - a) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) - mamy na myśli posiadacza rachunku i reprezentanta. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „możesz”, „dysponujesz”, „określasz”,
 - b) jeśli piszemy w formie „jako posiadacz rachunku możesz, korzystasz, itp.” – mamy na myśli tego, kto zawarł z nami umowę.
 - c) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli mBank S.A.. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „prowadzimy”, „realizujemy”, „zmieniamy”.
- 2) To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

dopuszczalne saldo debetowe	akceptowane saldo ujemne, wykazane na koniec dnia operacyjnego.
dzień roboczy	dzień od poniedziałku do piątku, który w Polsce nie jest ustawowo wolny od pracy.
ewidencja działalności gospodarczej	Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej.
karta debetowa	karta płatnicza, dzięki której możesz korzystać z pieniędzy na rachunku.
karta kredytowa	karta płatnicza, dzięki której możesz korzystać z kredytu, którego udzieliliśmy Ci na podstawie odrębnej umowy.
karta posiadacza rachunku/reprezentanta	dokument, w którym wskazujesz osoby, które mogą korzystać z rachunku. Karta ta jest załącznikiem do umowy.
należność przeterminowana	saldo ujemne, wykazane na koniec dnia operacyjnego, spowodowane wypłatą kwot, które przewyższają ilość pieniędzy na rachunku. Nazywamy je także saldem debetowym.
pełnomocnik	osoba, którą – jako posiadacz rachunku – upoważniasz, by mogła korzystać z rachunku.
posiadacz rachunku	firma, z którą zawarliśmy umowę.
potwierdzenie zawarcia umowy	dokument, w którym potwierdzamy, że zawarliśmy z tobą umowę.
potwierdzenie przyznania dopuszczalnego salda debetowego	dokument, w którym potwierdzamy, że przyznaliśmy na Twój wniosek dopuszczalne saldo debetowe.
potwierdzenie podwyższenia dopuszczalnego salda debetowego	dokument, w którym potwierdzamy, że podwyższyliśmy na Twój wniosek kwotę dopuszczalnego salda debetowego.

rachunek	Twój rachunek bankowy, który otworzyliśmy na podstawie umowy. Jest to rachunek bieżący, rachunek VAT, rachunek pomocniczy lub rachunek lokaty terminowej.
rachunek bieżący	rachunek, który służy Ci do rozliczeń płatności związanych z działalnością gospodarczą.
rachunek pomocniczy	wydzielony rachunek, który służy Ci do rozliczeń płatności związanych z działalnością gospodarczą. Rachunek ten jest powiązany z rachunkiem bieżącym.
rachunek VAT	rachunek, który służy Ci do rozliczeń określonych przepisami prawa, w szczególności podatku VAT,
regulamin	ten regulamin.
regulamin kart debetowych	regulamin kart debetowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
regulamin obsługi klientów	regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
reprezentant	osoba fizyczna, która mieszka w Polsce i jest uprawniona do reprezentowania posiadacza rachunku.
regulamin reklamacji	regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
regulamin usług płatniczych	regulamin usług płatniczych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
rejestr przedsiębiorców	rejestr przedsiębiorców, który prowadzi Krajowy Rejestr Sądowy (KRS).
rezydent	<ul style="list-style-type: none"> osoba fizyczna, która mieszka w Polsce, firma, która ma siedzibę w Polsce.
saldo	ilość pieniędzy znajdujących się na rachunku na koniec dnia.
saldo dostępne	pieniądze, do których masz dostęp na rachunku. Są to: <ul style="list-style-type: none"> pieniądze, które przechowujesz na rachunku, oraz niewykorzystana część kredytu w rachunku bieżącym lub linii kredytowej zabezpieczonej pomniejszone o kwotę nierozliczonych transakcji zrobionych kartą debetową wydaną do rachunku.
stopa LIBOR/EURIBOR	stopa oprocentowania właściwa dla danej waluty obcej, stosowana w rozliczeniach międzybankowych. Wykorzystujemy ją jako stopę podstawową do ustalania wysokości stopy oprocentowania rachunków, które prowadzimy w walutach obcych.
stopa WIBOR	stopa oprocentowania stosowana w rozliczeniach międzybankowych. Wykorzystujemy ją jako stopę podstawową służącą ustaleniu wysokości stopy oprocentowania rachunków, które prowadzimy w złotych polskich. <p> Administratorów stawek referencyjnych określa wykaz kluczowych wskaźników referencyjnych, który jest ustanowiony na podstawie art. 20 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2016/1011. Wykaz jest załącznikiem do rozporządzenia wykonawczego Komisji UE 2019/482 z dnia 22 marca 2019 r.</p>
tabela	tabele stóp procentowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. Dokument, w którym znajdziesz informacje o obowiązujących u nas stopach procentowych.
taryfa	taryfa prowizji i opłat bankowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. Dokument, w którym znajdziesz informacje o wszystkich opłatach i prowizjach, które pobieramy w związku z obsługą rachunku. Możemy nazywać go także cennikiem. Znajdziesz tu także wszystkie typy naszych rachunków.
umowa	umowa, na podstawie której prowadzimy Twój rachunek oraz wydajemy i obsługujemy karty debetowe. Umowa ramowa w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.
waluta obca	waluta inna niż złoty polski.
wniosek	wniosek o otwarcie rachunku.
wyciąg	zbiorcze, miesięczne zestawienie operacji na rachunku.

3) Wyjaśnienia pozostałych określeń, którymi się posługujemy znajdziesz w regulaminie obsługi klientów.

4) W sekcjach oznaczonych symbolem informacji  dodatkowo objaśniamy zapisy regulaminu.

3. Jakie rachunki prowadzimy?

- 1) Na zasadach, które opisujemy w tym regulaminie prowadzimy:
 - a) rachunki bieżące, w złotych i w walutach obcych,
 - b) rachunki pomocnicze, w złotych i w walutach obcych,
 - c) rachunki VAT, w złotych.

- 2) Prowadzimy rachunki dla:
- jednoosobowej działalności gospodarczej,
 - spółek cywilnych, w których współnikami są tylko osoby fizyczne (do 10 współników),
 - spółek jawnych, w których współnikami są osoby fizyczne lub firmy wymienione w ppkt b, d, e, f,
 - spółek partnerskich, w których współnikami są osoby fizyczne lub firmy wymienione w ppkt b, c, e, f,
 - spółek z o.o., w których udziałowcami są osoby fizyczne lub firmy wymienione w ppkt b, c, d, e, f,
 - spółek komandytowych, w których komandytariuszami i komplementariuszami są osoby fizyczne lub firmy wymienione w ppkt b, c, d, e,
 - fundacji,
 - stowarzyszeń rejestrowych,
 - spółek z o.o. w organizacji,
 - stowarzyszeń zwykłych,
 - spółdzielni,
 - wspólnot mieszkaniowych,
 - publicznych szkół, przedszkoli oraz innych placówek oświatowych,
 - niepublicznych szkół, przedszkoli oraz innych placówek oświatowych,
 - kościółów i związków wyznaniowych.
- 3) Umowę, na podstawie której prowadzimy rachunki, możemy zawrzeć z firmą, która:
- jest rezydentem,
 - jej udziałowcami/wspólnikami są:
 - osoby fizyczne, które są rezydentami, lub
 - spółki, które są rezydentami, a ich udziałowcami są osoby fizyczne – rezydenci,
 - złoży oświadczenie o:
 - rezydencji podatkowej,
 - beneficjencie rzeczywistym,
 - przedstawi oryginały lub kopie poświadczony notarialnie dokumentów rejestrowych.
- 4) Informacje na temat rachunków udostępniamy na naszej stronie internetowej, w placówkach oraz w BOK. Znajdziesz tam między innymi:
- wykaz wymaganych dokumentów rejestrowych dla każdej formy organizacyjno-prawnej,
 - nazwy rachunków,
 - waluty, w jakich je prowadzimy,
 - usługi dodatkowe, z których możesz skorzystać.

4. Jak możesz otworzyć rachunek?

- Jeśli chcesz otworzyć:
 - rachunek bieżący - musimy zawrzeć umowę,
 - rachunki pomocnicze i/lub rachunek VAT, w ramach zawartej już umowy - wystarczy Twoja dyspozycja.
- Jeśli otwarcie rachunku wymaga umowy, zrobimy to tak:

weryfikujemy tożsamości

- Zanim złożysz wniosek musimy potwierdzić Twoją tożsamość.
- Zasady identyfikacji zależą od formy i sposobu dostępu, w którym wykonujesz daną czynność, np. składasz wniosek.
- Możemy poprosić o dokument tożsamości oraz dokumenty potwierdzające prawdziwość danych, które przekazałeś na wniosku.



składasz wniosek

Wniosek możesz złożyć:

- przez internet, np. przez naszą stronę internetową,
- w BOK,
- osobiście, np. w jednej z placówek.

O tym jak to zrobić dowiesz się na naszej stronie internetowej, w BOK lub w placówce.



sprawdzamy dokumenty rejestrowe

- Zanim przystąpimy do zawarcia umowy, sprawdzamy przedstawione przez Ciebie dokumenty, które:
 - ✓ potwierdzają fakt prowadzenia działalności gospodarczej,
 - ✓ wskazują uprawnionych reprezentantów.
- Weryfikujemy przede wszystkim:
 - ✓ wypisy lub wydruki z ewidencji działalności gospodarczej,
 - ✓ wypis lub wydruk z rejestru przedsiębiorców,
 - ✓ licencje, koncesje i zezwolenia,
 - ✓ akty założycielskie,

- ✓ umowy spółek.



podpisujemy/akceptujemy umowę i otwieramy rachunek

- Zanim przystąpimy do zawarcia umowy, potwierdzimy Twoją tożsamość. Zrobimy to w sposób, jaki wskazaliśmy w regulaminie obsługi klientów.
- Jeżeli zaakceptujemy wniosek zawrzemy z Tobą umowę.
- Umowę możemy zawrzeć:
 - ✓ pisemnie, lub
 - ✓ elektronicznie (dla wybranych form prawnych).
- Informacje o dostępnych formach zawarcia umowy znajdziesz w placówkach, BOK oraz na naszej stronie internetowej.
- Na każdym etapie procesu będziemy Cię informować o kolejnych krokach, które musisz wykonać, aby zawrzeć umowę.
- Gdy będziemy zawierać umowę elektronicznie:
 - ✓ zaakceptujemy wniosek pod warunkiem, że pozytywnie zweryfikujemy dane, które nam podałeś we wniosku. Dane te porównamy z danymi z publicznych dostępnych źródeł. Nie musisz już przedstawiać nam dokumentów rejestrowych.
 - ✓ pozytywna weryfikacja podanych przez Ciebie danych oznacza spełnienie warunku i zawarcie umowy. Potwierdzenie zawarcia umowy prześlemy Ci w formie elektronicznej.
 - ✓ negatywna weryfikacja podanych przez Ciebie danych oznacza, że umowy nie zawrzemy ani nie otworzymy rachunku.
- Po zawarciu umowy otworzymy dla Ciebie rachunek.

3) Jeśli rachunek będziemy otwierać na podstawie dyspozycji, zrobimy to tak:

sprawdzamy Twoją tożsamość

- Dyspozycję otwarcia kolejnego rachunku na podstawie zawartej umowy może złożyć posiadacz rachunku/reprezentant, który zawarł umowę.
- Zanim złożysz wniosek, potwierdzimy Twoją tożsamość.
- Zrobimy to tak jak wskazaliśmy w regulaminie obsługi klientów.



składasz wniosek

- Wniosek możesz złożyć:
- przez internet, np. w serwisie transakcyjnym,
 - w BOK,
 - osobiście, np. w jednej z placówek.



otwieramy rachunek

Jeśli zaakceptujemy wniosek otworzymy dla Ciebie rachunek.



potwierdzamy, że otworzyliśmy rachunek

- Potwierdzenie otwarcia rachunku prześlemy Ci w formie elektronicznej.
- Korzystać z rachunku otwartego na podstawie dyspozycji może posiadacz rachunku/reprezentant, który korzysta z rachunku bieżącego.

- 4) Jeżeli otworzymy rachunek dla spółki z o.o. w organizacji, posiadacz rachunku jest zobowiązany:
- a) przekazać nam wypis z rejestru przedsiębiorców, który potwierdzi fakt rejestracji spółki, albo
 - b) powiadomić nas o rozwiązaniu spółki. W takim przypadku umowa rozwiązuje się z dniem otrzymania tej informacji.
- 5) Reprezentant, który nie zawarł z nami umowy w imieniu posiadacza rachunku, ma prawo dysponować rachunkiem, jeżeli:
- a) podpisze kartę posiadacza rachunku/reprezentanta, która jest załącznikiem do umowy,
 - b) przedstawi aktualny dokument rejestrowy, który potwierdzi uprawnienia do reprezentowania posiadacza rachunku.
- Uprawnienie do dysponowania rachunkiem, reprezentant uzyska od momentu zarejestrowania karty posiadacza/reprezentanta w naszym systemie.



- Obsługę wniosku i umowy prowadzimy w języku polskim.
- Umowa, którą zawarliśmy elektronicznie spełnia wymagania formy pisemnej. Wymogi formy pisemnej opisuje ustawa prawo bankowe (art. 7) oraz rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie tworzenia, utrwalania, przekazywania i zabezpieczania dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na elektronicznych nośnikach informacji.

5. Jak możesz dysponować rachunkiem?

- 1) Z rachunku możesz korzystać na zasadach jakie wskazaliśmy w umowie i w dokumentach, które są jej integralną częścią.

- 2) Możesz swobodnie dysponować pieniędzmi na rachunku zgodnie z przepisami prawa, tym regulaminem, regulaminem usług płatniczych i regulaminem obsługi klientów – do wysokości salda dostępnego, chyba, że zawarłeś z nami umowę o świadczenie usługi wieloosobowej autoryzacji transakcji.
- 3) Nie zrealizujemy Twojej dyspozycji:
 - a) jeśli saldo dostępne rachunku nie jest wystarczające, aby zrealizować Twoją dyspozycję i pobrać opłatę lub prowizję za jej realizację,
 - b) jeśli jej realizacja narusza Twoje obowiązki, które wynikają z regulaminu.

Saldo dostępne to pieniądze, do których masz dostęp na rachunku. Są to:



- pieniądze, które przechowujesz na rachunku, oraz
- niewykorzystana część limitu w rachunku bieżącym, pomniejszone o kwotę nierozliczonych transakcji zrobionych kartą debetową wydaną do rachunku.

- 4) Nie odpowiadamy za niezawinione przez nas skutki niezrealizowania dyspozycji, jeżeli oprócz przypadków wskazanych w obowiązujących przepisach prawa:
 - a) naruszysz obowiązki jakie wskazaliśmy w regulaminie obsługi klienta, które dotyczą:
 - ✓ przechowywania indywidualnych danych uwierzytelniających, identyfikatora lub identyfikatora dodatkowego,
 - ✓ bezpiecznego korzystania ze sposób dostępu,
 - b) Bankowy Fundusz Gwarancyjny nie wykona lub niewłaściwie wykona naszą dyspozycję,
 - c) dyspozycja nie zostanie zrealizowana z powodu:
 - ✓ wady teletransmisyjnej lub technicznej,
 - ✓ awarii urządzeń,
 - ✓ przerwania połączeniaz przyczyn, które nie są od nas zależne.
 - d) działanie siły wyższej - zdarzenie nadzwyczajne i nagłe, którego nie można było przewidzieć.

6. Rachunki wspólne

- 1) Posiadacze rachunku prowadzonego dla spółki cywilnej zgadzają się nieodwołalnie na to, aby każdy z nich mógł samodzielnie:
 - a) dysponować pieniędzmi na rachunku bez ograniczeń, chyba, że zawarli z nami umowę o świadczenie usługi wieloosobowej autoryzacji transakcji,
 - b) realizować wszystkie czynności, które wynikają z umowy.
- 2) Posiadacze Rachunku wspólnego zgadzają się, że:
 - a) wszystkie wpływy na rachunek stanowią majątek wspólny, niezależnie od faktycznego udziału każdego z nich w zasilaniu rachunku,
 - b) ponoszą solidarną odpowiedzialność za zobowiązania każdego z nich, w tym te, które wynikają z umowy,
 - c) będą zgodnie dysponować rachunkiem i wzajemnie przekazywać sobie informacje o rachunku.
- 3) Dyspozycje posiadaczy rachunku wspólnego realizujemy w kolejności ich złożenia. Jeśli kilka dyspozycji wpływa jednocześnie, możemy zdecydować, w jakiej kolejności je realizujemy. Jeśli nie możemy wykonać kilku dyspozycji jednocześnie, mamy prawo je wstrzymać. Zrealizujemy je, gdy posiadacze rachunku wyjaśnią pisemnie swoje stanowisko lub przedstawią orzeczenie sądu, które określa, kto i jak może dysponować rachunkiem.
- 4) Nie odpowiadamy za skutki realizacji dyspozycji posiadaczy rachunku wspólnego, jeśli posiadacze rachunku wspólnego nie są zgodni co do nich.

7. Jak możesz składać dyspozycje dotyczące rachunku?

- 1) Dyspozycje dotyczące rachunku możesz składać w sposób jaki wskazaliśmy w regulaminie obsługi klientów.
- 2) Dyspozycje dotyczące rachunku możesz także składać za pośrednictwem: odbiorcy, dostawcy odbiorcy lub uprawnionego dostawcy trzeciego.
- 3) Informacje o tym jak możesz złożyć dyspozycję danego rodzaju znajdziesz na liście czynności w rozdziale 22.



Odbiorca, dostawca odbiorcy i uprawniony dostawca trzeci to podmioty, których zasady działania opisujemy w regulaminie usług płatniczych.

8. Kiedy możemy zablokować pieniądze na rachunku lub dostęp do rachunku?

- 1) Mamy prawo zablokować na rachunku pieniądze, co do których mamy uzasadnione podejrzenie, że pochodzą one z przestępstwa. Uprawnienie to nie obejmuje przestępstw, o których mowa w art. 165a lub w art. 299 kodeksu karnego.
- 2) Mamy prawo zablokować Ci dostęp do rachunku, jeśli:
 - a) stwierdzimy, że korzystałeś z niego w sposób niezgodny z regulaminem, regulaminem obsługi klientów, umową lub przepisami prawa,
 - b) podejrzewamy, że z rachunku korzysta osoba do tego nieuprawniona,
 - c) stwierdzimy, że korzystasz z aplikacji automatyzujących,
 - d) doprowadzisz do nieautoryzowanej transakcji płatniczej – umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa,
 - e) znajdziesz się na publicznej liście ostrzeżeń organu nadzoru finansowego (Komisji Nadzoru Finansowego w Polsce lub jej odpowiednika w innym kraju) przed nieuczciwymi przedsiębiorcami.

- 3) Informację o blokadzie dostępu do Twoich pieniędzy lub rachunku prześlemy Ci elektronicznie, telefonicznie lub pisemnie. Możemy tego nie zrobić, jeśli wynika to ze względów bezpieczeństwa lub wymagają tego od nas przepisy prawa.
- 4) Zdejmujemy blokadę, gdy przestaną istnieć powody do jej utrzymania.

9. Jak możesz sprawdzać stan rachunku?

- 1) O aktualnym saldzie rachunku i operacjach na rachunku informujemy Cię:
 - a) raz w miesiącu- za pośrednictwem zbiorczej informacji o obciążeniach rachunku,
 - b) historii operacji dostępnej w serwisie transakcyjnym, BOK oraz w placówce lub oddziale.
- 2) Dodatkowo, na życzenie możesz od nas uzyskać historię operacji na rachunku za podany przez Ciebie okres.
- 3) Możesz otrzymywać miesięczne wyciągi w formie zaszyfrowanych załączników dołączonych do e-maila. Aktywujesz tę funkcję w serwisie transakcyjnym. Tam też ustalisz hasło, za pomocą którego będziesz mógł odszyfrować wyciągi.
- 4) Jeśli chcesz otrzymać zbiorcze miesięczne zestawienie operacji na rachunku, przygotujemy je dla Ciebie razem z odpisem załączników. Pobierzemy za to opłatę zgodną z taryfą.
- 5) Powinieneś na bieżąco kontrolować aktualne saldo i operacje na rachunku. Możesz to zrobić na podstawie zbiorczych, miesięcznych zestawień operacji na rachunku oraz historii operacji dostępnej w serwisie transakcyjnym lub w BOK. Jeśli stwierdzisz, że saldo na rachunku się nie zgadza - zgłoś nam to w ciągu 14 dni od dnia, w którym udostępniliśmy Ci informację o saldzie rachunku.
- 6) Jeśli nieprawidłowo zaksięgujemy kwotę na rachunku – skorygujemy ją i jak najszybciej prześlemy Ci informację o korekcie i jej przyczynie.
- 7) Jeśli wypłacisz lub przelejesz na inny rachunek pieniądze, które Ci się nie należały - musisz je oddać w sposób, jaki Ci wskażemy.
- 8) Możemy przekazać uprawnionemu dostawcy trzeciemu informację o tym, czy masz na rachunku dość pieniędzy aby wykonać transakcję płatniczą. Zrobimy to zgodnie z tymi zasadami:
 - a) informację prześlemy tylko uprawnionemu dostawcy trzeciemu, który:
 - wydaje instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej,
 - działa zgodnie z zasadami, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych,
 - poprosi nas o potwierdzenie, czy masz na rachunku dość pieniędzy, aby wykonać transakcję płatniczą w oparciu o tę kartę,
 - b) informację prześlemy, gdy udzielisz nam na to zgody w serwisie transakcyjnym. Tam też – w dowolnym momencie – możesz odwołać swoją zgodę,
 - c) naszą odpowiedź przekazujemy najszybciej, jak to możliwe. Nie podajemy w niej salda rachunku. Może ona brzmieć tylko „tak” lub „nie”.

10. Kto i jak może działać jako pełnomocnik do rachunku?

- 1) Pełnomocnik to osoba, którą upoważniasz do korzystania z rachunku. Możesz to zrobić:
 - a) w formie dyspozycji do rachunku,
 - b) w innej formie - w tym:
 - ✓ w akcie notarialnym,
 - ✓ w Twoim pisemnym oświadczeniu z podpisem poświadczonym notarialnie,
 - ✓ w umowie, porozumieniu lub w udzielonym nam upoważnieniu.
- 2) Pełnomocnik, którego ustanawiasz do korzystania z rachunku w formie dyspozycji do rachunku może być pełnomocnikiem rodzajowym lub szczególnym. Różnice opisaliśmy w tabeli:
- 3) Rodzaje pełnomocnictw do rachunku:

rodzaj pełnomocnictwa	kto może być pełnomocnikiem?	co może zrobić pełnomocnik?
pełnomocnictwo rodzajowe	osoba, która: <ul style="list-style-type: none"> • ma powyżej 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych, • jest rezydentem, czyli mieszka w Polsce, • ma adres korespondencyjny w Polsce. 	<ul style="list-style-type: none"> • może dysponować rachunkiem i rachunkami z nim powiązanymi niemal tak samo jak Ty. • W dalszej części tego rozdziału znajdziesz listę czynności, których nie będzie mógł on wykonać.
pełnomocnictwo szczególne	osoba, która: <ul style="list-style-type: none"> • ma powyżej 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych, • jest rezydentem, czyli mieszka w Polsce, • ma adres korespondencyjny w Polsce 	<ul style="list-style-type: none"> • może korzystać z rachunku tylko przy pomocy karty debetowej

- 4) Jeśli ustanawiasz pełnomocnika do rachunku w formie innej niż dyspozycja do rachunku pamiętaj, że:
 - a) w akcie notarialnym lub w Twoim pisemnym oświadczeniu z podpisem poświadczonym notarialnie powinieneś wskazać zakres, w jakim pełnomocnik do rachunku może korzystać z rachunku,
 - b) jeśli pełnomocnikiem do rachunku będzie podmiot, z którym podpisaliśmy umowę o współpracy- może on korzystać z rachunku w zakresie w niej wskazanym,

- c) jeśli pełnomocnikiem do rachunku będzie bank (w tym my), inna instytucja lub organ administracji publicznej- może on korzystać z rachunku w zakresie, jaki wskazuje:
 - umowa na podstawie której zaciągnąłeś wobec niego zobowiązanie finansowe,
 - umowa cywilno-prawna którą z nim zawarłeś.
 - d) jeśli udzielasz pełnomocnictwa za granicą, powinno mieć klauzulę apostile (poświadczenie uprawnionych w danym kraju organów, np. ambasada, notariusz). Jeśli państwo to nie jest stroną konwencji haskiej, pełnomocnictwo powinien potwierdzić Konsul Generalny w danym kraju.
- 5) Posiadacze rachunku wspólnego mogą udzielić lub odwołać pełnomocnictwa osobno lub zgodnie. Jednomyślną zgodą wymagają pełnomocnictwa, które wiążą się z zaciągnięciem zobowiązania finansowego.
 - 6) Jeśli udzielasz pełnomocnictwa osobie fizycznej w naszej placówce, przyszły pełnomocnik musi Ci towarzyszyć. i mieć przy sobie swój dokument tożsamości.
 - 7) Możemy nie przyjąć dyspozycji ustanowienia pełnomocnictwa, jeśli jego udzielenie lub dokument tożsamości pełnomocnika budzą nasze wątpliwości.
 - 8) Pełnomocnik, którego ustanowisz do dysponowania rachunkiem nie może:
 - a) ustanawiać kolejnych pełnomocników do rachunku,
 - b) zmieniać warunków umowy ani wypowiedzieć jej w całości lub w części, która dotyczy danego rachunku (jeśli na podstawie umowy prowadzimy więcej niż jeden rachunek)
 - c) wypłacić pieniędzy z rachunku w dniu jego zamknięcia,
 - d) wnioskować i zawierać w Twoim imieniu umowy o kredyt,
 - e) odbierać w Twoim imieniu pakietów aktywacyjnych lub haseł jednorazowych,
 - f) zmieniać w Twoim imieniu sposobu, w jaki potwierdzasz oświadczenia,
 - g) zmieniać sposobu, w którym wysyłamy wyciągi,
 - h) zmieniać Twoich danych oraz danych firmy,
 - i) odbierać odpowiedzi na złożone przez Ciebie reklamacje,
 - j) składać w Twoim imieniu oświadczenia o rezydencji podatkowej,
 - k) wnioskować o wydanie karty do rachunku,
 - l) uruchamiać usługi powiadomień SMS/e-mail,
 - m) wyrażać zgody na obciążanie rachunku w drodze polecenia zapłaty,
 - n) składać innych dyspozycji do produktów i usług, które w swoich regulaminach w sprawach nieuregulowanych odsyłają do tego regulaminu.
 - 9) Jako posiadacz rachunku odpowiadasz za dyspozycje, które składa pełnomocnik oraz za to, czy zna i przestrzega zapisów regulaminu.
 - 10) Pełnomocnictwo możesz odwołać:
 - a) na naszej stronie internetowej wskazujemy jak i gdzie możesz to zrobić. Informacje te otrzymasz również w BOK i w placówce.
 - b) pełnomocnictwo udzielone do rachunku w związku z zaciągnięciem zobowiązania finansowego może odwołać tylko Twój wierzyciel.
 - 11) Pełnomocnictwo udzielone do rachunku wspólnego, może odwołać każdy z posiadaczy rachunku osobno.
 - 12) Pełnomocnik może w każdej chwili zrzec się pełnomocnictwa. Na naszej stronie internetowej wskazujemy jak i gdzie może to zrobić. Informacje te otrzymasz również w BOK i w placówce. O swojej decyzji pełnomocnik powinien natychmiast Ciebie poinformować.
 - 13) Pełnomocnictwo wygasa, gdy:
 - a) otrzymamy Twoją dyspozycję odwołania pełnomocnictwa lub oświadczenie, w którym pełnomocnik zrzeka się pełnomocnictwa,
 - b) rozwiążemy umowę,
 - c) umrze pełnomocnik,
 - d) umrze posiadacz rachunku, który jest współnikiem spółki cywilnej albo przedsiębiorcą, który prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą,
 - e) dowiemy się o rozwiązaniu lub likwidacji firmy.

11. Co się stanie, jeśli na rachunku pojawi się należność przeterminowana?

- 1) Powinieneś sprawdzać saldo na rachunku minimum raz w miesiącu. Jeśli zauważysz należność przeterminowaną, natychmiast ją spłać.
- 2) Jeśli na rachunku będzie się utrzymywać należność przeterminowana, możemy wypowiedzieć Ci umowę.
- 3) Odsetki naliczymy i pobierzemy za okres, w którym masz należność przeterminowaną – do dnia, który poprzedza spłatę. Naliczamy je według stopy procentowej, którą wskazaliśmy w tabeli.
- 4) Informację o należności przeterminowanej prześlemy Ci w serwisie transakcyjnym.
- 5) Jeśli na rachunek, na którym jest należność przeterminowana, wpłyną pieniądze, zaliczamy je w kolejności na spłatę:
 - a) kosztów, w tym opłat i prowizji dotyczących rachunku czy kosztów windykacji,
 - b) odsetek od należności przeterminowanych,
 - c) należności przeterminowanych.

12. Usługa Powiadomienia SMS/e-email

- 1) Możemy wysyłać Ci informacje o zdarzeniach na rachunku:
 - a) sms-em, na numer telefonu, który nam podałeś. Wiadomość wysyłamy po każdym zdarzeniu lub w godzinach ustalonych z Tobą,

- b) e-mailem, na adres, który nam podałeś. Informację o zdarzeniach wysyłamy zbiorczo na następny dzień.
- 2) Usługę możesz aktywować w sposób, jaki wskazaliśmy na liście czynności w rozdziale 22. W ten sposób możesz także:
 - a) określić, w jakich godzinach mamy wysyłać Ci smsy,
 - b) zawiesić lub przywrócić powiadomienia,
 - c) zrezygnować z powiadomień.
- 3) Z usługi może korzystać także pełnomocnik rodzajowy do rachunku- może ją aktywować i zarządzać jej ustawieniami tak jak Ty.
- 4) Za powiadomienia pobieramy opłaty zgodnie z naszą taryfą – oddzielnie dla każdej osoby, do której je wysyłamy.
- 5) Opłaty pobierzemy z rachunku lub karty kredytowej (jeśli to ją wskazałeś, gdy uruchamiałeś lub zmieniałeś usługę). Jeśli nie będzie na nim pieniędzy, które wystarczą na pokrycie tej opłaty- do czasu jej pobrania możemy zablokować Ci dostęp do tej usługi.
- 6) Możemy zmieniać zakres i zasady korzystania z tej usługi. Taką informację udostępniemy na naszej stronie internetowej. Jeśli nie akceptujesz wprowadzanych przez nas zmian- możesz zrezygnować z tych powiadomień.
- 7) Więcej informacji o tej usłudze znajdziesz na naszej stronie internetowej.

13.Usługa raporty MT 940

- 1) Udostępniamy Ci możliwość pobierania pliku tekstowego, który zawiera operacje i salda na rachunkach w złotych i w walutach obcych, w formie raportu:
 - a) dziennego,
 - b) miesięcznego,
 - c) za wybrany okres, ale nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.
- 2) Do każdego rachunku uruchamiamy usługę oddzielnie. Dyspozycję uruchomienia usługi może złożyć:
 - a) posiadacz rachunku - w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej,
 - a) posiadacz rachunku wspólnego – w przypadku spółki cywilnej, ze skutkiem dla pozostałych posiadaczy rachunku,
 - b) każdy uprawniony reprezentant, który dysponuje rachunkiem – w przypadku pozostałych firm.
- 3) Usługę możesz aktywować w sposób, jaki wskazaliśmy na liście czynności w rozdziale 22.
- 4) Po uruchomieniu usługi na wybranych rachunku, mogą z niej korzystać wszyscy uprawnieni użytkownicy tego rachunku.
- 5) Za korzystanie z usługi pobieramy opłaty zgodnie z naszą taryfą. Opłaty pobierzemy z rachunku, do którego uruchomiliśmy usługę.
- 6) Możesz w każdej chwili zrezygnować z usługi, w sposób, jaki wskazaliśmy na liście czynności w rozdziale 22.
- 7) Więcej informacji o tej usłudze znajdziesz na naszej stronie internetowej.

14.Dopuszczalne saldo debetowe

- 1) Możemy przyznać limit dopuszczalnego salda debetowego:
 - a) przedsiębiorcy, który prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą,
 - b) przedsiębiorcom, którzy prowadzą działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej,
 - c) spółce jawnej,
 - d) spółce partnerskiej
 jeżeli:
 - a) nie prowadzą oni pełnej księgowości,
 - b) nie korzystają u nas z limitu w rachunku bieżącym.
- 2) Jak możesz je uzyskać?

sprawdzamy Twoją tożsamość

- Zanim złożysz wniosek, potwierdzimy Twoją tożsamość.
- Zrobimy to w sposób, jaki wskazaliśmy w regulaminie obsługi klientów.



składasz wniosek

- Wniosek możesz złożyć:
- przez internet, np. w serwisie transakcyjnym,
 - w BOK,
 - osobiście, np. w jednej z placówek.



analiza kredytowa

Jeśli zaakceptujemy wniosek przyznamy/podwyższymy Ci dopuszczalne saldo debetowe.



potwierdzamy, że przyznaliśmy/podwyższyliśmy limit

- c) Potwierdzenie przyznania/podwyższenia dopuszczalnego salda debetowego prześlemy Ci w formie pisemnej lub elektronicznej.

- 3) Dopuszczalne saldo debetowe przyznajemy na okres 12 miesięcy. Po upływie tego czasu możemy je automatycznie przedłużyć na kolejny okres 12 miesięcy, jeżeli w dalszym ciągu spełniasz warunki jego przyznania. Po upływie okresu na jaki je przyznaliśmy albo w razie jego nieprzedłużenia musisz je spłacić.
- 4) Wpływy na rachunek bieżący są jednocześnie spłatą limitu dopuszczalnego salda debetowego. Każda spłata powoduje odnowienie limitu o spłaconą kwotę i daje możliwość ponownego go wykorzystania.
- 5) Oprocentowanie dopuszczalnego salda debetowego jest zmienne. Jego wysokość podajemy w tabeli.

- 6) Zmienimy wysokość oprocentowania według zasad, które opisaliśmy w rozdziale 16.
- 7) Za każdy dzień korzystania z dopuszczalnego salda debetowego naliczamy odsetki. Naliczamy je za okres od dnia wypłaty limitu do dnia poprzedzającego spłatę zadłużenia.
- 8) Odsetki pobieramy w okresach miesięcznych – liczymy go od wypłaty limitu. Dla obliczania odsetek przyjmujemy, że rok liczy 365 dni.
- 9) Jeżeli termin spłaty przypada w sobotę lub dzień wolny od pracy, środki na ich spłatę na rachunku bieżącym zapewnij już w ostatnim dniu roboczym przed sobotą lub dniem wolnym.
- 10) Należne nam odsetki, opłaty i prowizje za korzystanie z limitu pobieramy z Twojego rachunku bieżącego. Upoważniasz nas do tego i nie potrzebuje od Ciebie odrębnej dyspozycji.
- 11) Za udzielenie i korzystanie z dopuszczalnego salda debetowego pobieramy opłaty i prowizje, które wskazaliśmy z naszej taryfie.
- 12) Jeżeli zdecydujemy, że nie przedłużymy Ci limitu na kolejny okres 12 miesięcy, poinformujemy Cię o tym 30 dni przed końcem jego obowiązywania. Do końca okresu obowiązywania limitu musisz go spłacić.
- 11) W czasie obowiązywania dopuszczalnego salda debetowego możemy wezwać Cię do przekazania nam:
 - a) dokumentów finansowych,
 - b) informacji dotyczących Twojej sytuacji finansowej i stanu majątkowego.
- 12) Jeżeli:
 - a) na Twoim rachunku bieżącym nie będzie wpłat ani przelewów przychodzących przez okres 6 kolejnych miesięcy,
 - b) znacznie pogorszy się Twoja sytuacja ekonomiczno-finansowa,
 - c) w stosunku do Ciebie została wszczęta egzekucja,
 - d) nie zapewniasz na rachunku bieżącym środków na spłatę odsetek i należnych nam opłat,
 - e) nie uregulowałeś należności przeterminowanych na rachunku bieżącym przez okres co najmniej 30 dni
 możemy rozwiązać z Tobą umowę o korzystania z dopuszczalnego salda debetowego lub obniżyć jego kwotę. O naszej decyzji poinformujemy Cię przez komunikat w serwisie transakcyjnym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.
- 13) Rezygnację z korzystania z dopuszczalnego salda debetowego możesz złożyć:
 - a) przez BOK,
 - b) w placówce,
 - c) przesłać na nasz adres korespondencyjny.

15. Jakie masz obowiązki?

- 1) Informuj nas o każdej zmianie danych, jakie podałeś przy otwarciu rachunku, a szczególnie:
 - a) składu osobowego firmy,
 - b) osób Cię reprezentujących,
 - c) formy prawnej,
 - d) danych rejestrowych,
 - e) Twoich danych osobowych,
 - f) wielkości zatrudnienia,
 - g) formy rozliczania się z urzędem skarbowym,
 - h) gdy przychody netto ze sprzedaży towarów, produktów i operacji finansowych za poprzedni rok obrotowy przekroczą 10 mln złotych,
 - i) gdy majątek przedsiębiorstwa przekroczy równowartość w złotych 43 mln euro.
- 2) Twój pełnomocnik musi informować nas samodzielnie o zmianie swoich danych osobowych.
- 3) Ty i pełnomocnik możecie zaktualizować i uzupełnić dane w sposób jaki wskazaliśmy w regulaminie obsługi klientów.
- 4) Zaktualizuj swoje dane osobowe także w zakresie usług płatniczych, które realizujemy na podstawie regulaminu usług płatniczych.
- 5) Jeżeli nie zaktualizujesz danych osobowych i danych firmy, nie ponosimy odpowiedzialności za wynikające z tego skutki. Uznajemy także, że kierowaną korespondencję na adres korespondencyjny, który nam ostatnio podałeś, prawidłowo doręczyliśmy.

16. Jakie jest oprocentowanie rachunku, jak je obliczamy i kiedy je zmieniamy?

- 1) Wysokość aktualnego oprocentowania rachunku znajdziesz w tabeli. Informację o oprocentowaniu podamy Ci w potwierdzeniu otwarcia rachunku.
- 2) Odsetki od pieniędzy na rachunku liczymy na podstawie rzeczywistej liczby dni, przez które pieniądze pozostają na rachunku – od dnia wpłaty. Jeśli wypłacisz pieniądze, oprocentowanie skończymy naliczać dzień wcześniej.
- 3) Zakładamy, że rok ma 365 dni.
- 4) Odsetki obliczamy i księgujemy w ostatni dzień roboczy miesiąca. Datą operacji jest pierwszy dzień nowego miesiąca.
- 5) Jeśli na rachunku odnotowaliśmy operacje po tym, jak obliczyliśmy odsetki za dany miesiąc, skorygujemy kwotę odsetek na koniec kolejnego miesiąca albo w dniu rozwiązania umowy.
- 6) Oprocentowanie rachunku jest zmienne chyba, że co innego zapisaliśmy w regulaminie lub dokumentach, które są integralną częścią umowy.
- 7) W okresie obowiązywania umowy możemy zmienić oprocentowanie rachunku oraz należności przeterminowanych.
- 8) Oprocentowanie rachunku możemy zmienić jednorazowo lub w etapach w terminie 12 miesięcy od dnia, gdy zmieni się co najmniej jeden ze wskaźników:
 - a) stopy procentowe, które ustala i ogłasza Narodowy Bank Polski, w tym Rada Polityki Pieniężnej, takie jak:
 - stopa referencyjna,

- stopa lombardowa,
 - stopa redyskonta weksli,
 - stopa depozytowa,
- b) stopy procentowe, które - dla waluty obcej, w której prowadzimy rachunek - ustalają lub ogłaszają banki centralne (bądź inne organy odpowiedzialne za politykę pieniężną),
 - c) którykolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanych przez Główny Urząd Statystyczny – o co najmniej 0,3 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres (roczny, kwartalny lub miesięczny),
 - d) stopy WIBOR/LIBOR/EURIBOR dla jednomiesięcznych lokat na rynku międzybankowym - o co najmniej 0,002 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej stopy WIBOR/LIBOR/EURIBOR przyjętej na koniec dnia roboczego w porównaniu do jakiegokolwiek dnia roboczego w okresie poprzednich 6 miesięcy,
 - e) poziom rezerw obowiązkowych lub odpisów, które ustala Rada Polityki Pieniężnej lub inny właściwy organ,
 - f) oprocentowanie obligacji, które emituje Skarb Państwa,
 - g) rentowność rocznych bonów skarbowych emitowanych przez Skarb Państwa, o co najmniej 0,1 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej rentowności,
- lub gdy będziemy musieli utworzyć rezerwy lub odpisy nieprzewidziane w przepisach prawa na dzień zawarcia umowy lub do zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych kosztów, do zapłaty których nie byliśmy zobowiązani w dniu zawarcia umowy.
- 9) Oprocentowanie należności przeterminowanych możemy zmienić jednorazowo lub w etapach w terminie 12 miesięcy od dnia, gdy zmieni się wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie.
 - 10) Odsetki za należności przeterminowane zmieniamy w kierunku, w którym nastąpiła zmiana wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie.

17. Kiedy zmienia się tabela?

- 1) Tabelę oprocentowania możemy zmienić w okresie obowiązywania umowy.
- 2) Tabelę oprocentowania możemy zmienić jednorazowo lub w etapach w terminie 12 miesięcy od dnia, gdy wystąpi choć jedna z ważnych przyczyn:
 - a) jesteśmy zobowiązani - na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, decyzji, rekomendacji lub zaleceń organów nadzoru nad rynkiem kapitałowym, finansowym bądź unormowań dotyczących standardów rachunkowości – do zmiany kapitałów Banku, w tym kapitału zakładowego, do zmiany lub utworzenia funduszy własnych, w tym funduszy rezerwowych, do zmiany lub utworzenia rezerw lub odpisów, do zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych należności publicznoprawnych,
 - b) zmieniają się bądź pojawią nowe powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
 - c) zmieniają się lub pojawią nowe interpretacje powszechnie obowiązujących przepisów prawa (na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów i organów władzy i administracji publicznej),
 - d) wprowadzamy do oferty lub wycofamy z niej usługi i produkty, a także wtedy gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcje produktów i usług,
 - e) musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, wprowadzić zmiany porządkowe, które nie wpływają na wysokość oprocentowania,
 - f) zmieniamy nazwę produktu lub usługi, w tym nazwę marketingową, która nie wpływa na wysokość oprocentowania.

18. Jakie opłaty i prowizje pobieramy i jak to robimy?

- 1) Opłaty i prowizje, które pobieramy w związku z rachunkiem, znajdziesz w taryfie.
- 2) Powinieneś zapewnić na rachunku pieniądze na należne opłaty i prowizje. Mamy prawo pobrać je z rachunku. Uwzględnij, że jeśli na rachunku nie będzie pieniędzy na opłatę lub prowizję- może to spowodować powstanie należności przeterminowanej.

19. Kiedy zmienia się taryfa?

- 1) Taryfę możemy zmieniać z ważnych przyczyn, w okresie obowiązywania umowy. Taka zmiana nie jest zmianą umowy.
- 2) Taryfę możemy zmienić jednorazowo lub w etapach w terminie do 12 miesięcy od dnia, gdy wystąpi choć jedna z ważnych przyczyn:
 - a) zmieni się co najmniej jedna ze stóp procentowych, które ustala i ogłasza Narodowy Bank Polski, w tym Rada Polityki Pieniężnej, taka jak:
 - stopa referencyjna,
 - stopa depozytowa,
 - stopa lombardowa,
 - stopa rezerwy obowiązkowej,
 - b) zmieni się co najmniej jedna ze stóp procentowych które - dla waluty obcej, w której prowadzimy rachunek - ustalają lub ogłaszają banki centralne (bądź inne organy odpowiedzialne za politykę pieniężną),
 - c) zmieni się stopa WIBOR dla jednomiesięcznych lub trzymiesięcznych lokat na rynku międzybankowym,
 - d) zmieni się którykolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanych przez Główny Urząd Statystyczny,
 - e) zmieni się wysokość przeciętnego, miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny,

- f) zmieni się oprocentowanie obligacji, które emituje Skarb Państwa,
- g) zmienią się ceny energii, ceny połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych - o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym okresie (rocznym, kwartalnym lub miesięcznym),
- h) będziemy zobowiązani - na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, decyzji, rekomendacji lub zaleceń organów nadzoru nad rynkiem kapitałowym, finansowym bądź unormowań dotyczących standardów rachunkowości - do zmiany kapitałów banku, w tym kapitału zakładowego, do zmiany lub utworzenia funduszy własnych, w tym funduszy rezerwowych, do zmiany lub utworzenia rezerw lub odpisów, do zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych należności publicznoprawnych,
- i) zmienią się bądź pojawią nowe powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
- j) zmienią się lub pojawią nowe interpretacje powszechnie obowiązujących przepisów prawa (na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów i organów władzy i administracji publicznej),
- k) wprowadzamy do oferty lub wycofamy z niej usługi i produkty, a także wtedy gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcje produktów i usług,
- l) musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, wprowadzić zmiany porządkowe, które nie wpływają na wysokość opłat i prowizji,
- m) zmieniamy nazwę produktu lub usługi, w tym nazwę marketingową.

20. Kiedy zmienia się regulamin?

Gdy trwa umowa możemy z ważnych przyczyn zmieniać regulamin. Przyczyny te i tryb zmiany wskazujemy w regulaminie obsługi klientów.

21. Kiedy i jak prześlemy Ci informację o zmianie regulaminu, taryfy i tabeli?

Jak?

Informację o zmianach regulaminu, taryfy, tabeli prześlemy Ci:

- a) elektronicznie (komunikat w systemie transakcyjnym, e-mail lub SMS) lub pisemnie, a także
- b) na naszej stronie internetowej oraz
- c) przez BOK.



Kiedy?

- 1) Informację prześlemy Ci nie później niż 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.
- 2) Część zmian możemy wprowadzić bez wcześniejszego informowania Cię o tym. Dotyczy to wyłącznie sytuacji, gdy:
 - a) wprowadzamy do naszej oferty nowe produkty lub usługi,
 - b) rozszerzamy możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,
 - c) wprowadzamy nowe tryby zawarcia umowy,
 - d) przestajemy oferować produkty i usługi, co nie wpływa na Twoje i nasze obowiązki oraz prawa związane z rachunkami,
 - e) zmieniamy funkcje rachunku i usług z nim powiązanych (jeżeli nie ograniczają one dotychczasowych funkcji rachunków i tych usług),
 - f) zmieniamy sposób obsługi produktów i usług (jeżeli zmiana nie ogranicza Twoich uprawnień),
 - g) wprowadzamy nowe kanały sprzedaży,
 - h) zmieniamy marketingowe nazwy produktów i usług,
 - i) zmieniamy nazwy tytułów, podtytułów i rozdziałów tych dokumentów,
 - j) musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia tych dokumentów były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień,
 - k) wycofujemy z oferty produkt lub usługę, które nie mają wpływu na Twoje i nasze prawa oraz obowiązki,
 - l) zmieniamy wysokość oprocentowania rachunków, ze względu na zmianę stopy referencyjnej, stopy depozytowej, stopy lombardowej i stopy redyskonta weksli,
 - m) zmieniamy wysokość oprocentowania rachunku na Twoją korzyść,
 - n) zmieniamy wysokość oprocentowania należności przeterminowanych, ponieważ zmienia się wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie,
- 3) O zmianach, które wymieniamy w pkt 2 mamy Ci znać po ich dokonaniu, tak szybko jak to będzie możliwe, przez komunikat na naszej stronie internetowej.



Co z tego wynika?

- 1) W terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach dokumentów, możesz wypowiedzieć umowę. Okres wypowiedzenia umowy wynosi 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu.
- 2) Jeśli nie wypowiesz umowy, uznajemy, że zgodziłeś się na zmiany.
- 3) Zmienione dokumenty zaczynają obowiązywać od dnia wskazanego przez nas, jako termin wejścia w życie.



W ten sam sposób możemy Ci przekazywać informację o zmianie innych dokumentów, które stosujemy do produktów i usług objętych umową. Wymieniamy je w pkt 1 ppkt 2 regulaminu. Będzie tak, jeśli wskażemy w nich, że prześlemy Ci informację o ich zmianie na zasadach jakie wskazaliśmy w tym regulaminie.

22. Kiedy umowa przestaje obowiązywać?

- 1) Do rozwiązania umowy dochodzi, gdy:
 - a) Ty lub my wypowiemy umowę – po upływie okresu wypowiedzenia,
 - b) upłynie okres na jaki zawarliśmy umowę,
 - c) umrze posiadacz rachunku, który prowadził jednoosobową działalność gospodarczą, jeżeli z upływem dwóch miesięcy od dnia jego śmierci nie ustanowiono zarządu sukcesyjnego w rozumieniu ustawy o zarządzie sukcesyjnym przedsiębiorstwem osoby fizycznej,
 - d) umrze ostatni z posiadaczy rachunku, gdy jest współnikiem spółki cywilnej, jeżeli z upływem dwóch miesięcy od dnia jego śmierci nie ustanowiono zarządu sukcesyjnego w rozumieniu ustawy o zarządzie sukcesyjnym przedsiębiorstwem osoby fizycznej, chyba, że zgodnie z umową spółki cywilnej, spadkobiercy zmarłego współnika wejdą do spółki na jego miejsce,
 - e) dowiemy się o zmianie Twojego statusu rezydenta. Umowę rozwiążemy z dniem uzyskania tej informacji.
 - f) w okresie 30 dni od daty zawarcia umowy nie otrzymamy od Ciebie numeru NIP i REGON,
 - g) nie otrzymamy wiarygodnej informacji o uzyskaniu przez Ciebie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej,
 - h) dowiemy się o rozwiązaniu przez Ciebie działalności gospodarczej oraz o wykreśleniu Twojej firmy z baz ewidencji (np. ewidencji działalności gospodarczej, rejestru przedsiębiorstw i innych). Umowę rozwiążemy z dniem uzyskania tej informacji ze skutkiem natychmiastowym.
- 2) Umowy nie rozwiążemy, jeśli w ciągu dwóch lat na rachunku nie było żadnych obrotów (dopisywaliśmy tylko odsetki).



Jeśli zamkniemy rachunek lub rozwiążemy umowę, jednocześnie odwołamy wszystkie usługi płatnicze, które realizujemy z rachunku.

- 3) Możesz wypowiedzieć umowę w całości lub części, która dotyczy danego rachunku z 30 dniowym okresem wypowiedzenia.
- 4) Jeżeli zawarłeś umowę:
 - a) kredytu w karcie kredytowej dla firm – warunkiem wypowiedzenia umowy rachunku jest jednoczesne wypowiedzenie umowy kredytu w karcie kredytowej dla firm. Termin wypowiedzenia umowy rachunku wydłużamy i kończy się z dniem upływu terminu wypowiedzenia umowy kredytu w karcie kredytowej. Rachunek zamkniemy wtedy gdy spłacisz wszystkie zobowiązania z karty kredytowej.
 - b) kredytu w rachunku bieżącym – umowa kredytu rozwiąże się z dniem rozwiązania umowy rachunku. Nie musisz w tej sytuacji wypowiadać umowy kredytu w rachunku bieżącym.
- 5) Wypowiedzenie może złożyć:
 - a) reprezentant posiadacza rachunku, zgodnie z uprawnieniami, które wynikają z dokumentów rejestrowych,
 - b) jeden posiadacz rachunku wspólnego, ze skutkiem dla pozostałych posiadaczy w serwisie transakcyjnym, w BOK, w placówce lub wysyłając je na nasz adres korespondencyjny.
- 6) Po upływie okresu wypowiedzenia rachunku:
 - a) zastrzeżemy karty debetowe do rachunku,
 - b) zamykamy też rachunek VAT, który jest z nim powiązany, chyba, że jest on powiązany z innym Twoim rachunkiem. Jeżeli saldo na rachunku VAT powiązanego z rachunkiem, który wypowiadasz jest:
 - zerowe – zamykamy rachunek VAT w terminie zamknięcia rachunku,
 - dodatnie, ale masz u nas więcej niż jeden rachunek VAT – składasz dyspozycję przelewu środków między tymi rachunkami VAT a my zamykamy rachunek VAT powiązany z rachunkiem, który wypowiedziałeś,
 - dodatnie i nie masz u nas innego rachunku VAT – musisz wystąpić do urzędu skarbowego o wyrażenie zgody na przekazanie środków z rachunku VAT na rachunek z nim powiązany. Gdy otrzymamy zgodę naczelnika urzędu skarbowego przelejemy środki z rachunku VAT na rachunek i zamkniemy rachunek VAT. Środki z wypowiedzianego rachunku przelejemy na wskazany przez Ciebie rachunek w innym banku i zamkniemy rachunek.
- 7) Jeśli wypowiadasz umowę, zobowiązujesz się, że:
 - a) spłacisz swoje zobowiązania wobec nas,
 - b) spłacisz wykorzystywany limit kredytu w rachunku bieżącym – do końca okresu wypowiedzenia,
 - c) podasz nam numer rachunku, na który prześlemy pieniądze z rachunku, który prowadziliśmy na jej podstawie.
- 8) Okres wypowiedzenia liczymy:
 - a) od dnia, w którym otrzymamy Twoje pisemne wypowiedzenie,
 - b) od dnia, gdy złożysz wniosek o wypowiedzenie umowy w serwisie transakcyjnym lub wypowiesz umowę w BOK.
- 9) Możemy wypowiedzieć umowę z 30 dniowym okresem wypowiedzenia, gdy:
 - a) naruszysz postanowienia umowy w tym nie będziesz płacić należnych nam prowizji, opłat i innych należności,

- b) naruszyś zasady regulaminu lub dokumentów, które wskazaliśmy w rozdziale 1,
 - c) na rachunku nie będzie żadnych wpłat przez 30 dni od dnia otwarcia rachunku,
 - d) na rachunku nie będzie żadnych obrotów przez okres 3 miesięcy (poza dopisywanymi przez nas odsetkami i ich wypłatą),
 - e) podasz nam nieprawdziwe lub niezgodne ze stanem faktycznym informacje, np. będziesz się posługiwał nieaktualnymi lub nieprawdziwymi dokumentami,
 - f) nie spłacisz we wskazanym przez nas terminie należności przeterminowanej z odsetkami,
 - g) zostaniesz ujawniony w wykazie Komisji Nadzoru Finansowego lub jej zagranicznego odpowiednika zawierającym publiczne ostrzeżenie przed nieuczciwymi przedsiębiorcami. Wykaz ten dostępny jest na oficjalnej stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego lub jej zagranicznego odpowiednika.
 - h) nie będziemy mogli zastosować wobec Ciebie środków bezpieczeństwa finansowego jakie określa ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - f) korzystanie przez Ciebie z aplikacji automatyzujących zwiększy koszty naszej działalności lub utrudni nam korzystanie z naszych systemów informatycznych,
 - g) udział Twojej firmy kupi osoba fizyczna lub prawna, która nie jest rezydentem,
 - h) wspólnikiem firmy lub Twoim reprezentantem zostanie osoba fizyczna lub prawna, która nie jest rezydentem,
 - i) będziemy podejrzewać, że wykorzystujesz lub masz zamiar wykorzystać naszą działalność:
 - aby ukryć działania przestępcze,
 - dla celów związanych z przestępstwem o charakterze skarbowym ekonomicznym, gospodarczym lub terrorystycznym,
 - j) nie złożysz nam oświadczenia o rezydencji podatkowej.
- 10) Jeżeli rażąco naruszyś umowę, zasady regulaminu oraz dokumentów wskazanych w rozdziale 1, a w szczególności podasz nam nieprawdziwe dane, umowę możemy wypowiedzieć bez okresu wypowiedzenia.
- 11) Wypowiedzenie otrzymasz od nas na piśmie. Wyślemy je listem na adres, który mamy w systemie. Opiszemy w nim, dlaczego i na jakiej podstawie wypowiedzieliś umowę.
- 12) Okres wypowiedzenia liczymy od dnia, w którym otrzymasz wypowiedzenie.
- 13) Jeżeli wypowiedziemy umowę:
- a) gdy zawarłeś umowę kart debetowych do rachunku - wypowiadamy ją, a po upływie okresu wypowiedzenia zastrzeżemy ją,
 - b) wypowiedziemy umowę kredytu w rachunku bieżącym.
- 14) Po upływie okresu wypowiedzenia rachunku zamykamy też rachunek VAT, który jest z nim powiązany, chyba, że jest on powiązany z innym Twoim rachunkiem. Jeżeli saldo na rachunku VAT powiązanego z rachunkiem, który wypowiadamy jest:
- a) zerowe – zamykamy rachunek VAT w terminie zamknięcia rachunku,
 - b) dodatnie, ale masz u nas więcej niż jeden rachunek VAT – przelejemy środki między tymi rachunkami VAT i zamkniemy rachunek VAT powiązany z rachunek, który wypowiedzieliś,
 - c) dodatnie i nie masz u nas innego rachunku VAT – musisz wystąpić do urzędu skarbowego o wyrażenie zgody na przekazanie środków z rachunku VAT na rachunek z nim powiązany. Gdy otrzymamy zgodę naczelnika urzędu skarbowego przelejemy środki z rachunku VAT na rachunek i zamkniemy rachunek VAT. Środki z wypowiedzianego rachunku przelejemy na wskazany przez Ciebie rachunek w innym banku i zamkniemy rachunek.
- 15) Jeśli wypowiedzieliś umowę, ponieważ nie spłaciś w terminie należności przeterminowanej z odsetkami, wszystkie wpływy na rachunek zaliczymy wyłącznie na ich spłatę.
- 16) Gdy minie termin wypowiedzenia, musisz:
- a) spłacić od razu wykorzystane limity kredytowe w rachunku bieżącym (jeśli nie zrobiłeś tego wcześniej),
 - b) spłacisz swoje zobowiązania wobec nas.
- 17) Dzień po rozwiązaniu umowy pieniądze na rachunku stają się nieoprocentowanym depozytem.

23. Lista czynności, które możesz wykonać

Sprawdź, co możesz zrobić, gdy korzystasz z różnych sposobów dostępu.

co chcesz zrobić?	serwis transakcyjny (na naszej stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej)	BOK	placówka
złożyć wniosek o rachunek	TAK	TAK	TAK
zmienić typ rachunku	TAK/NIE	TAK	TAK
przekształcić rachunek	TAK /NIE	TAK	TAK
ustanowić pełnomocnika	TAK/NIE	TAK	TAK
odwołać pełnomocnika	TAK/NIE	TAK	TAK

dopisać współposiadacza	TAK/NIE	TAK	TAK
odpisać współposiadacza	TAK/NIE	TAK	TAK
uruchomić powiadomienia sms	TAK/NIE	TAK	TAK
uruchomić powiadomienia e-mail	TAK/NIE	TAK	TAK
zawiesić/ustanowić i zmienić parametry/odwołać powiadomienia sms/e-mail	TAK/NIE	TAK	TAK
uruchomić raporty MT 940	TAK/NIE	TAK	TAK
zrezygnować z raportów MT 940	NIE	TAK	TAK
złożyć wniosek o dopuszczalne saldo debetowe	TAK/TAK ¹	TAK	TAK
wypowiedzieć umowę	TAK/NIE	TAK	TAK
wycofać wypowiedzenie umowy	TAK/NIE	TAK	TAK

24. Postanowienia końcowe

- 1) Mamy prawo do przeniesienia (sprzedaży) wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie. Nabywca zobowiązań przejmuje wszystkie związane z nimi prawa. Przyszłemu nabywcy wierzytelności przekazemy wszelkie informacje o Tobie i o przenoszonych zobowiązaniach. Zwolnieni jesteśmy wówczas z obowiązku zachowania tajemnicy bankowej. O przelewie wierzytelności poinformujemy Cię pisemnie.
- 2) Spory powstałe między nami mogą być rozstrzygane polubownie lub przez sąd powszechny w Łodzi.
- 3) Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

¹ Dotyczy wybranych scenariuszy wnioskowania